

Epäselvä veloitus - haluan tilata kuitin (veloitus hinnaston mukaan).
Unclear transaction - retrieval request (price according to the price list).

Toistuva veloitus - sopimus irtisanottu. Sopimus ja irtisanominen liitteenä.
Recurring payment which is cancelled, agreement and cancellation enclosed.

Lisätietoja (tarvittaessa erillinen liite) *Cardholder statement (enclosurement if needed)*

Liitteet Enclosures

Kuittikopio *Copy of receipt*
 Lasku/tiliote/tapahtumalistaus
Invoice/statement
 Yhteydenpito myyjän kanssa
Conversation with the merchant

Rikosilmoitus *Police report*
 Palautusvahvistus *Return receipt*
 Sopimus/tilausvahvistus
Agreement/order confirmation
 Lisätietoja
Additional information

Sivuja yhteensä *Number of pages* _____ kpl *pcs*

Kortinhaltijan allekirjoitus *Cardholder signature*

Vakuutan antamani tiedot oikeiksi. Mikäli reklamointini osoittautuu aiheettomaksi on kortinmyöntäjä oikeutettu veloittamaan selvitystyöstä aiheutuneet kulut sekä muut kustannukset hinnaston mukaan.

Kortinmyöntäjä on myös oikeutettu veloittamaan tililtäni uudelleen jo mahdollisesti hyvitetyn määrän.

I assure that the information I have given is correct. If my claim proves unfounded, the card issuer has the right to debit my account with the costs and fees caused by this dispute according to the price list.

The card issuer has also the right to debit the already credited transactions again.

Paikka ja päivämäärä *Place and date*

Asiakkaan allekirjoitus
 Customer signature and clarification of signature

Käsittelijän tiedot *Official*

Nimi *Name*

Puhelin *Phone*

 Sähköposti *E-mail*