

Digitaalisten palvelujen yleiset ehdot

1. YLEISTÄ

Nämä yleiset ehdot ovat voimassa käyttäessäsi asiakkaana Ålandsbanken Abp:n ("pankki") tarjoamia digitaalisia palveluja. Näiden yleisten ehtojen lisäksi sinun on myös noudatettava käyttämiesi digitaalisten palveluiden voimassaolevia sopimus-ehtoja ("erityisehdot").

Sinulla on mahdollisuus tutustua etukäteen käyttämiesi, pankin tarjoamien digitaalisten palveluiden erityisehtoihin ja hyväksyä ne. Pankin tarjoamia digitaalisia palveluja ovat Internetkonttori ja Mobiilipankki mukaan lukien niiden kautta käytettävissä olevat palvelut, niin nykyiset kuin myös pankin tai jonkin ulkopuolisen tahon vastaisuudessa kehittämät. Lisäksi pankki tarjoaa erillisen e-tunnistepalvelun digitaalisena palveluna.

Pankki voi kuvata kutakin digitaalista palvelua erillisissä ohjeissa, joihin sinulla on mahdollisuus tutustua etukäteen. Jos ohjeet tai muu digitaalisia palveluita koskeva aineisto poikkeavat toisistaan, sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja.

Pankilla on oikeus muuttaa, rajoittaa ja kehittää digitaalista palvelu- ja tuotevalikoimaa sekä palvelujen toimintoa, sisältöä ja ohjeita. Pankilla on oikeus tilapäisesti keskeyttää digitaalisten palvelujen tarjoaminen huolto- ja päivitystoimenpiteiden johdosta.

Yhteys pankin digitaaliin palveluihin tapahtuu, kyseessä olevasta palvelusta riippuen, internetin avulla ja kirjoittamalla osoite www.alandsbanken.fi selaimen osoiteriville. Lisäksi pankin digitaalisia palveluita voidaan käyttää sovelluksen tai muun liitännän ja/tai ratkaisun välityksellä, jonka pankki valitsee tai johon se ohjaa.

Kun käytät digitaalisia palveluita, sinun on käytettävä pankin tarjoamaa tai hyväksymää sovellusta tai muuta ohjelmistoa.

Sinulla on oikeus käyttää tilitieto- ja maksutoimeksiantopalveluja, jos toimivaltainen viranomainen on myöntänyt palveluntarjoajalle luvan tätä tarkoitusta varten.

Pankki ei joudu vastuuseen, jos käytät hakutoimintaa internetissä ja tämän jälkeen kirjaudut pankin digitaaliin palveluihin ehdotetulta sivulta. Sinun vastuullasi on varotoimien toteuttaminen ja sen tarkistaminen, että kirjaudut Internetkonttoriin pankin virallisten verkkosivujen www.alandsbanken.fi kautta.

Voit käyttää digitaalisia palveluja todistamalla henkilöllisyytesi digitaalisella allekirjoituksellasi. Digitaalinen allekirjoituksesi koostuu pankilta saamastasi henkilökohtaisesta käyttäjätunnuksesta, salasananasta ja tunnuslukutaulukosta.

Tunnuslukutaulukkoa voidaan tietyissä tapauksissa täydentää tekstiviestillä saamalla kertakäyttökoodilla esimerkiksi sisäänkirjautuessasi tai hyväksyessäsi maksua.

Vaihtoehtoisesti digitaalinen allekirjoituksesi koostuu pankilta saamastasi henkilökohtaisesta käyttäjätunnuksesta ja Mobiilipankkiin rekisteröimästäsi tunnusluvusta. Tunnusluvun asemesta voit käyttää mahdollista biometristä tunnistusta, kuten sormenjälkesi lukemista. Henkilökohtaista käyttäjätunnustasi ja tunnuslukua tai biometristä tunnistusta kutsutaan yhdessä Ålandsbanken e-ID:ksi.

Voit käyttää tiettyjä digitaalisia palveluita antamalla ainoastaan osia digitaalisesta allekirjoituksestasi pankin voimassa olevista ohjeista tai erityisistä ehdoista ilmenevän mukaisesti.

Digitaalinen allekirjoituksesi vastaa omakätistä allekirjoitustasi.

Hyväksyt omissa nimissäsi digitaalisten palvelujen käytön sen jälkeen, kun pankki on vastaanottanut digitaalisen allekirjoituksesi tietojärjestelmäänsä kunkin digitaalisen palvelun edellyttämällä tavalla. Tämä voi joissakin tilanteissa tarkoittaa rajoitetta maksutoimeksiantoihisi.

Ainoastaan sinulla on oikeus käyttää digitaalista allekirjoitustasi.

Et saa koskaan paljastaa digitaalista allekirjoitustasi tai mitään osaa siitä ulkopuoliselle, et edes perheenjäsenelle. Et saa myöskään käyttää digitaalista allekirjoitustasi tavalla, joka antaa ulkopuolisen käyttöön digitaaliset palvelusi tai digitaaliset viestisi. Sinulla on kuitenkin oikeus käyttää tilitieto- ja maksutoimeksiantopalveluja. Tarkempia ohjeita digitaalisesta allekirjoituksesta on pankin verkkosivuilla www.alandsbanken.fi.

Sinulla on velvollisuus antaa paikkansa pitävät ja täydelliset tiedot, kun käytät digitaalisia palveluita, pankin ohjeiden mukaisesti. Sinun on täytettävä digitaalisten palvelujen käyttöä koskevat, pankin ilmoittamat ajantasaiset turvallisuusvaatimukset ja noudatettava niitä. Esimerkki turvallisuusvaatimuksesta voi olla maantieteellinen turvaraja, mikä tarkoittaa, että sinun täytyy ottaa rajoitus käyttöön tai poistaa se käytöstä.

2. MÄÄRITELMÄT

Pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois lukien suomalaiset vapaapäivät, joina pankit ovat kiinni.

Maksutoimeksiantopalvelu on palvelu, jota voit käyttää toisen palveluntarjoajan kautta maksutoimeksiannon käynnistämiseksi.

Digitaalinen ilmoitus on esimerkiksi ilmoitus, joka lähetetään sinulle pankin digitaalisten palvelujen kautta tai push-ilmoituksella, tekstiviestillä tai sähköpostilla.

Maantieteellisellä turvarajalla rajoitetaan sitä, mihin maahan tai maihin maksun voi tehdä Internetkonttorissa tai Mobiilipankissa.

Kuluttaja on luonnollinen henkilö, joka solmii sopimuksen pääasiassa muuta kuin mahdollisesti harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Tilitietopalvelu on sähköinen tunnistaminen, joka perustuu vähintään kahteen (2) vaihtoehtoon seuraavista kolmesta (3) toisistaan riippumattomasta vaihtoehdosta:

Mobiililaite on matkapuhelimesi, tablettisi tai muu vastaava käyttämäsi laite.

Asiakkaan vahva tunnistaminen on sähköinen tunnistaminen, joka perustuu vähintään kahteen (2) vaihtoehtoon seuraavista kolmesta (3) toisistaan riippumattomasta vaihtoehdosta:

- johonkin, mitä vain asiakas tietää
- johonkin, mitä vain asiakkaalla on hallussaan
- asiakkaan yksilöivään ominaisuuteen.

Kolmas maksupalveluntarjoaja on taho, joka voi sinun suostumuksellasi hankkia tilitietoja (tilitietopalvelu) tai käynnistää maksutoimeksiantoja (maksutoimeksiantopalvelu).

3. VIESTINTÄLAITTEET

Vastat itse siitä, että hankit, omistat ja ylläpidät omalla kustannuksellasi kaikki välttämättömät laitteet, joita tarvitset voidaksesi käyttää pankin digitaalisia palveluja, kuten tietokoneen, ohjelmiston, laajakaistan, internetliittymän, mobiililaitteen, sovelluksen ja tekstiviestit. Lisäksi myös mahdolliset muut laitteet pankin verkkosivuilla www.alandsbanken.fi olevien ajantasaisen ohjeiden mukaisesti.

Pankki ei vastaa siitä, että digitaalisia palveluja voidaan käyttää laitteillasi. Vastat itse viestintä- ja liittymämaksuista sekä tarvittaviin laitteisiin liittyvistä mahdollisista muista kuluista. Tämä koskee myös tilanteita, jolloin tekniset vaatimukset muuttuvat digitaalisten palvelujen muutosten johdosta.

Sinä vastaat omalla kustannuksellasi viestintälaitteittesi turvaamisesta asiataonta käyttämistä vastaan. Pankin digitaalisia palveluja käyttäessäsi sinun on osoitettava huolellisuutta. Esimerkkejä turvatoimenpiteistä, joihin sinun on mahdollisesti ryhdyttävä, ovat virustorjuntaohjelman käyttö, palomuri jne.

Sinä vastaat itse vahingosta, joka sinulle voi koitua viestintälaitteissasi olevan virheellisuuden tai puutteen vuoksi.

4. DIGITAALISEN ALLEKIRJOITUKSEN SUOJAAMINEN JA SINUN VASTUUSI

4.1 Digitaalisen allekirjoituksen suojaaminen

Sitoudut

- säilyttämään henkilökohtaisen käyttäjätunnuksesi, salasanan ja tunnuslukutaulukon sekä Ålandsbanken e-ID:hen sisältyvän tunnusluvun huolellisesti ja erillään toisistaan,
- olemaan kirjaamatta tai käyttämättä henkilökohtaista käyttäjätunnustasi, salasanaa tai Ålandsbanken e-ID:hen sisältyvää tunnuslukua tavalla, jonka vuoksi se on helposti tunnistettavissa,
- noudattamaan pankin ohjeita,
- suojaamaan digitaalisen allekirjoituksesi sopivalla tavalla sitä käyttäessäsi,
- varmistamaan säännöllisesti, että tunnuslukutaulukko on hallussasi,
- olemaan luovuttamatta digitaalista allekirjoitustasi tai osaa siitä sen käyttöön oikeudettomalle ja,
- varmistamaan, että vain omia biometrisiä tietojasi voidaan käyttää laitteella, esimerkiksi matkapuhelimella, johon biometriset tietosi ovat tallennettuina.

On tärkeää, että ymmärrät, että

- pankki suosittelee, että opit ulkoa henkilökohtaisen käyttäjätunnuksesi, salasanan ja Ålandsbanken e-ID:hen sisältyvän tunnusluvun,
- pankki ei koskaan pyydä ilmoittamaan digitaalista allekirjoitustasi tai osaa siitä sähköpostitse, ja
- pankki ei koskaan ota yhteyttä sinuun ja pyydä sinulta digitaalista allekirjoitusta tai osaa siitä.

4.2 Digitaalisen allekirjoituksesi sulkeminen

Sitoudut välittömästi ilmoittamaan pankille, jos

- digitaalinen allekirjoituksesi tai osa siitä on kadonnut,
- on syytä epäillä, että henkilö, jolla ei ole siihen oikeutta, on saanut tiedon digitaalisesta allekirjoituksestasi tai sen osasta, tai
- digitaalista allekirjoitustasi käytetään oikeudettomasti.

Ilmoitus voidaan tehdä maksutta ympäri vuorokauden suoraan pankin sulkupalveluun, puh. 09 6964 6800, ulkomailta +358 9 6964 6800. Ilmoitus voidaan tehdä myös pankin konttoreihin niiden aukioloaikoina, puh. 0204 29 011, ulkomailta +358 204 29 011.

Katso tarkemmat tiedot puhelumaksuista pankin verkkosivustolta www.alandsbanken.fi. Vastaanotettuaan edellä mainitun

ilmoituksen pankilla on oikeus välittömästi keskeyttää digitaaliset palvelusi.

4.3 Sinun vastuusi digitaalisen allekirjoituksesi oikeudettomasta käytöstä maksujenvälityksessä

Kuluttaja-asiakkaana vastaat kadonneen tai oikeudettomasti toisen haltuun joutuneen digitaalisen allekirjoituksesi käytöstä vain, jos sinä:

- olet luovuttanut digitaalisen allekirjoituksesi tai osan siitä sen käyttöön oikeudettomalle,
- olet laiminlyönyt velvollisuuksiesi noudattamisen huolimattomuuden vuoksi näiden ehtojen kohtien 1 ja 4 mukaisesti, tai
- olet laiminlyönyt ilman aiheutonta viivytystä ilmoittaa pankille havaitsemastasi digitaalisen allekirjoituksesi tai sen osan katoamisesta, joutumisesta toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Sinun vastuusi digitaalisen allekirjoituksen oikeudettomasta käytöstä kohdassa 4.3 2) ja 3) tarkoitetuissa tapauksissa on enintään 50 euroa. Tätä rajoitusta ei sovelleta, jos olet toiminut tahallisesti tai menetellyt törkeän huolimattomasti.

Kuluttaja-asiakkaana et vastaa digitaalisen allekirjoituksesi oikeudettomasta käytöstä:

- siltä osin kuin allekirjoitusta on käytetty sen jälkeen, kun olet sulkenut digitaalisen allekirjoituksesi,
- jos pankin sulkupalvelu ei ole ollut saatavilla,
- jos maksunsaaja ei ole varmistanut asianmukaisesti sinun oikeuttasi käyttää digitaalista allekirjoitusta, tai
- jos pankki ei ole edellyttänyt sinun vahvaa tunnistamista.

Vastaat kuitenkin aina digitaalisen allekirjoituksen oikeudettomasta käytöstä, jos olet tahallasi tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

Jos kuluttaja-asiakkaana olet huomannut, että digitaalista allekirjoitustasi on käytetty oikeudettomasti maksujenvälityksessä, ilmoita siitä pankille viipymättä ja viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa siitä, kun tapahtuma on veloitettu tililtäsi. Kolmentoista (13) kuukauden aika koskee silloinkin, kun pankki on ilmoittanut sinulle tapahtumasta tai tehnyt tiedon saavutettavaksi sinulle. Muiden kuin kuluttaja-asiakkaiden tulee tehdä ilmoitus yhden (1) kuukauden kuluessa. Jättäessäsi reklamaation tekemättä tai jos teet sen myöhässä, et saa vedota pankkia kohtaan, että tapahtuma on toteutettu oikeudettomasti.

Sinun on tehtävä ilmoitus pankille tämän kohdan 4.3 mukaan myös tilanteissa, joissa huomaat, että digitaalista allekirjoitustasi on käytetty oikeudettomasti maksutoimeksiantopalvelun

tarjoajan (ulkopuolinen taho) käynnistämän suoritettun maksun yhteydessä.

5. PANKIN VASTUUN RAJOITUS

Digitaalisia palveluita koskevat mahdolliset huomautukset tai vaatimukset pankille on tehtävä välittömästi, jollei toisin mainita, kuitenkin viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa kyseisen palvelun käyttämisestä.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että palvelu ei ole ollut käytettävissäsi teknisen häiriön, huolto- tai päivityskatkon, sähkönsaannin häiriön tai muun vastaavan syyn johdosta.

Pankki ei vastaa palvelun käyttämisestä aiheutuvasta välillisestä vahingosta, kuten tulon menetyksestä tai saamatta jääneestä voitosta tai tuotosta, paitsi mikäli pankki on menetellyt tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Rajoitukset pankin vastuussa ovat voimassa myös siinä tapauksessa, että pankille on ilmoitettu mahdollisesti syntyvästä vahingosta.

6. MAKSUT JA PALKKIOT

6.1 Maksujen ja palkkioiden veloitus

Pankilla on oikeus veloittaa, paitsi korvaus välittömistä kustannuksista, myös voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot digitaalisista palveluista.

Pankki veloittaa kustannukset, maksut ja palkkiot kuukausittain jälkikäteen tai välittömästi digitaalisten palvelujen käyttämisen yhteydessä.

Pankilla on oikeus veloittaa kustannukset, maksut ja palkkiot sopimuksessa mainitulta tililtäsi. Sama koskee myös viranomaisen pyynnöstä tehtyjä, toteutettuihin toimeksiantoihin liittyviä selvityksiä. Sitoudut varaamaan tilille riittävän katteen veloitusta varten, jotta veloitus voidaan tehdä tiliä ylittämättä.

6.2 Pankin palveluhinnasto

Palveluhinnasto on saatavilla sähköisessä muodossa pankin verkkosivuilla ja pyynnöstä myös kirjallisessa muodossa pankin konttoreista.

7. SOPIMUKSEN, EHTOJEN JA PALVELUHINNASTON MUUTOS

Pankilla on oikeus muuttaa sopimusta, ehtoja ja palveluhinnastoa. Pankki ilmoittaa sinulle näihin tehtävistä muutoksista kirjallisesti tai digitaalisesti. Muutos tulee voimaan aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus muutoksesta

on toimitettu sinulle.

Sopimus, ehdot ja palveluhinnasto jatkuvat muutetun sisältöisinä, jollet kirjallisesti tai digitaalisesti vastusta muutosta muutoksen voimaantulopäivään mennessä.

Jos vastustat muutosta, sinulla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti tai myöhemmästä ajankohdasta lukien, kuitenkin viimeistään muutoksen voimaantulopäivästä lukien.

Pankilla on oikeus katsoa sopimuksen päättyvän ilman erillistä ilmoitusta muutoksen tultua voimaan, jos pankki on muutoksen yhteydessä ilmoittanut, että mikäli vastustat muutosta, sopimuksen voimassaolo päättyy muutoksen tullessa voimaan.

8. DIGITAALISTEN PALVELUJEN KESKEYTTÄMINEN TAI RAJOITUS (katso myös edellä olevat kohdat 1, 2 ja 4 sekä alla oleva kohta 12)

Pankilla on oikeus keskeyttää digitaalisten palvelujen käyttö välittömästi, jos

- digitaalisen allekirjoituksen tai palvelun turvallinen käyttö vaarantuu,
- on syytä epäillä, että digitaalista allekirjoitustasi tai palvelua käytetään oikeudettomasti tai petollisesti,
- digitaalinen allekirjoituksesi oikeuttaa luoton käyttämiseen ja riski, että et kykene täyttämään maksuvelvollisuuttasi, on olennaisesti lisääntynyt, tai
- palvelua käytetään lain vastaisesti tai olennaisesti tämän sopimuksen tai näiden ehtojen vastaisella tavalla.

Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi:

- haet velkajärjestelyä tai yrityksen saneerausta tai sinut haetaan konkurssiin
- sinulle määrätään edunvalvoja
- sopimus on irtisanottu tai purettu
- tietojen / tunnusten kalastelu tai muut verkkohyökkäykset
- tietoturvausuhka
- pankki havaitsee, että palvelu tai digitaalinen allekirjoituksesi tai osa siitä sisältää ilmeisen virheen tai
- pankki on saanut tiedon kuolemastasi.

Pankilla on myös oikeus keskeyttää digitaalisten palvelujen käyttö välittömästi, jos siihen on muu perusteltu syy, esimerkiksi jos pankilla on syytä epäillä digitaalisten palveluiden käyttämistä lainvastaiseen toimintaan.

Pankki ilmoittaa sinulle mahdollisimman pian digitaalisten

palvelujen keskeyttämisen syystä ja ajankohdasta.

Voit pyytää pankkia palauttamaan digitaalisten palvelujen käyttömahdollisuuden ottamalla yhteyttä pankkiin. Pankki voi edellyttää, että tulet henkilökohtaisesti pankin konttoriin ja todistaa henkilöllisyytesi, ennen kuin digitaaliset palvelut ovat taas käytettävissäsi. Tämä edellyttää, että digitaalisia palveluja on mahdollista käyttää uudelleen.

9. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Et saa ilman pankin kirjallista suostumusta siirtää tätä sopimusta tai miltään osin siirtää sopimukseen perustuvia oikeuksiasi kenellekään muulle.

10. TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Ilmoita nimi- tai osoitetietojen, puhelinnumeron tai sähköpostiosoitteen muuttumisesta välittömästi pankille kirjallisesti tai digitaalisesti.

11. ILMOITUKSET

sähköpostilla, tekstiviestillä, push-ilmoituksella mobiililaitteeseen, kirjeenä tai kirjattuna kirjeenä tai muulla tavalla, josta sinä ja pankki olette sopineet.

Pankin sinulle postitse lähettämän kirjeen tai kirjatun kirjeen katsotaan saapuneen sinulle viimeistään seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Pankki lähettää kirjeen pankille tai väestötiedoista vastaavalle toimivaltaiselle viranomaiselle viimeksi ilmoittamaasi osoitteeseen. Määräaika on sama, jos olet lähettänyt kirjeen tai kirjatun kirjeen pankille.

Digitaalisen ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viestin lähettämispäivänä.

Voit käyttää suomen tai ruotsin kieltä ottaessasi yhteyttä pankkiin. Jos haluat käyttää muuta kieltä kuin suomea tai ruotsia, vastaat itse tulkkauspalvelun järjestämisestä ja sen maksamisesta.

12. DIGITAALISIIN PALVELUIHIN LIITETTY TILI JA MAKSUJENVÄLITYS

12.1 Digitaalisiin palveluihin liitetty tili

Tilin liittäminen digitaalisiin palveluihin edellyttää, että olet solminut pankin kanssa erillisen tilisopimuksen tai että sinulla on käyttöoikeus pankissa olevaan toisen asiakkaan tiliin. Pankki välittää sinulle tiliä koskevia tietoja sopimuksessa mainitulla tavalla.

Pankilla on oikeus rajoittaa mahdollisuuttasi avata uusia tilejä digitaalisilla palveluillasi. Jos et pysty avaamaan uutta tiliä digitaalisissa palveluissasi, ota yhteys pankkiin.

12.2 Maksujenvälitys

Pankki välittää maksujasi Suomessa ja ulkomailla oleville maksusajille. Pankki toteuttaa maksutoimeksiannon ilmoittamasi päivänä, jos toimeksianto on lähetetty pankille pankin ilmoittamassa digitaalisessa muodossa ja ennen pankin ilmoittamaa ajankohtaa. Toimeksiannon on muutenkin täytettävä tämän sopimuksen ehdot ja maksujenvälityksen yleiset ehdot. Jotta maksutoimeksianto voidaan toteuttaa, edellytetään lisäksi, että olet vahvistanut toimeksiannon pankin osoittamalla tavalla.

Maksutoimeksiannon sisältö sekä rekisteröinti- ja hyväksymisajankohta todetaan pankin tietojärjestelmän avulla.

Pankilla on oikeus määritellä, minkä tyyppisiä maksuja tässä palvelussa voi suorittaa.

Sinä vastaat siitä, että tarvittavat varat ovat tilillä sinä ajankohdalla, jolloin maksutoimeksianto toteutetaan.

Pankki voi turvallisuussyistä tai muilla perusteilla, ja heti, rajoittaa, mitä maksuja Internetkonttorissa ja Mobiilipankissa voidaan toteuttaa. Rajoitukset voivat koskea esimerkiksi määrää, tapahtumalajia ja sitä, mihin maahan tai maihin maksuja voidaan tehdä. Saat tiedon sellaisesta rajoituksesta sopivalla tavalla kohdan 11 (Ilmoitukset) mukaisesti, jos pankki ei ole estynyt turvallisuussyistä tai lain perusteella.

Joidenkin rajoitusten laajuutta voit muuttaa itse Internetkonttorissa tai Mobiilipankissa. Jotkut muutokset voivat vaatia sinulta yhteydenottoa pankkiin. Lisätietoa siitä, mitä muutoksia voit tehdä itse, sekä tietoa voimassa olevista määrärajoista ja maantieteellisistä turvarajoista on saatavilla pankin konttoreista. Voit ottaa yhteyttä myös Asiakaspalveluun saadaksesi tietoa niistä.

Maksutoimeksiantoja saa rekisteröidä ja hyväksyä yhteensä enintään pankin kanssa sopimaasi enimmäismäärään asti sekä pankin kanssa sopimasi maantieteellisen turvarajan sisällä. Et voi vahvistaa rajoituksen ylittäviä maksutoimeksiantoja Internetkonttorissa tai Mobiilipankissa, eikä niitä siksi toteuteta. Lisätietoa siitä, missä tilanteissa maksutoimeksiantoja ei voida toteuttaa, on yleisissä maksujenvälitystä koskevista ehdoista.

Saat tiedon kohdan 11 (Ilmoitukset) mukaisesti, jos maksutoimeksiantoa ei voida toteuttaa, jos pankki ei ole estynyt turvallisuussyistä tai lain perusteella.

12.3 Muuta

Maksutoimeksiantoihin sovelletaan muutoin tilisopimuksen ehtoja ja yleisiä tiliehtoja. Lisäksi sovelletaan euromaksualueella

välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja ja lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja.

13. AINEETTOMAT OIKEUDET

Pankin digitaaliin palveluihin liittyvät tekijänoikeudet, tavaramerkit sekä muut aineettomat oikeudet kuuluvat pankille, muulle palveluntarjoajalle tai kolmannelle taholle. Kaikki oikeudet tekijänoikeuteen, tavaramerkkeihin ja muihin aineettomiin oikeuksiin pidätetään. Sitoudut siihen, ettet julkaise, kopioi tai välitä edelleen pankin digitaaliin palveluihin sisältyvää tietoa elektronisin välinein tai muuta viestintäkanavaa käyttäen. Suostumus tietojen julkaisemiseen, kopioimiseen tai välittämiseen vaaditaan, ja tekijänoikeuden haltijan tulee antaa se kirjallisesti.

14. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

Näistä yleisistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään pankin kotipaikan tai pääasiallisen hallintopaikan käräjäoikeudessa tai siinä Suomessa sijaitsevassa käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asunto.

Jos olet kuluttaja-asiakas ja sinulla ei ole kotipaikkaa tai vakituista asuntoa Suomessa, riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai pääasiallinen hallintopaikka.

Näistä yleisistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet asiakkaiden, jotka eivät ole kuluttaja-asiakkaita, ja pankin välillä käsitellään pankin kotipaikan tai pääasiallisen hallintopaikan käräjäoikeudessa tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

Voit myös tehdä oikaisuvaatimuksen sisältävän kantelun suoraan pankille löytääksesi ratkaisun riitaisuuteen tuomioistuimen ulkopuolella tai saattaa riitaisuuden käsiteltäväksi Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (FINE) tai Kuluttajariitalautakuntaan. Voit ilmoittaa pankin menettelystä myös Finanssivalvonnalle.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

15. ASIAKASNEUVONTA JA TUOMIOISTUIMEN ULKOPUOLISET OIKEUSSUOJAKEINOT

TJos sinulla on kysyttävää pankin digitaalisten palveluiden käytöstä tai näiden yleisten ehtojen soveltamisesta, ota ensisijaisesti yhteyttä pankkiin.

Voit myös tehdä valituksen ja pyytää oikaisua suoraan pankilta löytääksesi ratkaisun riitaan ilman oikeudenkäyntiä. Kuluttaja-asiakkaat voivat saattaa riidan käsiteltäväksi Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (FINE) tai Kuluttajariitalautakuntaan.

Voit myös ilmoittaa pankin menettelystä Finanssivalvonnalle.

16. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei olisi voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen on ristiriidassa muualla laissa säädettyjen pankin velvollisuuksien kanssa.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle mahdollisimman pian häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa pankkia kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä verkkosivuillaan (www.alandsbanken.fi) tai kotipaikkakunnallaan yleisesti ilmestyvässä lehdessä ja valtakunnallisessa lehdessä.

17. VOIMAANTULO JA PÄÄTTYMINEN

Tämä sopimus tulee voimaan, kun olet allekirjoittanut sopimuksen kirjallisesti tai digitaalisesti. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Sinulla on oikeus kirjallisesti tai digitaalisesti irtisanoa sopimus päättymään heti.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus kuluttaja-asiakkaan kanssa päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Pankki ilmoittaa tästä sinulle kirjallisesti tai digitaalisesti. Pankilla on oikeus todeta, että sopimus on päätynyt ilman irtisanomista, jos et ole käyttänyt digitaalisia palveluja kahteen (2) vuoteen.

Pankilla on lisäksi oikeus irtisanoa sopimus, jos et anna pankille tietoja, joita pankki pyytää ja joita se tarvitsee asiakkaan tunnistamista koskevien lakisääteisten velvollisuuksiensa täyttämistä varten.

Pankilla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos olet käyttänyt digitaalisia palveluja tahallisesti lainvastaiseen tarkoitukseen. Sopimus voidaan purkaa myös, jos olet antanut virheellisiä tietoja tai laiminlyönyt tietojen antamisen, ja jos oikeat tiedot olisivat johtaneet siihen, että digitaalisia palveluja koskeva hakemuksesi olisi eväty.

Sinulla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos pankki olennaisesti rikkoo tätä sopimusta.

Pankki ei toteuta toimeksiantoja, jotka olet antanut ennen sopimuksen päättymistä, jos toimeksiannot on toteutettava sopimuksen päättymisen jälkeen.

Pankilla on oikeus lopettaa digitaaliset palvelut, kun sopimuksen irtisanominen tai purkaminen on tullut voimaan.

18. POIKKEAVAT EHDOT MUILLE KUIN KULUTTAJILLE

Asiakas vastaa kaikesta vahingosta, joka aiheutuu asiakkaalle, pankille tai kolmannelle taholle digitaalisen allekirjoituksen oikeudettoman käytön takia. Sen jälkeen, kun asiakas on tehnyt ilmoituksen edellä mainitun kohdan 4.2 mukaisesti ja pankilla on ollut kohtuullinen aika keskeyttää digitaalisten palvelujen käyttö, vastuu siirtyy pankille.

Pankkia koskevat näiden ehtojen muutos- ja irtisanomisajat ovat yksi (1) kuukausi.

Pankki ei koskaan vastaa välillisestä vahingosta.

E-tunnistuksen erityisehdot

Yleisissä ehdoissa mainitun lisäksi sovelletaan seuraavia erityisehtoja silloin, kun asiakas käyttää e-tunnistepalvelua. Palvelun käyttö edellyttää, että sinulla on suomalainen henkilötunnus ja että olet merkitty Suomen väestötietojärjestelmään.

1. PALVELUN KUVAUS

E-tunnistus on elektroninen tunnistepalvelu, jolla voit tunnistautua. Tunnistautumisen voi tehdä yrityksille ja viranomaisille, joiden kanssa pankilla on sopimus siitä, että digitaalista allekirjoitusta voidaan käyttää niissä tunnistusvälineenä. Pankki ei ole osapuolena sopimuksessa tai muussa oikeustoimessa, jonka sinä tai henkilö, joka mahdollisesti väittää olevansa sinä, solmii e-tunnistepalvelun avulla. Pankki ei vastaa oikeustoimien pätevyydestä, täyttämisestä tai oikeustoimen peruuttamiseen tai purkamiseen liittyvistä mahdollisista kustannuksista. E-tunnistusta koskevat pankin periaatteet ovat saatavilla pankin verkkosivuilla (www.alandsbanken.fi).

2. SINUN VASTUUSI OIKEUDETOMASTA KÄYTÖSTÄ

Luonnollisena henkilönä vastaat digitaalisen allekirjoituksesi oikeudettomasta käytöstä, jos

1. olet luovuttanut digitaalisen allekirjoituksesi tai osan siitä jollekin, jolla ei ole oikeutta käyttää sitä;
2. digitaalisen allekirjoituksesi tai osan siitä katoaminen, joutuminen jonkun muun haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu huolimattomuudestasi, joka ei ole lievää; tai
3. olet laiminlyönyt ilmoittaa pankille digitaalisen allekirjoituksesi tai osan siitä katoamisesta, joutumisesta jonkun toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivästystä sen havaittuasi.

3. VALITUKSET JA RIITAISUUDET

E-tunnistusta koskevissa mahdollisissa valituksissa ja riitaisuuksissa sinun on ensisijaisesti otettava yhteyttä pankin asiakaspalveluun. Sinulla on myös oikeus lähettää palvelua koskeva asia eteenpäin Liikenne- ja viestintäviraston (Traficom) käsiteltäväksi.

Mobiilipankkia iOS- ja Android-sovelluksena koskevat erityisehdot

1. YLEISTÄ

Pankin mobiilipankkisovellusta kutsutaan Mobiilipankiksi. Mobiilipankin kautta voit käyttää tiettyjä Internetkonttorissa tarjottavia digitaalisia palveluja mobiililaitteella. Lisäksi saat käyttöösi ajankohtaisia Mobiilipankin lisätoimintoja.

Voit käyttää Mobiilipankkia asentamalla pankin mobiilipankki-sovelluksen iOS- tai Android-sovelluksena mobiililaitteeseen. Mobiilipankki on myös edellytys sille, että voit ottaa käyttöösi Ålandsbanken e-ID:n.

Yleisten ehtojen lisäksi sovelletaan seuraavia erityisehtoja, kun asennat ja käytät Mobiilipankkia.

Kun käytät Mobiilipankkia, sinun on myös huomioitava kolmannen tahon, kuten matkapuhelinoperaattoreiden ja mobiililaittevalmistajien, voimassa olevat ehdot.

Jos nämä erityisehdot poikkeavat digitaalisten palvelujen yleisistä ehdoista, sovelletaan näitä ehtoja. Jos sopimuksesi digitaalisista palveluista päättyy, et voi enää käyttää Mobiilipankkia.

Ajankohtaiset palvelut ja toiminnot, joita voit käyttää Mobiilipankin kautta, ilmoitetaan pankin verkkosivuilla www.alandsbanken.fi.

2. PÄÄSY MOBIILIPANKKIIN

Saat käyttöösi Mobiilipankin voimassa olevissa ohjeissa esitellyllä tavalla. Ohjeet ovat saatavilla pankin verkkosivuilla www.alandsbanken.fi.

Asennettuasi sovelluksen mobiililaitteeseen kirjaudut ensimmäistä kertaa Mobiilipankkiin antamalla digitaalisen allekirjoituksesi. Kirjautuessasi sisään Mobiilipankkiin seuraavilla kerroilla sisäänkirjautumiseen käytetään yksinkertaistettua kirjautumista. Silloin annat ainoastaan salasanasi, joka on osa digitaalista allekirjoitustasi. Kirjautumalla sisään yksinkertaistettulla kirjautumisella voit käyttää Mobiilipankkia pankin valitsemien ajankohtaisen tarjonnan mukaisesti.

3. MOBIILILAITTEEN SUOJAUS

Sinulla on velvollisuus käyttää henkilökohtaista näytön lukitusta mobiililaitteessasi. Sinulla on myös velvollisuus huolehtia, että vain omia biometrisiä tietojasi voidaan käyttää mobiililaitteessa, johon biometriset tietosi on tallennettu.

Tämän lisäksi sinun on ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin

toimenpiteisiin suojataksesi mobiililaitettasi, jossa käytät Mobiilipankkia. Sinun on noudatettava voimassa olevia turvallisuutta koskevia ohjeita, jotka ovat saatavilla pankin verkkosivuilla www.alandsbanken.fi.

4. JOS MOBIILILAITTE KATOAA

Sinun tulee välittömästi ilmoittaa pankille, jos mobiililaitte, johon olet asentanut Mobiilipankin, on kadonnut.

Ilmoituksen voi tehdä ympäri vuorokauden digitaalisten palvelujen yleisten ehtojen kohdassa 4.2 mainitun mukaisesti. Pankilla on oikeus peruuttaa pääsy Mobiilipankkiin kadonneella mobiililaitteella, kun ilmoitus otetaan vastaan.

Kun pääsy Mobiilipankkiin kadonneella mobiililaitteella on peruutettu, sinun täytyy kirjautua sisään Mobiilipankkiin kyseisellä mobiililaitteella antamalla täydellisen digitaalisen allekirjoituksesi.

5. PÄÄSYN PERUUTTAMINEN MOBIILILAITTEeseen

Voit milloin tahansa peruuttaa pääsyn Mobiilipankkiin voimassa olevien ohjeiden mukaisesti. Ohjeet ovat saatavilla pankin verkkosivuilla www.alandsbanken.fi. Kun pääsy Mobiilipankkiin on peruutettu, sinun täytyy kirjautua Mobiilipankkiin mobiililaitteellasi antamalla täydellisen digitaalisen allekirjoituksesi.

Ennen kuin luovutat mobiililaitteesi uudelle käyttäjälle, sinun tulee aina peruuttaa pääsy Mobiilipankkiin.

6. PANKIN OIKEUS PERUUTTAÄ PÄÄSY MOBIILILAITTEeseen

Pankilla on oikeus peruuttaa pääsy Mobiilipankkiin mobiililaitteella, jos pankki saa tietää, että mobiililaitte on kadonnut. Pääsy voidaan peruuttaa myös, jos Mobiilipankkia ei ole käytetty mobiililaitteessa tietyinä aikana pankin verkkosivuilla www.alandsbanken.fi olevien ohjeiden mukaisesti.

7. DIGITAALISTEN PALVELUJEN SULKEMINEN

Jos digitaalinen allekirjoituksesi on suljettu digitaalisten palvelujen yhteisten ehtojen kohdan 4 tai 8 mukaisesti, suljetaan myös pääsy Mobiilipankkiin.