

EUROMAKSUALUEELLA VÄLITETTÄVIEN EUROMAKSUJEN YLEISET EHDOT

1. Ehtojen soveltamisala

Nämä ehdot koskevat euromääräisiä tilisiirtoja, mukaan lukien SEPA-pikasiirrot, ja käteispalveluita euromaksualueella, jos muusta ei ole sovittu ja jos valuutanvaihtoa ei tapahdu. Maksutoimeksiantojen palveluntarjoajien on myös sijaittava euromaksualueella.

Ehtoja sovelletaan soveltuvilta osin myös muihin maksutoimeksiantoihin, kuten SEPA-suoraveloituksiin, pikamaksuihin ja korttimaksuihin. Nämä yleiset ehdot täydentävät mainittuja palveluja koskevia ehtoja.

Maksutoimeksiantojen toteuttamisessa sovelletaan myös tilisopimusta ja mahdollisia muita sopimuksia ja ehtoja, kuten digitaalisten palvelujen yleisiä ehtoja.

Näitä ehtoja ei sovelleta shekkeihin.

2. Määritelmät

Pankkipäivä on päivä, jona maksajan tai maksunsaajan pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtumia. Pankkipäivä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, joina pankit ovat kiinni.

Maksaja on maksutoimeksiannon antaja.

Maksajan palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan pankille.

Maksun eräpäivä on maksajan pankilleen ilmoittama maksutoimeksiannon toteuttamisen aloituspäivä.

Maksunsaaja on tilisiirroissa se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille varat siirretään.

Maksunsaajan palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää ne maksunsaajan tilille.

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään tai nostetaan.

Maksutoimeksianto on maksajan pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma, esimerkiksi tilisiirto. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää maksupalvelun käyttäjän pankin toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

Maksujärjestelmä on varojensiirtojärjestelmä. Järjestelmässä on vakioidut järjestelyt ja yhteiset säännöt maksutapahtumien käsittelylle, selvitykselle ja/tai katteensiirrolle.

Maksutoimeksiantopalvelu on verkkopalvelu, jossa maksutoimeksianto käynnistetään maksajan pyynnöstä toisen maksupalveluntarjoajan pitämältä maksutililtä.

Maksupalvelun käyttäjä on se, joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen mukaisesti voi käyttää maksupalvelua tai maksupalveluja maksajana ja/tai maksunsaajana.

BIC-koodi (Business Identifier Code, ISO 9362) on pankin yksilöivä kansainvälinen tunnus. BIC-koodia kutsutaan myös SWIFT-koodiksi.

ETA-maita ovat Euroopan talousalueeseen kuuluvat valtiot. Ajan tasalla oleva luettelo näistä valtioista löytyy EFTA:n (Euroopan vapaakauppaliitto) virallisilta verkkosivuilta.

Oma tilisiirto on tilisiirto asiakkaan omien tilien välillä.

Euromaksualue (SEPA, Single Euro Payments Area) on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin (EKP) ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue. Luettelo kulloinkin yhtenäiseen euromaksualueeseen kuuluvista valtioista löytyy EKP:n virallisilta verkkosivuilta.

Välittäjäpankki on pankki tai muu laitos, joka maksajan pankin ja maksunsaajan pankin lisäksi osallistuu varojen siirtoon maksajan tai maksunsaajan pankin toimeksiannosta.

Tilisiirto (SEPA-alueella) on maksajan maksutilin veloittamista maksajan

toimeksiannosta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille. Kansallisessa tilisiirroissa maksajan ja maksunsaajan palveluntarjoajat sijaitsevat Suomessa. Rajat ylittävissä tilisiirroissa maksajan ja maksunsaajan pankit sijaitsevat eri valtioissa euromaksualueella.

Rajat ylittävä maksu on maksu, jossa maksaja on tunnisteensa mukaisesti EU-maassa, ja maksunsaaja on tunnisteensa mukaisesti toisessa EU-maassa tai EU:n ulkopuolella.

IBAN (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

Kotimaan pikamaksu on kansallinen tilisiirtopalvelu, jota pankit tarjoavat. Maksu toteutetaan kiireellisenä ja varat välitetään saajan pankille aloituspäivänä.

Tilitietopalvelu on palvelu, jota asiakas voi käyttää toisen palveluntarjoajan kautta saadakseen koottua tietoa yhden tai useamman palveluntarjoajan pitämistä maksutileistä.

SEPA-suoraveloitus on euromääräinen suoramaksupalvelu euromaksualueella.

SEPA-pikasiirto on tilisiirto euroissa euromaksualueella. SEPA-pikasiirrot toteutetaan välittömästi vuoden jokaisena päivänä vuorokaudenajasta riippumatta.

Kuluttaja on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Aloituspäivä on pankkipäivä, jolloin maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen.

Kolmas maksupalveluntarjoaja on muu palveluntarjoaja kuin pankki, jolla on vaadittavat luvat tai joka on rekisteröity tarjoamaan maksutoimeksiantopalveluja ja/tai tilitietopalveluja.

Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka on veloitettu tililtä tai hyvitetty tilille.

3. Maksupalveluiden pääpiirteet

Maksutapahtumia tilille ja tililtä voidaan tehdä pankkikonttoreiden ja käteisautomaattien kautta, pankki- ja maksukorteilla, digitaalisten palvelujen ja tilisiirtojen sekä tiliin liitettävien muiden maksupalvelujen kautta.

Joihinkin tileihin saattaa kohdistua tilin käyttörajoituksia. Nämä rajoitukset ovat tilin erityisehdoissa.

Jos asiakkaalla on verkossa käytettävä maksutili pankin välityksellä, asiakas voi käyttää maksupalveluita maksutoimeksiantopalvelujen ja tilitietopalvelujen muodossa. Näitä palveluita ei tarjoa pankki vaan kolmas maksupalveluntarjoaja. Jos maksupalvelun käyttäjä haluaa käyttää kolmatta maksupalveluntarjoajaa, maksupalvelun käyttäjä tekee tästä sopimuksen kolmannen maksupalveluntarjoajan kanssa.

4. Maksutoimeksiannon tietojen antaminen

Maksaja tekee maksutoimeksiannon antamalla maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot pankille. Maksaja antaa suostumuksensa maksutoimeksiannon toteuttamiseen allekirjoittamalla toimeksiantolomakkeen. Suostumus voidaan antaa myös vahvistamalla toimeksianto pankin antamalla henkilö- tai yrityskohtaisella tunnuksella taikka muulla asiakkaan ja pankin sopimalla tavalla.

Jos maksaja ei ole ilmoittanut maksun toimitustapaa, maksajan pankilla on oikeus valita maksun toimitustapa. Vaihtoehtoisesti maksajan pankki voi toimia näiden ehtojen kohdan 8 mukaisesti.

Maksajan on annettava seuraavat tiedot:

- maksajan tiedot
 - pankin pyynnöstä seuraavat tiedot: maksajan osoite, syntymäaika ja -paikka, pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus (tililtä maksussa maksajan pankki voi täydentää maksajan maksutietoja omasta järjestelmästä, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa kyseisiä tietoja).
 - tilinumero kansainvälisessä IBAN-muodossa

- maksunsaajan tiedot
 - maksunsaajan oikea nimi
 - tilinumero kansainvälisessä IBAN-muodossa
 - kotimaan pikamaksuissa tilinumero kansallisessa tai IBAN-muodossa
- maksun rahamäärä.

Maksajan pankki voi lisäksi tarjota maksajalle mahdollisuuden antaa muita tietoja, esimerkiksi:

- maksun eräpäivä
- maksunsaajan osoite
- maksunsaajan yksilöintitieto
- maksajan antama maksun yksilöintitunnus
- maksaja ellei tilinhaltija
- lopullisen maksunsaajan nimi
- maksun aihe
- viitenumero tai viesti.

Maksajan tulee todistaa vaadittaessa henkilöllisyytensä ja antaa selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Pankki voi verrata maksutietoja EU:n finanssipakotteista antamiin asetuksiin taikka koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen julkaisemiin tiedotteisiin ja määräyksiin. Pankki voi myös tarvittaessa vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja sekä ryhtyä edellä mainittujen määräysten edellyttämiin toimenpiteisiin.

Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat olla sijaintivaltionsa lainsäädännön tai tekemiensä sopimusten nojalla velvollisia antamaan maksajaa koskevia tietoja eri maiden viranomaisille.

Maksaja vastaa toimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos pankki kuitenkin toimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

Maksu välitetään maksunsaajalle yksinomaan IBAN-tilinumeron perusteella, vaikka maksaja olisi antanut lisäksi muita tietoja maksutapahtuman toteuttamiseksi.

Pankilla on oikeus välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella.

5. Maksunsaajan tarkistaminen sekä tietojen luovuttaminen kolmannelle osapuolelle maksun oikean vastaanottajan varmistamiseksi

Tietyissä maksuissa pankin on tarjottava maksunsaajan nimen ja tilinumeron tai muun maksunsaajan yksilöintitiedon tarkistuspalvelua. Tarkistus tehdään ennen kuin maksaja hyväksyy maksutoimeksiannon.

Kun pankin asiakas on maksaja, joka käynnistää maksutoimeksiannon pankissa, maksunsaajan maksupalveluntarjoaja tekee tarkistuksen. Pankki ilmoittaa asiakkaalle (maksajalle) sovitulla tavalla maksunsaajan maksupalveluntarjoajan tekemän tarkistuksen tuloksen. Tarkistuksen tulos voi olla, että maksajan maksunsaajasta antamat tiedot ja maksunsaajan maksupalveluntarjoajan tiedot maksunsaajasta vastaavat toisiaan, vastaavat osittain toisiaan tai että ne eivät vastaa toisiaan.

Jos maksaja päättää hyväksyä maksutoimeksiannon siitä huolimatta, että pankin tarkistuksen tuloksesta ilmenee, että tiedot vastaavat toisiaan vain osittain tai että ne eivät vastaa toisiaan, maksaja vastaa hyväksytystä maksutoimeksiannosta. Pankki ei tällöin ole korvausvelvollinen, jos varat on siirretty tilille, jonka haltija on muu kuin maksajan antama maksunsaaja. Pankki ei vastaa tarkistuksesta, kun maksutoimeksianto tapahtuu maksutoimeksiantopalvelujen tarjoajan välityksellä.

Maksupalvelun käyttäjä, joka ei ole kuluttaja, voi sopia pankin kanssa, että maksunsaajia ei tarkisteta, kun maksutoimeksiannot toimitetaan yhtenä pakettina.

Kun pankin asiakas on maksunsaaja, pankki tekee tarkistuksen maksajan maksupalveluntarjoajan pyynnöstä. Väärinkäytösten ja virheellisten maksujen estämiseksi pankin asiakas hyväksyy, että pankilla on oikeus luovuttaa tietoja pankin tarkistuksen tuloksesta maksajan maksupalveluntarjoajalle. Pankin tarkistuksen tulos voi olla, että maksajan antamat tiedot maksunsaajan (pankin asiakkaan) nimestä, tilinumerosta tai muusta maksunsaajan yksilöintitiedosta ja pankin tiedot maksunsaajasta vastaavat toisiaan, vastaavat osittain toisiaan tai että ne eivät vastaa toisiaan.

Maksajan maksupalveluntarjoaja ilmoittaa maksajalle (kolmannelle osapuolelle) pankin tarkistuksen tuloksen.

6. Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutuksen aloittaminen

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin hyväksymällä tavalla.

Maksutoimeksiannon aloituspäivän ratkaisee se, mihin aikaan päivästä maksutoimeksianto vastaanotetaan.

Pankki voi asettaa pankkipäivän sisällä tietyn ajankohdan (katkoajan) maksutoimeksiannon vastaanotolle. Katkoajan jälkeen pankkiin saapunut maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi seuraavana pankkipäivänä.

Tiedot voimassa olevista katkoajoista ovat saatavilla pankin verkkosivuilla (www.alandsbanken.fi), pankin konttoreissa ja pankin digitaalisissa palveluissa.

Reaaliaikamaksuissa, kuten SEPA-pikasiirroissa, maksutoimeksiannon aloituspäivä on se päivä, jona maksajan palveluntarjoaja vastaanottaa maksutoimeksiannon pankin hyväksymällä tavalla.

Jos maksutoimeksiannon toteuttamiseen vaaditaan lisätietoja maksupalvelun käyttäjältä, pankin katsotaan vastaanottaneen toimeksiannon vasta, kun pankki on saanut pyytämänsä lisätiedot. Jos maksutoimeksiannon toteuttamiseen vaaditaan viranomaislupa, ennakoilmoitus viranomaiselle tai muu kansainvälisten pakotteiden edellyttämä selvitystoimenpide, toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi vasta, kun pankki on varmistunut siitä, että maksutapahtuman toteuttamista koskevat edellytykset täyttyvät.

Maksaja ja maksajan pankki voivat erikseen sopia, että maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tiettyinä, maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhemmän eräpäivänä tai päivänä, jolloin maksaja asettaa maksun varat pankin saataville.

Jos maksupalvelun käyttäjän ilmoittama eräpäivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. SEPA-pikasiirtoja välitetään kuitenkin vuoden jokaisena päivänä. Jos maksupalvelun käyttäjä on ilmoittanut maksutoimeksiannossa eräpäivän, joka on aikaisempi kuin aloituspäivä, maksupalvelun käyttäjän pankki toteuttaa maksutoimeksiannon eräpäivää huomioimatta, jos maksupalvelun käyttäjä ja pankki eivät ole toisin sopineet.

Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta eikä siitä aiheutuvia aika- tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

7. Maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut maksutoimeksiantoa vastaavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi.

Jos maksu veloitetaan tililtä, maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen.

Jos maksun eräpäivä on myöhempi kuin toimeksiannon antopäivä, varojen on oltava tilillä eräpäivän alkaessa, jollei toisin ole sovittu.

8. Toteuttamattomat maksutoimeksiannot

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua, jos toimeksianto ei täytä näiden ehtojen kohdissa 4 ja 6 mainittuja edellytyksiä.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilinhaltija on kuollut, tilin käyttö on estynyt muusta syystä, esimerkiksi turvallisuussyistä, tai toimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, maksajan pankki, välittäjäpankki eikä maksunsaajan pankki ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa. Heillä on myös oikeus kieltäytyä toteuttamasta maksutoimeksiantoa.

Muu syy tai muu perusteltu syy on esimerkiksi:

- Maksun toteuttamiseen tai välitykseen osallistuvalla pankilla ei ole lupaa maksun välittämiseen tai se on kieltäytynyt välittämästä maksua voimassa olevan lainsäädännön tai vaatimusten, säännösten, ohjeistusten tai tuomioistuimen tuomion tai pankin sijoittautumismaan viranomaisten mukaisesti tai muuhun riskienhallintaan liittyvään syyhyyn perustuen.
- Maksaja, maksajan palveluntarjoaja, maksunsaaja tai maksunsaajan palveluntarjoaja ovat sellaisten kansainvälisten pakotteiden kohteena, joita maksun välityksessä mukana olevat pankit ovat lain tai tekemänsä sopimuksen nojalla tai muusta perustellusta syystä velvollisia noudattamaan.

- Maksun toteuttamiseen tai välitykseen osallistuvalla pankilla on sitova sopimus tai riskiä koskeva päätös, tai muu vastaava syy, joka edellyttää sitä, tai maksutoimeksiannon toteuttaminen olisi vastoin pankin julkaistuja arvoja.
- Maksutyypin ominaisuus, kuten miten nopeasti maksu välitetään, voi tietyissä tilanteissa tehdä mahdolliseksi selvittää, täyttyvätkö maksun toteuttamisen edellytykset.
- Maksu on estetty määrää tai maantieteellistä turvarajaa kokevien rajoitusten takia.

Ajantasaiset tiedot rajoituksista on saatavilla pankin konttoreissa ja digitaalisissa palveluissa.

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä sovitulla tavalla, jollei ilmoittamista ole laissa kielletty.

Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, jos maksunsaajan tilisopimus on päättynyt. Maksu voidaan palauttaa myös, jos tilin käyttö on muusta syystä estynyt, jos pankki ei kykene täyttämään varojen alkuperää tai tarkoitusta koskevaa selvitysvastuutaan tai jos maksu on pankin saaman selvityksen mukaan kansainvälisten pakotteiden kohteena.

9. Maksutoimeksiannon peruuttaminen tai muuttaminen

Jos maksaja on kuluttaja, hänellä on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun rahamäärää ilmoittamalla siitä pankille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä ennen pankin verkkosivuillaan (www.alandsbanken.fi) ilmoittamaa ajankohtaa. Peruuttaminen tai muuttaminen on tehtävä, kun maksajan pankki tai palvelu on käytettävissä.

Jos maksaja ei ole kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun rahamäärää. Peruuttaminen tai muuttaminen on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä ennen pankin verkkosivuillaan (www.alandsbanken.fi) ilmoittamaa ajankohtaa, jollei toisin ole sovittu. Peruuttaminen tai muuttaminen on tehtävä, kun maksajan pankki tai palvelu on käytettävissä.

Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa pankille annettua maksutoimeksiannosta sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloittanut maksajan tiliä, antanut maksun suorittamisesta kuitin tai ilmoittanut maksunsaajan pankille varojen siirtämisestä.

10. Maksutoimeksiannon toteuttaminen

Maksajan pankki veloittaa maksun maksajan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä.

Jos maksu on tilisiirto ja eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksu veloitetaan eräpäivää seuraavana pankkipäivänä. Jos maksusta puuttuu eräpäivä, maksu veloitetaan maksajan tililtä heti, kun maksajan pankki on vastaanottanut maksutoimeksiannon. Jos tilisiirto on SEPA-pikasiirto, joita välitetään kaikkina viikonpäivinä, maksu veloitetaan maksajan tililtä heti, kun pankki on vastaanottanut maksutoimeksiannon, tai ilmoitettuna eräpäivänä.

SEPA-pikasiirroissa pankin on välittömästi ilmoitettava maksajalle varojen maksamisesta maksunsaajan tilille. Jos pankki ei voi ilmoittaa maksajalle välittömästi maksunsaajan pankissa olevan viiveen vuoksi, maksajan pankin on palautettava varat maksajalle. Jos varat on maksettu maksunsaajan tilille maksunsaajan pankissa olevasta viiveestä huolimatta, pankilla on oikeus veloittaa virheellisesti palautettu määrä maksajan tililtä ilman maksajan suostumusta.

Jos tilisiirtoa ei voida suorittaa maksajan ilmoittamana eräpäivänä varojen puuttumisen vuoksi, yrityksiä jatketaan kolmena (3) sitä seuraavana pankkipäivänä. Tällöin aloituspäivän katsotaan olevan päivä, jolloin tilillä on riittävät varat maksun suorittamiseen. Maksaja vastaa viivästyksestä mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista. Jos tilisiirto on SEPA-pikasiirto, tehdään ainoastaan yksi (1) yritys heti maksutoimeksiannon vastaanottamisen jälkeen. Pankilla on oikeus hylätä SEPA-pikasiirrot heti varojen puuttumisen vuoksi tai muiden rajoitusten seurauksena.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat samassa pankissa, varat maksetaan maksajan ilmoittamalle tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat eri pankeissa tai ylittävät valtion rajan, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Jos toimeksianto on annettu kirjallisesti, yllä mainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enintään yhdellä (1) pankkipäivällä.

Maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut näiden ehtojen kohdan 4 mukaiset tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan tilille.

Pankilla on oikeus pidentää maksutapahtuman toteuttamisajaa, jos toteuttaminen edellyttää selvittelyä kansainvälisten pakotteiden vuoksi.

Pankilla on oikeus keskeyttää toimeksiannon toteuttaminen tarvittavien lisäohjeiden tai lisätietojen saamiseksi.

11. Käteistä rahaa koskevat palvelut

11.1 Käteisen rahan kuljetuspalvelu

Pankki ei tarjoa tätä palvelua.

11.2 Käteisen tallettaminen omalle tilille

Omalle tilille tehtävien käteistalletusten osalta viitataan yleisiin tiliehtoihin.

11.3 Käteismaksu

Pankki ei ota vastaan maksutoimeksiannosta, joka on toteutettava käteisellä.

Pankki edellyttää, että käteinen talletetaan ensin pankissa olevalle tilille. Sen jälkeen pankki toteuttaa tilisiirron.

12. Maksukuoret

Maksaja voi antaa pankille tilisiirtoja koskevia toimeksiantoja maksukuoreissa. Maksaja voi jättää maksukuoren pankin vastaanottopisteeseen tai lähettää sen postitse.

Pankin katsotaan vastaanottaneen toimeksiannon viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun maksaja on jättänyt maksukuoren pankin vastaanottopisteeseen.

Postitse lähetetty toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun posti on toimittanut maksukuoren pankin vastaanottopisteeseen.

13. Maksupalvelun käyttäjän henkilötietojen käsittely ja luovutus

Pankki vastaa rekisterinpitäjänä erilaisten tuotteiden ja palveluiden sopimuksiin ja kehittämiseen liittyvästä henkilötietojen käsittelystä. Henkilötietoja käsitellään myös lakien ja muiden määräysten täyttämiseksi. Lisätietoa löytyy pankin Tietosuojaselosteesta, joka on saatavilla pankin verkkosivuilla (www.alandsbanken.fi). Maksupalvelun käyttäjällä on oikeus pyynnöstä saada tutustua tietoihin paperilla tai muussa hänelle käytettävissä olevassa muodossa.

Käyttämällä maksupalvelua käyttäjä antaa pankille nimenomaisen suostumuksensa siihen, että pankki voi käsitellä henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä maksupalvelun tarjoamiseksi. Maksajan pankilla on oikeus välittää tiedot, jotka mainitaan näiden ehtojen kohdassa 4, sekä näiden ehtojen kohdassa 5 kuvattua maksunsaajan tarkistusta varten tarvittavat tiedot, maksunsaajan pankille. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot. Maksuissa välitetään maksajan nimitieto, joka koostuu tilinhaltijan nimestä, osoitteesta ja maksun aiheesta. Osoitetiedot haetaan virallisista rekistereistä. Maksunsaajan pankki ilmoittaa maksunsaajalle maksutapahtumasta sovitulla tavalla.

Maksunsaajan pankki voi tietyissä selvitystilanteissa olla velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan nimen ja osoitteen. Pankki ei kuitenkaan ole velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle tietoa maksajan henkilötunnuksesta, tai vastaavia tietoja, jotka voivat paljastaa asiakkaan henkilöllisyyden, vaikka maksaja on voinut ilmoittaa sellaisia tietoja pankille tunnistautumista varten.

14. Palveluntarjoajan vastuu maksun toteuttamisesta ja vastuun rajoitukset

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on lähetetty maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty maksunsaajan pankin tilille.

Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen kohdan 10 mukaisessa määräajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jotka maksaja on joutunut maksamaan tai joita maksaja ei ole saanut pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksaja on muu kuin kuluttaja, maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan enintään korkolain 4 § 1

momentin mukaisen viivästyskoron.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta, myöhässä toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Jos maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja, maksupalvelun käyttäjän on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta taikka rahamäärän veloittamisesta tai hyvittämisestä maksupalvelun käyttäjän tilille. Edellytyksenä määrärajan alkamiselle on, että maksupalvelun käyttäjä on saanut pankiltaan tietoa maksutapahtumasta sovitulla tavalla. Jos maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, ilmoitus on tehtävä yhden (1) kuukauden kuluessa.

Jos maksutapahtuma on toteutettu oikeudettomasti ja maksupalvelun käyttäjä ei ole vastuussa maksutapahtumasta näiden ehtojen tai kutakin palvelua koskevien yleisten ehtojen mukaan, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä viimeistään seuraavana pankkipäivänä siitä, kun pankki on havainnut maksutapahtuman tai pankille on ilmoitettu siitä. Arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona rahamäärä veloitettiin tililtä. Rahamäärän mahdollinen palauttaminen ei merkitse lopullista ratkaisua oikeudettomasti toteutettuun maksutapahtumaan liittyvään vastuukysymykseen. Pankilla on kuitenkin mahdollisuus ennen rahamäärän palauttamista selvittää, onko maksupalvelun käyttäjä vastuussa maksutapahtumasta. Pankki voi joissakin tapauksissa olla velvollinen maksamaan myös viivästyskorkoa palautettavalle rahamäärälle, jos osoittautuu, että pankilla oli palautusvelvollisuus.

Edellinen kappale ei voi voimassa, jos pankilla on perusteltu syy epäillä väärää ilmoitusta tai petollista menettelyä ja pankki ilmoittaa siitä kirjallisesti Finanssivalvonnalle. Tällaisessa tapauksessa palautus on suoritettava välittömästi sen jälkeen, kun pankin selvitys on osoittanut epäilyksen olleen perusteeton.

Jos maksutapahtumaa ei ole toteutettu ollenkaan tai jos se on toteutettu virheellisesti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä. Arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona rahamäärä veloitettiin tililtä. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen kohdan 10 mukaisessa määräjassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle ensisijaisesti koron ja kulut, jotka maksaja on joutunut maksamaan viivästyksen tai virheen vuoksi.

Jos maksutapahtuma on toteutettu myöhässä ja jos maksajan pankki sitä maksajan puolesta pyytää, maksunsaajan pankin on varmistettava, että maksunsaajan tilin hyvityksen arvopäivä on viimeistään se päivä, joka olisi ollut arvopäivä, jos maksutapahtuma olisi toteutettu oikein.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa maksunsaajan pankin vastaanottaneen maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen kohdan 10 mukaisessa määräjassa, tai jos maksajan pankki voi osoittaa maksunsaajan pankin vastaanottaneen maksutapahtuman rahamäärän, vaikkakin myöhässä. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi siirrettävä maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan tilille. Tilin hyvityksen arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, joka olisi ollut arvopäivä, jos maksutapahtuma olisi toteutettu oikein.

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen kohdan 8 mukaisessa määräjassa, maksunsaajan pankin on lisäksi korvattava maksunsaajalle maksunsaajalta maksutapahtumasta perityt kulut ja korko, jotka maksunsaaja on joutunut maksamaan tai joita maksaja ei ole saanut maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti maksupalvelun käyttäjästä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästyksistä korvausta, jos maksu on viivästynyt maksupalvelun käyttäjästä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

Maksajan pankki ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukyvystä.

15. Maksutapahtuman jäljittäminen

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä heti

jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos virhe johtuu siitä, että maksupalvelun käyttäjä on antanut edellä kohdassa 4 tarkoitetut maksunsaajan palveluntarjoajan yksilöivän tunnistetiedon tai tilinumeron virheellisenä, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään maksutapahtumaa. Maksajan pankin on pyrittävä kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan maksutapahtuman varat takaisin.

Maksunsaajan pankin on annettava maksajan pankille kaikki merkitykselliset tiedot varojen takaisin saamista varten ja maksunsaajan pankin on myös muutoin tehtävä yhteistyötä maksajan pankin kanssa varojen takaisin saamiseksi. Jos varojen takaisin saaminen ei ole mahdollista, maksajan pankin on toimitettava maksajalle tämän kirjallisesta pyynnöstä kaikki saatavillaan olevat maksajan kannalta merkitykselliset tiedot.

16. Pankin virheeseen perustuva korjaus

Pankilla on oikeus korjata pankin virheeseen perustuva maksun välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu sellainen tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo hyvitetty maksunsaajan tilille. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta.

Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinhaltijalle viipymättä. Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinhaltijan suostumusta aiheuttaa tilinhaltijan tilin ylittymistä.

17. Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle näiden ehtojen kohdassa 14 tarkoitettujen korkojen ja kulujen lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankiltaan korvausta välittömästä vahingosta, jollei maksupalvelun käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun maksupalvelun käyttäjä havaitsi virheen tai maksupalvelun käyttäjän olisi pitänyt se havaita.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi maksajalle, maksunsaajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, maksupalvelun käyttäjä vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen ehtojen vastaisen menettelyn perusteella maksupalvelun käyttäjälle suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos vahingonkorvaus on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei pysty välittämään maksua seuraavista syistä:

- maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat puuttuvat
- määrälliset rajoitukset tai maantieteellinen turvaraja
- tilisopimus on päättynyt tai tilinkäyttö estetty.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa myös vahingoista, jotka hän on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

18. Ylivoimainen este

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei olisi voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen on ristiriidassa muualla laissa säädettyjen pankin velvollisuuksien kanssa.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle mahdollisimman pian häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa pankkia kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä verkkosivuillaan (www.alandsbanken.fi) tai kotipaikkakunnallaan yleisesti ilmestyvässä lehdessä ja valtakunnallisessa lehdessä.

19. Maksujenvälityksen päättymisen

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tilisopimuksen tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä peruuttaa maksutoimeksiannot, joiden ilmoitettu eräpäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen. Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä pankilla ei ole velvollisuutta tehdä näiden ehtojen kohdan 8 mukaista ilmoitusta.

Jos maksupalvelun käyttäjä rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja niiden käyttötarkoituksen tai lain tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus lopettaa maksujenvälitys välittömästi.

20. Palvelumaksut ja palkkiot

Maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Maksunsaaja ja maksunsaajan pankki voivat sopia, että maksun rahamäärästä vähennetään maksunsaajan pankin palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä maksuista ja palkkioista.

Pankilla on oikeus veloittaa maksutoimeksiantoa kokevat maksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjältä voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti tai erikseen sovitulla tavalla. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa maksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tililtä.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittamisestä ja varojen takaisin hankkimisesta voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot, jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastaavan virheellisen tiedon.

Pankilla on oikeus periä voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot maksutapahtuman aiheuttomasta selvittelystä, jos maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi.

Jos pankki ja maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että maksutoimeksiantoa voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen kohdassa 9 tarkoitettussa määräajassa, pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannon peruuttamisesta voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämistä koskevasta ilmoituksesta.

Jos maksun välittämisestä aiheutuu muita kustannuksia, maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus maksajalta jälkikäteen.

21. Maksujenvälityksen ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja.

Näiden ehtojen muutos koskee myös toimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta jotka pankki toteuttaa muutoksen voimaantulon jälkeen.

21.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle kirjallisesti tai digitaalisesti, esimerkiksi Mobiilipankin kautta, näiden ehtojen muutoksista. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Maksujenvälitys jatkuu muutettujen ehtojen mukaisesti, jollei maksupalvelun käyttäjä muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai digitaalisesti pankille vastustavansa muutosta. Maksupalvelun käyttäjällä on oikeus muutosten voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättymään heti tai myöhemmästä ajankohdasta lukien, kuitenkin viimeistään muutosten voimaantulopäivästä lukien.

Pankilla on oikeus katsoa sopimuksen päättyvän ilman erillistä ilmoitusta muutoksen tultua voimaan, jos pankki on muutoksen yhteydessä ilmoittanut, että jos maksupalvelun käyttäjä vastustaa muutosta, sopimuksen voimassaolo päättyy muutoksen tullessa voimaan. Sopimuksen päättyessä pankilla on oikeus lopettaa maksujen välittäminen välittömästi.

21.2 Maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle kirjallisesti tai digitaalisesti sellaisista sopimusehtojen muutoksista, jotka olennaisesti lisäävät käyttäjän velvollisuuksia tai vähentävät käyttäjän oikeuksia ja jotka eivät johdu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä taikka pankkien maksujenvälitysjärjestelmän muutoksista. Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.

Muista ehtojen muutoksista pankki ilmoittaa julkaisemalla muutoksen pankin konttoreissa tai pankin verkkosivuilla (www.alandsbanken.fi). Tällaiset muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana.

22. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus luovuttaa näissä ehdoissa tarkoitettua oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle. Maksupalvelun käyttäjän ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet koskevat liiketoiminnan vastaanottajaa, jos pankki sulautuu tai jakautuu taikka luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

23. Laillinen tuomioistuin ja sovellettava laki

23.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Näistä yleisistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai jossa sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka siinä Suomessa sijaitsevassa käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä maksupalvelun käyttäjällä on kotipaikka tai vakituinen asunto. Jos maksupalvelun käyttäjällä ei ole kotipaikkaa tai vakituista asuntoa Suomessa, riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai jossa sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

23.2 Maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja

Näistä yleisistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka taikka jossakin muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

23.3 Sovellettava laki

Näihin ehtoihin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin maksutoimeksiantoihin sovelletaan Suomen lakia.

24. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Maksun toteuttamiseen tai näiden ehtojen soveltamiseen liittyvissä kysymyksissä maksupalvelun käyttäjän tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti pankkiinsa.

Löytääkseen ratkaisun riitaisuuteen tuomioistuimen ulkopuolella maksupalvelun käyttäjä voi myös tehdä oikaisuvaatimuksen sisältävän kantelun suoraan pankille. Maksupalvelun käyttäjä, joka on kuluttaja, voi saattaa riitaisuuden käsiteltäväksi Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (FINE) tai Kuluttajariitalautakuntaan.

Maksupalvelun käyttäjä voi myös ilmoittaa pankin menettelystä Finanssivalvonnalle.