

LÄHTEVIEN JA SAAPUVIEN VALUUTTAMAKSUJEN YLEISET EHDOT

1. Ehtojen soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu,

- muun valuutan kuin euron määräisiin tilisiirtoihin riippumatta maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan sijainnista ja
- euromääräisiin maksuihin, joiden toteuttamiseen osallistuu yhtenäisen euromaksualueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja.

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan myös muihin maksupalveluihin, esimerkiksi korttimaksuihin soveltuvilta osin. Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi tilisopimusta ja mahdollisia muita sopimuksia ja ehtoja, kuten digitaalisten palvelujen yleisiä ehtoja.

Näitä yleisiä ehtoja ei sovelleta ulkomaan shekkien lunastukseen. Ulkomaisten shekkien lunastukseen sovelletaan erillisiä ulkomaanshekin yleisiä lunastusehtoja.

2. Määritelmät

Pankkipäivä on päivä, jona maksajan tai maksunsaajan pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtumia. Pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, joina pankit ovat kiinni.

Pankkiyhteys on maksupalvelun käyttäjän pankin yksilöivä BIC-koodi tai muu pankin yksilöivä tunnistus.

Maksaja on maksutoimeksiannon antaja.

Maksajan palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan pankille.

Maksun eräpäivä on maksajan pankilleen ilmoittama maksutoimeksiannon toteuttamisen aloituspäivä.

Maksunsaaja on tilisiirroissa se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille varat siirretään.

Maksunsaajan palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää ne maksunsaajan tilille.

Maksুমääräys on maksajan toimeksiantoon perustuva maksajan pankin välittäjäpankille tai maksunsaajan pankille antama määräys suorittaa tilisiirto. Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään tai nostetaan.

Maksutoimeksianto on maksajan tai maksunsaajan pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma esimerkiksi tilisiirtona. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää maksupalvelun käyttäjän pankin toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

Maksujärjestelmä on varojensiirtojärjestelmä, jossa on vakioidut järjestelyt ja yhteiset säännöt maksutapahtumien käsittelylle, selvitykselle ja/tai katteensiirrolle.

Maksupalvelun käyttäjä on se, joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen mukaisesti voi käyttää maksupalvelua tai maksupalveluja maksajana ja/tai maksunsaajana.

BIC-koodi (Business Identifier Code, ISO 9362) on pankin yksilöivä kansainvälinen tunnus.

ETA-maksu on Euroopan talousalueella sijaitsevien maksajan pankin ja maksunsaajan pankin välillä suoritettava tilisiirto, joka suoritetaan muussa ETA-valtion valuutassa kuin euroissa.

ETA-maita ovat Euroopan talousalueeseen kuuluvat valtiot. Ajan tasalla oleva luettelo näistä valtioista löytyy EFTA:n (Euroopan vapaakauppaliitto) virallisilta verkkosivuilta.

Euromaksualue (SEPA, Single Euro Payments Area) on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin (EKP) ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue. Luettelo kulloinkin yhtenäiseen euromaksualueeseen kuuluvista valtioista löytyy EKP:n virallisilta verkkosivuilta.

Välittäjäpankki on pankki tai muu laitos, joka maksajan pankin ja maksunsaajan pankin lisäksi osallistuu varojen siirtoon maksajan tai maksunsaajan pankin toimeksiannosta.

Tilisiirto on maksajan maksutilin veloittamista maksajan toimeksiannosta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille.

IBAN (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

Pikamääräys, koko maailma on maksumääräys, jolla on maksajan pankissa ensisijainen käsittely muihin näiden ehtojen mukaisiin maksuihin nähden. Maksajan pankki ei kuitenkaan vastaa siitä, että pikamääräys välittyy saajan pankille näissä ehdoissa mainittua nopeammassa ajassa.

Kuluttaja on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Aloituspäivä on pankkipäivä, jolloin maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen.

Ulkomainen arvopäivä on muissa maksuissa päivä, jolloin maksun varat siirretään välittäjäpankille tai maksunsaajan pankille. Ulkomainen arvopäivä ei ole se päivä, jolloin maksun varat ovat maksunsaajan käytettävissä eikä koron viiteajankohta. Ulkomaista arvopäivää koskeva käytäntö vaihtelee eri maissa.

Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka on veloitettu tililtä tai hyvitetty tilille.

Muu maksu on maksutoimeksianto, jonka toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan pankki tai joka on muun valuutan kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen.

3. Maksutoimeksiannon tietojen antaminen

Maksaja tekee maksutoimeksiannon antamalla pankille maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot. Maksaja antaa suostumuksensa maksutoimeksiannon toteuttamiseen allekirjoittamalla toimeksiantolomakkeen, toimeksiantotositteen tai muulla pankin kanssa sovitulla tavalla.

Jos maksaja ei ole ilmoittanut maksun toimitustapaa, maksajan pankilla on oikeus valita maksun toimitustapa. Vaihtoehtoisesti maksajan pankki voi toimia kohdan 6 mukaisesti.

Maksajan on annettava seuraavat tiedot:

- maksajan tiedot
 - maksajan nimi
 - pankin pyynnöstä seuraavat tiedot: maksajan osoite (mukaan lukien kaupunki ja valtio), syntymäaika ja
 - paikka, pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa kyseisiä tietoja
 - tilinumero
 - viitenumero tai viesti
- maksunsaajan tiedot
 - maksunsaajan oikea nimi ja osoite (mukaan lukien kaupunki ja valtio)
 - pankkiyhteys (esimerkiksi BIC-koodi)
 - tilinumero (esimerkiksi IBAN-muodossa)
- maksun valuutta
- maksun rahamäärä ja eräpäivä
- maksutapa (esim. maksumääräys/pikamääräys)
- tieto siitä, kuka vastaa maksun kuluista
- muut pankin ilmoittamat maksun välittämiseksi tarvittavat tiedot

Maksajan on pankin pyynnöstä todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Pankki voi verrata maksutietoja EU:n finanssipakotteista antamiin asetuksiin takka koti- ja ulkomaisen viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen julkaisemiin tiedotteisiin ja määräyksiin. Pankki voi myös tarvittaessa vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja sekä ryhtyä edellä mainittujen määräysten edellyttämiin toimenpiteisiin.

Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat olla sijaintivaltionsa lainsäädännön tai tekemiensä sopimusten nojalla velvollisia antamaan maksajaa koskevia tietoja eri maiden viranomaisille.

Maksaja vastaa toimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos pankki kuitenkin toimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

ETA-maksu välitetään maksunsaajalle yksinomaan tilinumeron IBAN-muodon perusteella, vaikka maksaja olisi antanut sen lisäksi muitakin tietoja maksutapahtuman toteuttamiseksi.

Pankilla on oikeus välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella. Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tilille sopimalla siitä erikseen pankkinsa kanssa.

Jos maksaja ei ole ilmoittanut maksun toimitustapaa, maksajan pankilla on oikeus valita maksun toimitustapa tai toimia kohdassa 6 mainitulla tavalla.

4. Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutuksen aloittaminen

Maksutoimeksiannon katsotaan vastaanotetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin hyväksymällä tavalla. Maksutoimeksiannon aloituspäivän ratkaisee se, mihin aikaan päivästä maksutoimeksiannot vastaanotetaan. Pankki voi asettaa pankkipäivän sisällä tietyn ajankohdan (katkoajan) maksutoimeksiannon vastaanotolle. Tiedot voimassa olevista katkoajoista ovat saatavilla pankin verkkosivuilla (www.alandsbanken.fi), pankin konttoreissa ja pankin digitaalisissa palveluissa. Katkoajan jälkeen pankkiin saapunut maksutoimeksiannot katsotaan vastaanotetuksi seuraavana pankkipäivänä, jolleivät maksaja ja pankki ole erikseen muuta sopineet. Edellytyksenä muissa maksuissa on lisäksi, että aloituspäivä on kaikissa maksun välittämiseen osallistuvien pankkien sijaintivaltioissa pankkipäivä.

Jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää valuuttakauppaa, toimeksiannot katsotaan kuitenkin vastaanotetuksi vasta, kun tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Maksaja on velvollinen korvaamaan pankille valuuttakaupasta tai sen peruuttamisesta aiheutuvat kustannukset, jos maksaja peruuttaa toimeksiannon sen jälkeen, kun pankki on aloittanut valuuttakaupan tekemisen.

Pankki ei ole kuitenkaan velvollinen toteuttamaan maksutoimeksiannot, jos pankki ei noteeraa maksun valuutalle sellaista kurssia, jota pankki käyttää maksujenvälityksessä. Pankki voi jättää maksun välittämättä myös maksun valuutasta riippuvasta muusta perustellusta syystä.

Jos maksutoimeksiannon toteuttamiseen vaaditaan viranomaislupa, ennakkoilmoitus viranomaiselle tai muu kansainvälisten pakotteiden edellyttämä selvitystoimenpide, toimeksiannot katsotaan vastaanotetuksi vasta, kun pankki on varmistunut siitä, että maksutapahtuman toteuttamista koskevat edellytykset täyttyvät.

Jos maksutoimeksiannon toteuttamiseen vaaditaan lisätietoja maksupalvelun käyttäjältä tai valuutan muuntoa, toimeksiannon katsotaan tulleen pankille vasta, kun pankki on saanut pyytämänsä lisätiedot tai kun valuutan muunto on tehty.

Maksaja ja maksajan pankki voivat erikseen sopia, että maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tiettyä, maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhempanä eräpäivänä tai päivänä, jolloin maksaja asettaa maksun varat pankin saataville. Jos maksupalvelun käyttäjän ilmoittama eräpäivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on seuraava pankkipäivä, jollei ole toisin sovittu. Jos maksupalvelun käyttäjä ei ole ilmoittanut maksun eräpäivää tai jos hän on ilmoittanut eräpäivän, joka on aikaisempi kuin aloituspäivä, maksupalvelun käyttäjän pankki toteuttaa maksutoimeksiannon eräpäivää huomioimatta, jos maksupalvelun käyttäjä ja pankki eivät ole toisin sopineet.

Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta eikä maksusta aiheutuvia aika- tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

5. Maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut maksutoimeksiannon vastaavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi.

Jos maksu veloitetaan tililtä, maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että veloitettavalla tilillä on maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen ja tarvittavista valuuttakaupoista johtuvine kustannuksineen veloitushetkellä.

Jos maksun eräpäivä on myöhempi kuin toimeksiannon antopäivä, varojen on oltava tilillä eräpäivän alkaessa, jollei toisin ole sovittu.

6. Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua, jos toimeksiannot ei täytä edellä kohdissa 3 ja 5 mainittuja edellytyksiä.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilinhaltija on kuollut, tilin käyttö on estynyt muusta syystä, esimerkiksi turvallisuussyistä, tai toimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, maksajan pankki, välittäjäpankki eikä maksunsaajan pankki ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa ja heillä on oikeus kieltäytyä toteuttamasta maksutoimeksiannot.

Muu syy tai muu perusteltu syy on esimerkiksi:

- Maksun toteuttamiseen tai välitykseen osallistuvalla pankilla ei ole lupaa maksun välittämiseen tai se on kieltäytynyt välittämästä maksua voimassa olevan lainsäädännön tai vaatimusten, säännösten, ohjeistusten tai tuomioistuimen tuomion tai pankin sijoittautumismaan viranomaisten mukaisesti taikka muuhun riskienhallintaan liittyvään syyhyyn perustuen.
- Maksaja, maksajan palveluntarjoaja, maksunsaaja tai maksunsaajan palveluntarjoaja ovat sellaisten kansainvälisten pakotteiden kohteena, joita maksun välittämisessä mukana olevat pankit ovat lain tai tekemänsä sopimuksen nojalla tai muusta perustellusta syystä velvollisia noudattamaan.
- Maksun toteuttamiseen tai välitykseen osallistuvalla pankilla on sitova

sopimus tai riskiä koskeva päätös, tai muu vastaava syy, joka edellyttää sitä, tai maksutoimeksiannon toteuttaminen olisi vastoin pankin julkaistuja arvoja.

- Maksutyyppin ominaisuus, kuten miten nopeasti maksu välitetään, voi tietyissä tilanteissa tehdä mahdottomaksi selvittää, täyttyvätkö maksun toteuttamisen edellytykset.
- Maksu on estetty määrää tai maantieteellistä turvarajaa kokevien rajoitusten takia.

Ajantasaiset tiedot rajoituksista on saatavilla pankin konttoreissa ja digitaalisissa palveluissa.

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä sovitulla tavalla, jollei ilmoittamista ole laissa kielletty.

Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, jos maksunsaajan tilisopimus on päätynyt tai tilin käyttö on muusta syystä estynyt, jos pankki ei kykene täyttämään varojen alkuperää tai tarkoitusta koskevaa selvityselvöllisyyttään taikka jos maksu on pankin saaman selvityksen mukaan kansainvälisten pakotteiden kohteena.

7. Maksutoimeksiannon peruuttaminen tai muuttaminen

Jos maksaja on kuluttaja, hänellä on oikeus peruuttaa toimeksiannot taikka muuttaa eräpäivää tai maksun rahamäärää ilmoittamalla siitä pankille sovitulla tavalla viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä ennen pankin verkkosivuillaan (www.alandsbanken.fi) ilmoittamaa ajankohtaa. Peruuttaminen tai muuttaminen on tehtävä, kun maksajan pankki tai palvelu on käytettävissä.

Jos maksaja ei ole kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksiannot taikka muuttaa eräpäivää tai maksun rahamäärää. Peruuttaminen tai muuttaminen on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä ennen pankin verkkosivuillaan (www.alandsbanken.fi) ilmoittamaa ajankohtaa, jollei toisin ole sovittu. Peruuttaminen tai muuttaminen on tehtävä, kun maksajan pankki tai palvelu on käytettävissä.

Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa pankille annettua maksutoimeksiannot sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloittanut maksajan tiliä, antanut maksun suorittamisesta kuitin tai ilmoittanut maksunsaajan pankille varojen siirtämisestä.

8. Maksutoimeksiannon toteuttaminen

Maksajan pankki veloittaa maksun maksajan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksu veloitetaan eräpäivää seuraavana pankkipäivänä.

Jos maksutoimeksiannot ei voida suorittaa maksajan ilmoittamana eräpäivänä varojen puuttumisen vuoksi, yrityksiä jatketaan kolmena (3) sitä seuraavana pankkipäivänä. Tällöin aloituspäivän katsotaan olevan päivä, jolloin tilillä on riittävät varat maksun suorittamiseen. Maksaja vastaa viivästyksestä mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista.

Pankilla on oikeus pidentää maksutapahtuman toteuttamisaikaa, jos toteuttaminen edellyttää selvittelyä kansainvälisten pakotteiden vuoksi.

Pankilla on oikeus keskeyttää toimeksiannon toteuttaminen tarvittavien lisäohjeiden tai -tietojen saamiseksi.

8.1 ETA-maksut

Lähtevät maksut

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat samassa pankissa tai pankkiryhmissä, varat maksetaan maksajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana kolmantena (3) pankkipäivänä.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat eri pankeissa tai eri pankkiryhmissä, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana kolmantena (3) pankkipäivänä.

Jos toimeksiannot on annettu kirjallisesti, yllä mainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enintään yhdellä (1) pankkipäivällä.

Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille välittömästi sen jälkeen, kun

- varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille, ja
- maksunsaajan pankki on saanut edellä kohdassa 3 tarkoitettujen tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan tilille.

Jos maksutapahtuma edellyttää valuutan muuntoa, jossa ainakin toinen valuutoista on muu kuin jonkin ETA-valtion valuutta, maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille viimeistään toisena (2) pankkipäivänä sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

8.2 Muut maksut

Lähtevät maksut

Jollei maksaja ole ilmoittanut eräpäivää, maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen viimeistään kolmantena (3) pankkipäivänä sen jälkeen, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon.

Jos maksunsaajan pankki sijaitsee muualla kuin ETA-valtiossa, maksunsaajan pankki siirtää varat maksunsaajalle maksunsaajan pankin sijaintivaltion lainsäädännön sekä maksunsaajan pankin ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti.

Jos toimeksianto on annettu kirjallisesti, yllä mainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enintään yhdellä (1) pankkipäivällä.

Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki siirtää euromääräiset ja ETA-valuutan määräiset maksut maksunsaajan tilille välittömästi sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi. Jos maksutapahtuma edellyttää valuutan muuntaa, jossa ainakin toinen valuutoista on muu kuin jonkin ETA-valtion valuutta, maksunsaajan pankki siirtää rahamäärän maksunsaajan tilille viimeistään toisena (2) pankkipäivänä sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Maksunsaajan pankki siirtää muut kuin euromääräiset ja ETA-valuutan määräiset maksut maksunsaajan tilille viimeistään toisena (2) pankkipäivänä sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

9. Käteistä rahaa koskevat palvelut

9.1 Käteisen rahan kuljetuspalvelu

Pankki ei tarjoa tätä palvelua.

9.2 Käteisen tallettaminen omalle tilille

Omalle tilille tehtävien käteistalletusten osalta viitataan yleisiin tiliehtoihin.

9.3 Käteismaksu

Pankki ei ota vastaan maksutoimeksiantoa tai shekin asettamista, joka on toteutettava käteisellä.

Käteisen tallettaminen tilille edellyttää, että varojen aitous on tarkistettu, varojen määrä on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

10. Maksukuoret

Maksaja voi antaa pankille tilisiirtoja koskevia toimeksiantoja maksukuoreissa. Maksaja voi jättää maksukuoren pankin vastaanottoasteeseen tai lähettää sen postitse.

Palveluntarjoajan katsotaan vastaanottaneen toimeksiannon käsittelyä varten viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun maksaja on jättänyt maksukuoren pankin vastaanottoasteeseen.

Postitse lähetetty toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun posti on toimittanut maksukuoren pankin vastaanottoasteeseen.

11. Maksupalvelun käyttäjän henkilötietojen käsittely ja luovutus

Pankki vastaa rekisterinpitäjänä erilaisten tuotteiden ja palveluiden sopimuksiin ja kehittämiseen liittyvästä henkilötietojen käsittelystä. Henkilötietoja käsitellään myös lakien ja muiden määräysten täyttämiseksi. Lisätietoa löytyy pankin Tietosuojaselosteesta, joka on saatavilla pankin verkkosivuilla (www.alandsbanken.fi). Maksupalvelun käyttäjällä on oikeus pyynnöstä saada tutustua tietoihin paperilla tai muussa hänelle käytettävissä olevassa muodossa.

Käyttämällä maksupalvelua käyttäjä antaa pankille nimenomaisen suostumuksensa siihen, että pankki voi käsitellä henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä maksupalvelun tarjoamiseksi. Maksajan pankilla on oikeus välittää tiedot, jotka mainitaan näiden ehtojen kohdassa 3, maksunsaajan pankille. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot.

Maksuissa välitetään maksajan nimitieto, joka koostuu tilinhaltijan nimestä, osoitteesta ja maksun aiheesta. Osoitetiedot haetaan virallisista rekistereistä.

Jos maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva pankki, Suomessa sijaitseva maksunsaajan pankki on velvollinen antamaan maksunsaajalle vain maksutapahtumalla välitetyt tiedot.

Maksunsaajan pankki ilmoittaa maksunsaajalle maksutapahtumasta sovitulla tavalla. Maksunsaajan pankki voi olla tietyissä selvitystilanteissa velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan nimen ja osoitteen. Pankki ei kuitenkaan ole velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan tunnistamiseksi annettua henkilöasiakkaan yksilöintitietoa, kuten henkilötunnusta.

12. Palveluntarjoajan vastuu maksun toteuttamisesta ja vastuun rajoitukset

Pankki ei ole velvollinen toteuttamaan maksutoimeksiantoa, jos pankki ei noteeraa kurssia valuutalle, jota käytetään maksutoimeksiannossa.

Jos maksutapahtuma on toteutettu oikeudettomasti ja maksupalvelun käyttäjä ei ole vastuussa maksutapahtumasta näiden ehtojen tai kutakin palvelua koskevien yleisten ehtojen mukaan, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä viimeistään seuraavana pankkipäivänä siitä, kun pankki on havainnut maksutapahtuman tai pankille on ilmoitettu siitä. Arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona rahamäärä veloitettiin tililtä. Rahamäärän mahdollinen palauttaminen ei merkitse lopullista ratkaisua oikeudettomasti toteutettuun maksutapahtumaan liittyvään vastuukysymykseen. Pankilla on kuitenkin mahdollisuus ennen rahamäärän palauttamista selvittää, onko maksupalvelun käyttäjä vastuussa maksutapahtumasta. Pankki voi tällaisissa tapauksissa olla velvollinen maksamaan myös viivästyskorkoa palautettavalle rahamäärälle, jos osoittautuu, että pankilla oli palautusvelvollisuus.

Edellinen kappale ei ole voimassa, jos pankilla on perusteltu syy epäillä väärää ilmoitusta tai petollista menettelyä ja se ilmoittaa siitä kirjallisesti Finanssivalvonnalle. Tällaisessa tapauksessa palautus on suoritettava välittömästi sen jälkeen, kun pankin selvitys on osoittanut epäilyksen olleen perustetun. Arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona rahamäärä veloitettiin tililtä.

12.1 ETA-maksut

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on lähetetty maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty maksunsaajan pankin tilille. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen kohdan 8 mukaisessa määräajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jotka maksaja on joutunut maksamaan tai joita maksaja ei ole saanut pankin viivästykseen tai virheen vuoksi.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta, myöhässä toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Jos maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja, maksupalvelun käyttäjän on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta taikka rahamäärän veloitamisesta tai hyvittämisestä maksupalvelun käyttäjän tilille. Edellytyksenä määräajan alkamiselle on, että maksupalvelun käyttäjä on saanut pankiltaan tietoa maksutapahtumasta sovitulla tavalla. Jos maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, ilmoitus on tehtävä yhden (1) kuukauden kuluessa.

Jos maksutapahtumaa ei ole toteutettu ollenkaan tai jos se on toteutettu virheellisesti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä. Arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona rahamäärä veloitettiin tililtä. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen kohdan 8.1 mukaisessa määräajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle ensisijaisesti koron ja kulut, jotka maksaja on joutunut maksamaan viivästykseen tai virheen vuoksi.

Jos maksutapahtuma on toteutettu myöhässä ja jos maksajan pankki sitä maksajan puolesta pyytää, maksunsaajan pankin on varmistettava, että maksunsaajan tilin hyvityksen arvopäivä on viimeistään se päivä, joka olisi ollut arvopäivä, jos maksutapahtuma olisi toteutettu oikein.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa maksunsaajan pankin vastaanottaneen maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen kohdan 8.1 mukaisessa määräajassa, tai jos maksajan pankki voi osoittaa maksunsaajan pankin vastaanottaneen maksutapahtuman rahamäärän, vaikkakin myöhässä. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan tilille. Tilin hyvityksen arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, joka olisi ollut arvopäivä, jos maksutapahtuma olisi toteutettu oikein.

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut varoja maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen kohdan 8.1 mukaisessa määräajassa, maksunsaajan pankin on lisäksi korvattava maksunsaajalle maksunsaajalta maksutapahtumasta perityt kulut ja korko, jotka maksunsaaja on joutunut maksamaan tai joita maksaja ei ole saanut maksunsaajan pankin viivästykseen tai virheen vuoksi.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti maksupalvelun käyttäjistä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästymisestä korvausta, jos maksu on viivästynyt maksupalvelun käyttäjistä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

Maksajan pankki ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukyvystä.

12.2 Muut maksut

Maksutoimeksiannon toteutukseen osallistuva pankki ei vastaa muiden toimeksiannon toteutukseen osallistuvien osapuolien toiminnasta tai niiden

maksukyvystä.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti maksupalvelun käyttäjästä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästyttämisestä korvausta, jos maksu on viivästynyt maksupalvelun käyttäjästä johtuvasta syystä.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta, myöhässä toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivästystä sen havaittuaan. Jos maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja, hänen on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta maksupalvelun käyttäjän tililtä tai rahamäärän hyvittämisestä maksupalvelun käyttäjän tilille. Edellytyksenä määrärajan alkamiselle on, että maksupalvelun käyttäjä on saanut pankiltaan tietoa maksutapahtumasta sovitulla tavalla. Jos maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, ilmoitus on tehtävä yhden (1) kuukauden kuluessa.

Jos maksutapahtumaa ei ole toteutettu ollenkaan tai se on toteutettu virheellisesti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä. Arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona rahamäärä loikolettiin tililtä. Jos maksutapahtuma olisi toteutettu oikein. Tämä kappale ei ole voimassa, jos maksajan pankki on joutunut maksamaan viivästyksen tai virheen vuoksi. Tämä kappale ei ole voimassa, jos maksajan pankki tai maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuva maksunsaajan pankki sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Jos maksutapahtuma on toteutettu myöhässä ja jos maksajan pankki sitä maksajan puolesta pyytää, maksunsaajan pankin on varmistettava, että maksunsaajan tilin hyvityksen arvopäivä on viimeistään se päivä, joka olisi ollut arvopäivä, jos maksutapahtuma olisi toteutettu oikein. Tämä kappale ei ole voimassa, jos maksajan pankki tai maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuva maksunsaajan pankki sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella. Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa maksunsaajan pankin vastaanottaneen maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen kohdan 8.1 mukaisessa määräajassa, tai jos maksajan pankki voi osoittaa maksunsaajan pankin vastaanottaneen maksutapahtuman rahamäärän, vaikkakin myöhässä. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan tilille. Tilin hyvityksen arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, joka olisi ollut arvopäivä, jos maksutapahtuma olisi toteutettu oikein. Tämä kappale ei ole voimassa, jos maksajan pankki tai maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuva maksunsaajan pankki sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen kohdan 8.1 mukaisessa määräajassa, maksunsaajan pankin on lisäksi korvattava maksunsaajalle maksunsaajalta maksutapahtumasta perityt kulut ja korko, jotka maksunsaaja on joutunut maksamaan tai joita maksaja ei ole saanut maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Tämä kappale ei ole voimassa, jos maksajan pankki tai maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuva maksunsaajan pankki sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Lähtevät maksut

Maksajan pankki vastaa siitä, että maksutoimeksianto lähetetään kohdassa 8.2 mainitussa määräajassa ja että maksutoimeksianto on toimitettu pankin tai maksupalvelun käyttäjän valitseman välittäjäpankin saataville taikka shekki on asetettu maksajan pankin saaman toimeksiannon mukaisesti.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta sen jälkeen, kun maksua koskevat tiedot ja varat on lähetetty välittäjäpankille.

Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki vastaa siitä, että varat siirretään maksunsaajan tilille kohdan 8.2 mukaisesti. Maksunsaajan pankki ei vastaa siitä, että maksu jää toteuttamatta maksajasta tai maksajan pankista, välittäjäpankista tai maksunsaajasta johtuvasta syystä.

13. Maksutapahtuman jäljittäminen

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä heti jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään maksutapahtumaa. Maksajan pankin on pyrittävä kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan maksutapahtuman varat takaisin.

Maksunsaajan pankin on annettava maksajan pankille kaikki merkitykselliset tiedot varojen takaisin saamista varten ja myös muutoin tehtävä yhteistyötä maksajan pankin kanssa varojen takaisin saamiseksi. Jos varojen takaisin saaminen ei ole mahdollista, maksajan pankin on toimitettava maksajalle maksajan kirjallisesta pyynnöstä kaikki saatavillaan

olevat maksajan kannalta merkitykselliset tiedot.

14. Pankin virheeseen perustuva korjaus

Pankilla on oikeus korjata pankin virheeseen perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu sellainen tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo hyvitetty maksunsaajan tilille. Pankki pyrkii tekemään korjauksen mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinhaltijalle viipymättä. Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinhaltijan suostumusta aiheuttaa tilinhaltijan tilin ylittymistä.

15. Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välittämässä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvityskustannukset. Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankiltaan korvausta välittömästä vahingosta, jollei maksupalvelun käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun maksupalvelun käyttäjä havaitsi virheen tai maksupalvelun käyttäjän olisi pitänyt se havaita. Jos kyseessä on ETA-maksu tai muu maksu, jossa sekä maksajan että maksunsaajan palveluntarjoaja sijaitsevat Euroopan talousalueella, pankki on velvollinen korvaamaan myös kohdassa 12.1 tarkoitetut korot ja kulut.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi maksajalle, maksunsaajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, maksupalvelun käyttäjä vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen ehtojen vastaisen menettelyn perusteella maksupalvelun käyttäjälle suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos vahingonkorvaus on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei pysty välittämään maksua seuraavista syistä:

- maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat puuttuvat
- määrälliset rajoitukset tai maantieteellinen turvaraja
- tilisopimus on päättynyt tai tilinkäyttö estetty.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa myös vahingoista, jotka hän on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

Myös muilla maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuneilla osapuolilla on oikeus vedota näiden ehtojen mukaisiin vastuun rajoituksiin.

16. Ylivoimainen este

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei olisi voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen on ristiriidassa muualla laissa säädettyjen pankin velvollisuuksien kanssa.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle mahdollisimman pian häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa pankkia kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan (www.alandsbanken.fi) tai kotipaikkakunnallaan yleisesti ilmestyvässä lehdessä ja valtakunnallisessa lehdessä.

17. Maksujenvälityksen päättymisen

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tilisopimuksen tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä peruuttaa maksutoimeksiannot, joiden ilmoitettu eräpäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen. Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä pankilla ei ole velvollisuutta tehdä kohdan 6 mukaista ilmoitusta.

18. Palvelumaksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus veloittaa maksutoimeksiantoa kokevat maksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjältä voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti tai erikseen sovitulla tavalla. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa maksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tililtä.

Pankilla on oikeus veloittaa maksajalta korvaus tarvittavista valtuutakaupoista pankille aiheutuneista kuluista.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittämisestä ja toimenpiteistä varojen takaisin saamiseksi voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset

maksut ja palkkiot, jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastaavan virheellisen tiedon. Pankilla on kuitenkin aina oikeus veloittaa maksupalvelun käyttäjältä kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta maksamaan sellaiselle maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Pankilla on oikeus periä voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot maksutapahtuman aiheuttamasta selvittelystä, jos maksutapahtuma osoittautuu oikein toteutetuksi.

Jos pankki ja maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että maksutoimeksianto voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen kohdassa 7 tarkoitetussa määräajassa, pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannon peruuttamisesta voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämistä koskevasta ilmoituksesta.

Jos maksun välittämistä aiheutuu muita kustannuksia, maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus maksajalta jälkikäteen.

18.1 ETA-maksut

ETA-maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Maksunsaaja ja maksunsaajan pankki voivat sopia, että maksun rahamäärästä vähennetään maksunsaajan pankin maksut ja palkkiot.

Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä palvelumaksuista ja palkkioista.

18.2 Muut maksut

18.2.1 Muu maksu, jossa sekä maksajan että maksunsaajan palveluntarjoaja sijaitsevat Euroopan talousalueella

Maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Maksunsaaja ja maksunsaajan pankki voivat sopia, että maksun rahamäärästä vähennetään maksunsaajan pankin maksut ja palkkiot.

Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin maksutapahtuman toteuttamisesta aiheutuvista oman pankkinsa perimistä maksuista ja palkkioista.

18.2.2 Muu maksu, jossa maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella

Maksaja ja maksunsaaja voivat sopia, kumpi niistä vastaa maksutapahtuman toteuttamisesta aiheutuvista maksuista ja palkkioista. Maksaja ja maksunsaaja voivat myös sopia siitä, että maksut ja palkkiot vähennetään maksunsaajalle hyvitettävästä rahamäärästä. Maksaja ilmoittaa pankille maksutoimeksiannossa käytettävän maksujen ja palkkioiden veloitustavan.

Maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat ja välittäjäpankit voivat periä maksupalvelun käyttäjiltä omat kulunsa. Maksunsaaja vastaa välittäjäpankin ja maksunsaajan pankin perimistä maksuista ja palkkioista, jollei maksaja toisin määrää.

19. Kurssikäytäntö

Maksutoimeksiannon toteuttamisessa käytetty kurssi on pankin ilmoittama valuuttakurssi, jollei toisin ole sovittu. Valuuttakurssien muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakkoilmoitusta.

Tiedot maksuissa ja maksujenvälityksessä käytettävistä valuuttakurssista sekä pankin kurssikäytännöstä ovat maksupalvelun käyttäjän saatavilla pankin konttoreissa ja verkkosivuilla.

Pankki ilmoittaa käytetyn valuuttakurssin maksajalle kirjallisesti tai digitaalisesti maksutapahtuman toteuttamisen jälkeen.

Maksajalle palautettava ETA-maksu ja muu maksu hyvitetään maksajan tilille palautushetken ostokurssiin, ellei toisin ole sovittu. Maksajan pankki ei kuitenkaan ole velvollinen käyttämään toimeksiannon toteuttamisen aloituspäivänä käytettyä kurssia parempaa kurssia.

20. Maksujenvälityksen ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja.

Näiden ehtojen muutos koskee myös toimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta jotka pankki toteuttaa muutoksen voimaantulon jälkeen.

20.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle kirjallisesti tai digitaalisesti näiden ehtojen muutoksista. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden (2) kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Maksujen välitys jatkuu muutettujen ehtojen mukaisesti, jollei maksupalvelun käyttäjä muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai digitaalisesti pankille vastustavansa muutosta. Maksupalvelun käyttäjällä on oikeus muutosten ilmoitettuun

voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättymään heti tai myöhemmästä ajankohdasta lukien, kuitenkin viimeistään muutosten voimaantulopäivästä lukien. Pankilla on oikeus katsoa sopimuksen päättyvän ilman erillistä ilmoitusta muutoksen tultua voimaan, jos pankki on muutoksen yhteydessä ilmoittanut, että mikäli maksupalvelun käyttäjä vastustaa muutosta, sopimuksen voimassaolo päättyy muutoksen tullessa voimaan.

Sopimuksen päättyessä pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujen välittäminen.

20.2 Maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle kirjallisesti tai digitaalisesti sellaisista sopimusehtojen muutoksista, jotka olennaisesti lisäävät käyttäjän velvollisuuksia tai vähentävät käyttäjän oikeuksia ja jotka eivät johdu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä taikka pankkien maksujenvälitysjärjestelmän muutoksista. Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen ehdotettua voimaantulopäivää.

Pankki ilmoittaa muista ehtojen muutoksista julkaisemalla muutoksen pankin konttoreissa tai pankin verkkosivuilla (www.alandsbanken.fi). Tällaiset muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana.

21. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus luovuttaa näissä ehdoissa tarkoitettut oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle. Maksupalvelun käyttäjän ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet koskevat liiketoiminnan vastaanottajaa, jos pankki sulautuu tai jakautuu taikka luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

22. Laillinen tuomioistuin ja sovellettava laki

22.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Näistä yleisistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai jossa sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka siinä Suomessa sijaitsevassa käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä maksupalvelun käyttäjällä on kotipaikka tai vakituinen asunto. Jos maksupalvelun käyttäjällä ei ole kotipaikkaa tai vakituista asuntoa Suomessa, riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai jossa sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

22.2 Maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja

Näistä yleisistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka taikka jossakin muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

22.3 Sovellettava laki

Näihin ehtoihin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin maksutoimeksiantoihin sovelletaan Suomen lakia.

23. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Maksun toteuttamiseen tai näiden ehtojen soveltamiseen liittyvissä kysymyksissä maksupalvelun käyttäjän tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti omaan pankkiinsa.

Löytääkseen ratkaisun riitaisuuteen tuomioistuimen ulkopuolella maksupalvelun käyttäjä voi myös tehdä oikeisuvaatimuksen sisältävän kantelun suoraan pankille. Jos maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja tai pienyritys, riitaisuus voidaan saattaa käsiteltäväksi Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (FINE) tai Kuluttajariitalautakuntaan.

Maksupalvelun käyttäjä voi myös ilmoittaa pankin menettelystä Finanssivalvonnalle.