

Allmänna villkor för digitala tjänster

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller då du som kund i Ålandsbanken Abp ("banken") använder de digitala tjänster som banken erbjuder. Utöver dessa allmänna villkor ska du även följa aktuella avtalsvillkor ("särskilda villkor") för de digitala tjänster som du använder.

Du har möjlighet att på förhand ta del av och godkänna särskilda villkor för de digitala tjänster som banken erbjuder och som du avser att använda. De digitala tjänster som banken erbjuder är Internetkontoret och Mobilbanken inklusive tjänster som kan användas via dessa och som banken eller en utomstående part utvecklat eller kommer att utveckla. Därtill erbjuder banken en separat e-identifieringstjänst som digital tjänst.

Banken kan beskriva respektive digitala tjänst i separata anvisningar, vilka du har möjlighet att ta del av på förhand. Om anvisningar eller annat material gällande de digitala tjänsterna avviker från varandra, gäller i första hand dessa villkor.

Banken har rätt att ändra, begränsa och vidareutveckla det digitala tjänste- och produktsortimentet samt tjänsternas funktion, innehåll och anvisningar. Banken har rätt att göra tillfälliga service- och underhållsavbrott i de digitala tjänsterna.

Uppkoppling mot bankens digitala tjänster sker, beroende på aktuell tjänst, genom uppkoppling mot internet och genom att skriva in adressen www.alandsbanken.ax på webbläsarens adressrad. Utöver detta kan bankens digitala tjänster användas via applikation eller annan uppkoppling och/eller lösning som banken väljer eller hänvisar till.

När du använder digitala tjänster ska du använda en applikation eller annan programvara som banken erbjuder eller godkänner.

Du har rätt att använda kontoinformations- och betalningsinitieringstjänster, om tjänsteleverantören har beviljats tillstånd för detta ändamål av behörig myndighet.

Banken är inte ansvarig om du använder en sökfunktion på internet och därefter loggar in till bankens digitala tjänster från den föreslagna sidan. Du har ansvar att vidta försiktighetsåtgärder och kontrollera att du loggar in till Internetkontoret via bankens officiella webbplats www.alandsbanken.ax

Du kan använda de digitala tjänsterna genom att styrka din identitet med din digitala underskrift. Din digitala underskrift består av en personlig användaridentitet som du får av banken, ett lösenord och en kodtabell. Kodtabellen kan i vissa fall

kompletteras med en engångskod som du får via textmeddelande, exempelvis för att logga in eller bekräfta en betalning.

Alternativt består din digitala underskrift av en personlig användaridentitet som du får av banken och en lösenkod som du registrerar i Mobilbanken. Istället för lösenkoden kan du använda eventuell biometrisk identifiering, till exempel ditt fingeravtryck. Din personliga användaridentitet tillsammans med lösenkod eller biometrisk identifiering benämns Ålandsbanken e-ID.

Du kan använda vissa digitala tjänster genom att endast ange delar av din digitala underskrift enligt vad som framgår av bankens aktuella anvisningar eller särskilda villkor.

Din digitala underskrift motsvarar din egenhändiga underskrift.

Du godkänner i eget namn användningen av de digitala tjänsterna efter att banken mottagit din digitala underskrift i sitt datasystem, på det sätt som förutsatts för respektive digitala tjänst. I vissa fall kan detta omfatta en begränsning för dina betalningsuppdrag.

Endast du har rätt att använda din digitala underskrift.

Du får aldrig avslöja din digitala underskrift eller någon del av den för utomstående, inte ens för en familjemedlem. Du får heller inte använda din digitala underskrift på ett sätt som ger en utomstående tillgång till dina digitala tjänster eller digitala meddelanden. Du har dock rätt att använda kontoinformations- och betalningsinitieringstjänster. Närmare anvisningar om den digitala underskriften finns på bankens webbplats, www.alandsbanken.ax.

Du är skyldig att lämna korrekt och fullständig information när du använder de digitala tjänsterna, i enlighet med bankens anvisningar. Du ska uppfylla och följa de aktuella säkerhetskraven som banken meddelar gällande användning av de digitala tjänsterna. Exempel på säkerhetskrav kan vara en geografisk säkerhetsgräns, vilket gör att du behöver aktivera eller avaktivera begränsningen.

2. DEFINITIONER

Bankdag är veckodagarna från måndag till fredag med undantag för de finländska helgdagar då bankerna håller stängt.

Betalningsinitieringstjänst är en tjänst som du kan använda hos en annan tjänsteleverantör för att initiera betalningsuppdrag.

Digitalt meddelande är till exempel ett meddelande som skickas till dig via bankens digitala tjänster eller via pushnotis, textmeddelande eller e-post.

Geografisk säkerhetsgräns är en begränsning av till vilket land eller länder som en betalning kan genomföras i Internetkontoret eller Mobilbanken.

Konsument är en fysisk person som ingår ett avtal huvudsakligen för annat syfte än för näringsverksamhet som personen eventuellt bedriver

Kontoinformationstjänst är en tjänst som du kan använda hos en annan tjänsteleverantör för att få sammanställd information om betalkonton hos en eller flera tjänsteleverantörer.

Mobil enhet är din mobiltelefon, surfplatta eller annan liknande utrustning som du använder.

Stark kundautentisering är en elektronisk identifiering som grundar sig på minst två (2) av följande tre (3) alternativ som är fristående från varandra:

- något som bara kunden vet
- något som bara kunden har
- en unik egenskap hos kunden.

Tredjepartsbetalningstjänstleverantör är en aktör som med medgivande från dig kan hämta kontoinformation (kontoinformationstjänst) eller initiera betalningsuppdrag (betalningsinitieringstjänst).

3. KOMMUNIKATIONSUTRUSTNING

Du ansvarar själv för att på egen bekostnad skaffa, inneha och underhålla all nödvändig utrustning som behövs för att kunna använda bankens digitala tjänster, såsom dator, programvara, bredband, internetabonnemang, mobil enhet, applikation och textmeddelande. Därtill även eventuell övrig nödvändig utrustning enligt de aktuella anvisningarna som finns på bankens webbplats www.alandsbanken.ax.

Banken ansvarar inte för att de digitala tjänsterna kan användas med din utrustning. Du ansvarar själv för kommunikations- och abonnemangsavgifter samt eventuella andra kostnader för nödvändig utrustning. Detta gäller även vid förändrade tekniska krav som beror på ändringar i de digitala tjänsterna.

Du ansvarar på egen bekostnad för att skydda din kommunikationsutrustning mot obehörigt nyttjande. Du ska visa aktsamhet när du använder bankens digitala tjänster. Exempel på skyddsåtgärder som du kan behöva vidta är användning av antivirusprogram, brandvägg med mera.

Du ansvarar själv för skada som du kan drabbas av på grund av

fel eller brist i din kommunikationsutrustning.

4. SKYDDANDE AV DIGITAL UNDERSKRIFT OCH DITT ANSVAR

4.1. Skyddande av den digitala underskriften

Du förbinder dig att:

- förvara din personliga användaridentitet, lösenordet och kodtabellen samt lösenkoden för Ålandsbanken e-ID omsorgsfullt och separat från varandra,
- inte anteckna eller använda din personliga användaridentitet, lösenordet eller lösenkoden för Ålandsbanken e-ID på sätt som gör den/det lätt att identifiera,
- följa anvisningar från banken,
- skydda din digitala underskrift på lämpligt sätt när du använder den,
- regelbundet kontrollera att kodtabellen är i din besittning,
- inte överlåta din digitala underskrift eller någon del av den till någon som inte är behörig att använda den, och
- se till att endast din egen biometriska information kan användas i den enhet, exempelvis mobiltelefon, där din biometriska information finns lagrad.

Det är viktigt att du förstår att:

- banken rekommenderar att du lär dig utantill din personliga användaridentitet, lösenordet och lösenkoden till Ålandsbanken e-ID,
- banken aldrig ber dig uppge din digitala underskrift eller någon del av den per e-post, och
- banken aldrig kontakter dig och ber om din digitala underskrift eller någon del av den

4.2. Spärr av din digitala underskrift

Du förbinder dig att omedelbart meddela banken om

- din digitala underskrift eller någon del av den har förkommit,
- det finns skäl att misstänka att en obehörig person fått kännedom om din digitala underskrift eller någon del av den, eller
- din digitala underskrift används obehörigen.

Anmälan kan göras dygnet runt avgiftsfritt direkt till bankens spärrtjänst. Telefon 09 6964 6800, från utlandet +358 9 6964 6800. Anmälan kan även göras till något av bankens kontor under öppettiderna. Telefon 0204 29 011, från utlandet +358 9 204 29 011.

För information om samtalsavgifter, se bankens webbsidor www.alandsbanken.ax. Banken har rätt att omedelbart avbryta dina digitala tjänster då banken mottagit ovan nämnda anmälan.

4.3. Ditt ansvar för obehörig användning av din digitala underskrift vid betalningsförmedling

Som konsumentkund ansvarar du för användningen av din digitala underskrift om underskriften har förlorats eller om den innehas obehörigen av någon annan, endast om du:

1. har överlåtit din digitala underskrift eller någon del av den till någon som inte är behörig att använda den,
2. har försummat att följa dina skyldigheter på grund av vårdlöshet enligt punkt 1 och 4 i dessa villkor, eller
3. du har underlåtit att utan onödigt dröjsmål efter upptäckten meddela banken att din digitala underskrift eller någon del av den förkommit, kommit i någon annans besittning eller används obehörigen.

Du ansvarar för obehörig användning av den digitala underskriften enligt punkt 4.3 2) och 3) upp till högst 50 euro. Denna begränsning tillämpas inte om du handlat avsiktligt eller agerat grovt vårdslöst.

Som konsumentkund ansvarar du inte för obehörig användning av din digitala underskrift:

- till den del underskriften har använts efter att du spärrat din digitala underskrift,
- om bankens spärrtjänst inte varit tillgänglig,
- om betalningsmottagaren inte har försäkrat sig på korrekt sätt om din rätt att använda den digitala underskriften, eller
- om banken inte har krävt stark kundautentisering av dig.

Du ansvarar dock alltid för den digitala underskriftens obehöriga användning, om du avsiktligt gjort en oriktig anmälan eller annars handlat bedrägligt.

Om du som konsumentkund upptäckt att din digitala underskrift använts obehörigen vid betalningsförmedling ska du utan dröjsmål och senast inom tretton (13) månader efter att transaktionen debiterats ditt konto anmäla detta till banken. Tidsfristen på tretton (13) månader gäller även i de fall banken har informerat dig om transaktionen, eller gjort informationen tillgänglig för dig. Andra än konsumentkunder ska göra en anmälan inom en (1) månad. Vid utebliven eller sen reklamation får du inte åberopa mot banken att transaktionen har genomförts obehörigen.

Du ska underrätta banken enligt denna punkt 4.3 även i de fall att du upptäcker att din digitala underskrift använts obehörigen vid en genomförd betalning som initierats av en leverantör av

betalningsinitieringstjänst (utomstående)

5. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Eventuella anmärkningar eller anspråk på banken gällande de digitala tjänsterna ska göras omedelbart om inte annat anges, dock senast inom tre (3) månader från att tjänsten i fråga använts.

Banken ansvarar inte för skada som beror på att tjänsten inte varit tillgänglig för dig på grund av teknisk störning, service- eller underhållsavbrott, brist i elförsörjningen eller annan liknande orsak.

Banken ansvarar inte för indirekt skada i samband med att du använder tjänsten, såsom förlust av inkomst eller utebliven vinst eller avkastning, förutom om banken har agerat uppsåtligt eller grovt oaktsamt.

Begränsningen av bankens ansvar gäller även i det fall att banken har informerats om den skada som kan uppstå.

6. AVGIFTER OCH ARVODEN

6.1 Debitering av avgifter och arvoden

Banken har rätt att utöver ersättning för direkta kostnader, även uppbära avgifter och arvoden för de digitala tjänsterna enligt gällande prislista.

Banken debiterar kostnader, avgifter och arvoden månatligen i efterskott, eller direkt i samband med att du använder de digitala tjänsterna.

Banken har rätt att debitera kostnaderna, avgifterna och arvoden från ditt konto som anges i avtalet. Samma gäller även för utredningar som utförts på begäran av en myndighet i anslutning till gjorda uppdrag. Du förbinder dig att reservera tillräcklig täckning på kontot för debiteringen utan att kontot övertrasseras.

6.2 Bankens prislista

Prislistan finns i digital form på bankens webbplats och kan på begäran även fås i skriftlig form från bankens kontor.

7. ÄNDRING AV AVTAL, VILLKOR OCH PRISLISTA

Banken har rätt att ändra avtalet, villkoren och prislistan. Banken meddelar dig skriftligen eller digitalt om ändringar i dessa. Ändringen träder i kraft tidigast två (2) månader efter det att meddelandet om ändringen levererats till dig.

Avtalet, villkoren och prislistan fortsätter med ändrat innehåll om inte du motsätter dig ändringen skriftligen eller digitalt före den dag då ändringen träder i kraft.

Om du motsätter dig ändringen har du rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan eller från en senare tidpunkt, dock senast den dag då ändringen träder i kraft.

Om banken i samband med ändringen har meddelat att avtalet upphör att gälla när ändringen träder i kraft ifall du motsätter dig ändringen, har banken rätt att anse att avtalet upphör, utan separat meddelande, när ändringen trätt i kraft.

8. AVBRYTANDE ELLER BEGRÄNSNING AV DE DIGITALA TJÄNSTERNA (se även punkt 1, 2 och 4 ovan samt punkten 12 nedan)

Banken har rätt att omedelbart avbryta användningen av de digitala tjänsterna om:

- en säker användning av den digitala underskriften eller tjänsten äventyras,
 - det finns skäl att misstänka att din digitala underskrift eller tjänsten används obehörigen eller bedrägligt,
 - din digitala underskrift berättigar till användning av kredit och risken för att du inte kan uppfylla ditt betalningsansvar har ökat väsentligt, eller
 - tjänsten används i strid med lag eller på ett sätt som väsentligt strider mot detta avtal eller dessa villkor.
- Sådana situationer kan till exempel vara:
- ansökan om skuldsanering, företagssanering eller konkurs;
 - intressebevakare utses för dig,
 - avtalet har sagts upp eller hävts,
 - nätfiske/lösenordsfiske eller andra nätattacker;
 - hot mot informationssäkerheten,,
 - banken upptäcker att tjänsten eller din digitala underskrift eller någon del av den innehåller ett uppenbart fel, eller
 - banken har fått information om att du avlidit.

Banken har även rätt att omedelbart avbryta användningen av de digitala tjänsterna om det finns en annan motiverad orsak, exempelvis om banken har anledning att misstänka att de digitala tjänsterna utnyttjas för lagstridig verksamhet.

Banken informerar dig så snabbt som möjligt om orsaken till och tidpunkten för avbrytandet av de digitala tjänsterna.

Du kan begära att banken ska återställa möjligheten att använda de digitala tjänsterna genom att kontakta banken. Banken kan förutsätta att du personligen kommer in till bankens kontor och identifierar dig innan de digitala tjänsterna kan användas igen. Detta förutsätter att det är möjligt att använda de digitala tjänsterna igen.

9. TRANSPORT AV AVTAL

Du får inte utan bankens skriftliga samtycke överföra detta avtal eller till någon del överlåta dina rättigheter enligt avtalet till någon annan.

10. INFORMATIONSSKYLDIGHET

Du ska genast meddela banken skriftligen eller digitalt om dina namn- eller adressuppgifter, telefonnummer eller e-postadress ändras.

11. MEDDELANDEN

Banken kan skicka meddelanden till dig via bankens digitala tjänster, e-post, textmeddelande, pushnotis till mobil enhet, brev eller rekommenderat brev eller på annat sätt som du och banken har kommit överens om.

Ett brev eller rekommenderat brev som banken skickat till dig per post anses ha nått dig senast sju (7) dagar efter att brevet skickades. Banken skickar brevet till den adress som du senast meddelat banken eller behörig myndighet som ansvarar för befolkningsdata. Samma tidsfrist gäller om du skickat ett brev eller rekommenderat brev till banken.

Ett digitalt meddelande anses ha nått mottagaren samma dag som meddelandet skickades.

Du kan använda svenska eller finska när du kontaktar banken. Om du vill använda något annat språk än svenska eller finska ansvarar du själv för att ordna och betala för tolkningstjänst.

12. KONTO ANSLUTET TILL DIGITALA TJÄNSTER OCH BETALNINGSFÖRMEDLING

12.1 Konto anslutet till digitala tjänster

För att ansluta ett konto till digitala tjänster förutsätts att du har ingått ett separat kontoavtal med banken eller att du har rätt att disponera annan kunds konto i banken. Banken förmedlar kontouppgifter till dig på det sätt som anges i kontoavtalet.

Banken har rätt begränsa din möjlighet att öppna nya konton med dina digitala tjänster. Om du inte kan öppna ett nytt konto i dina digitala tjänster ska du kontakta banken.

12.2 Betalningsförmedling

Banken förmedlar dina betalningar till betalningsmottagare i Finland och utlandet. Banken utför betalningsuppdrag på den dag som du angett, om uppdraget skickats till banken i sådant digitalt format och före tidpunkten som banken anvisat. Uppdraget ska även i övrigt uppfylla villkoren i det här avtalet och de allmänna betalningsförmedlingsvillkoren. För att betalningsuppdraget ska kunna utföras förutsätts även att du har bekräftat uppdraget på det sätt som banken anvisat.

Innehållet i och tidpunkten då betalningsuppdraget registreras och godkändes fastställs med hjälp av bankens datasystem.

Banken har rätt att bestämma vilka slags betalningar som kan utföras med den här tjänsten.

Du ansvarar för att det finns tillräcklig täckning på kontot vid den tidpunkt då betalningsuppdraget ska utföras.

Banken kan av säkerhetsskäl eller andra skäl, och med omedelbar verkan, begränsa vilka betalningar som kan genomföras på Internetkontoret eller Mobilbanken. Begränsningarna kan gälla till exempel belopp, betalningstyp och till vilket land eller länder betalningar kan göras. Du kommer att informeras om sådan begränsning på lämpligt sätt enligt punkten 11 (Meddelanden), om banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag.

Du kan själv ändra omfattningen av vissa begränsningar i Internetkontoret eller Mobilbanken. Vissa ändringar kan kräva att du kontaktar banken. Mer information om vilka ändringar du kan göra själv samt information om gällande beloppsbegränsningar och geografiska säkerhetsgränser finns på bankens kontor. Du kan även kontakta Kundservice för att få informationen.

Betalningsuppdrag får registreras och godkännas sammanlagt till högst den övre beloppsgränsen, samt inom den geografiska säkerhetsgränsen, som du kommit överens om med banken. Betalningsuppdrag som överskrider en begränsning kan inte bekräftas av dig i Internetkontoret eller Mobilbanken och kommer därför inte att genomföras. Mer information om när betalningsuppdrag inte kan genomföras finns i de allmänna betalningsförmedlingsvillkoren.

Du kommer att informeras enligt punkt 11 (Meddelanden) om betalningsuppdraget inte kan genomföras, om banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag.

12.3 Övrigt

På betalningsuppdrag tillämpas i övrigt villkoren i kontoavtal och allmänna villkor för kontot. Därtill tillämpas allmänna

villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet och allmänna villkor för avgående och ankommande valutabetalningar.

13. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Upphovsrätten och varumärkena samt andra immaterialrättigheter som hör till bankens digitala tjänster tillhör banken, en annan tjänsteleverantör eller en tredje part. Alla rättigheter till upphovsrätten, varumärken och andra immaterialrättigheter förbehålls. Du förbinder dig att inte publicera, kopiera eller vidarebefordra information som ingår i bankens digitala tjänster genom elektroniska medel eller via annan kommunikationskanal. Samtycket för publicering, kopiering eller vidarebefordran av informationen krävs och ska ges skriftligt av den som innehar upphovsrätten.

14. LAGA FORUM OCH TILLÄMPLIG LAG

Twister till följd av dessa allmänna villkor behandlas vid den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemort eller sitt huvudsakliga administrationsställe, eller vid den tingsrätt i Finland inom vars domkrets du har din hemvist eller din stadigvarande bostad.

Om du är konsumentkund och saknar hemvist eller stadigvarande bostad i Finland handläggs tvisterna av den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemort eller sitt huvudsakliga administrationsställe.

Twister till följd av dessa allmänna villkor mellan dig som inte är konsumentkund och banken behandlas vid den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemort eller huvudsakliga administrationsställe, eller vid någon annan enligt lag behörig tingsrätt i Finland.

Du kan även lämna in ett klagomål med begäran om rättelse direkt till banken för att hitta en lösning på tvisten utanför domstol, eller anmäla tvisten till prövning till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE) eller Konsumenttvistenämnden. Du kan även anmäla bankens förfarande till Finansinspektionen.

På detta avtal tillämpas finsk lag.

15. KUNDRÅDGIVNING OCH RÄTTSSKYDDSFÖRFARANDE UTANFÖR DOMSTOL

I frågor som gäller användningen av bankens digitala tjänster eller tillämpning av dessa allmänna villkor ska du i första hand kontakta banken.

Du kan även lämna in ett klagomål med begäran om rättelse

direkt till banken för att hitta en lösning på tvisten utanför domstol. Konsumentkunder kan anmäla tvisten till prövning till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE) eller Konsumenttvistnämnden.

Du kan även anmäla bankens förfarande till Finansinspektionen.

16. FORCE MAJEURE

En avtalspart svarar inte för skada om parten kan påvisa att uppfyllandet av partens förpliktelse har förhindrats av en sådan ovanlig och oförutsedd orsak som inte skulle ha gått att påverka och vars följder inte skulle ha gått att undvika genom iakttagande av all omsorg. Banken ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelserna med stöd av detta avtal står i strid med bankens skyldigheter som bestäms någon annanstans i lag.

Avtalspart är skyldig att så snart som möjligt meddela den andra parten om force majeure som parten har råkat ut för. Banken kan meddela om force majeure som drabbat banken på sin webbplats (www.alandsbanken.ax) eller i en allmänt utkommande tidning på sin hemort och i en riksomfattande tidning.

17. IKRAFTTRÄDANDE OCH UPPHÖRANDE

Detta avtal träder i kraft när du signerat avtalet skriftligen eller digitalt. Avtalet gäller tills vidare.

Du har rätt att skriftligen eller digitalt säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Banken har rätt att säga upp avtalet med dig som är konsumentkund att upphöra två (2) månader från uppsägningen. Banken informerar dig om det skriftligen eller digitalt. Banken har rätt att anse att avtalet upphört utan uppsägning om du inte har använt digitala tjänster på två (2) år.

Banken har också rätt att säga upp avtalet om du inte lämnar banken de uppgifter som banken ber om och behöver för att uppfylla sina lagstadgade skyldigheter gällande kundkontroll.

Banken har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om du avsiktligt har använt digitala tjänster i olagligt syfte. Avtalet kan hävas även om du har lämnat felaktiga uppgifter eller försummat att lämna uppgifter, och om korrekta uppgifter skulle ha lett till att din ansökan om digitala tjänster skulle ha avslagits.

Du har rätt att med omedelbar verkan häva avtalet om banken väsentligen bryter mot avtalet.

Banken utför inte uppdrag som du gett före avtalets upphörande, om uppdragen ska utföras efter avtalets upphörande.

Banken har rätt att avsluta digitala tjänster när uppsägningen eller hävningen av avtalet trätt i kraft.

18. AVVIKANDE VILLKOR FÖR ANDRA ÄN KONSUMENTER

Kunden ansvarar för all skada som orsakas kunden, banken eller tredje person på grund av obehörig användning av den digitala underskriften. Efter att kunden gjort anmälan i enlighet med punkt 4.2 ovan och banken haft skälig tid på sig att avbryta användningen av digitala tjänster, övergår ansvaret på banken.

De ändrings- och uppsägningstider som gäller för banken i dessa villkor är en (1) månad.

Banken ansvarar aldrig för indirekt skada.

Särskilda villkor för e-identifiering

Utöver vad som anges i de allmänna villkoren ska följande särskilda villkor tillämpas då du använder e-identifieringstjänsten. För att kunna använda tjänsten krävs att du har en finsk personbeteckning och är införd i befolkningsdatasystemet i Finland.

1. Beskrivning av tjänsten

E-identifiering är en elektronisk identifieringstjänst med vilken du kan identifiera dig. Identifieringen kan göras gentemot företag och myndigheter som ingått avtal med banken om att den digitala underskriften kan användas som ett identifieringsverktyg hos dem. Banken är inte part i det avtal, eller annan rättshandling, som du eller en person som eventuellt utger sig för att vara du ingår med hjälp av e-identifieringstjänsten. Banken ansvarar inte för rättshandlingarnas giltighet, fullgörande eller eventuella kostnader som hör till annullering eller hävning av rättshandlingen. Bankens principer om e-identifiering finns på bankens webbplats (www.alandsbanken.ax).

2. Ditt ansvar för obehörig användning

Som fysisk person ansvarar du för obehörigt användande av din digitala underskrift om:

1. du har överlåtit din digitala underskrift eller någon del av den till någon som inte är behörig att använda den,
2. din digitala underskrift eller någon del av den förkommit, kommit i någon annans besittning eller används obehörigen, och detta beror på din vårdslöshet som inte är lindrig; eller
3. du har underlåtit att utan onödigt dröjsmål efter upptäckten meddela banken att din digitala underskrift eller någon del av den förkommit, kommit i någon annans besittning eller används obehörigen.

3. Klagomål och tvister

Du ska i första hand kontakta bankens kundservice gällande eventuella klagomål och tvister gällande e-identifiering. Du har även rätt att skicka vidare ett ärende som gäller tjänsten till Transport- och kommunikationsverket (Traficom).

Särskilda villkor för Mobil-banken som applikation för iOS och Android

1. ALLMÄNT

Bankens mobilbanksapplikation kallas Mobilbanken. Via Mobilbanken kan du använda vissa av de digitala tjänsterna som erbjuds via Internetkontoret i en mobil enhet. Därtill får du tillgång till aktuella tilläggsfunktioner för Mobilbanken.

Mobilbanken kan användas genom att installera bankens mobilbanksapplikation som iOS- eller Androidapplikation i en mobil enhet. Mobilbanken är också en förutsättning för att du ska kunna ta i bruk Ålandsbanken e-ID.

Utöver vad som anges i de allmänna villkoren gäller följande särskilda villkor då du installerar och använder Mobilbanken.

När du använder Mobilbanken ska du även beakta gällande villkor från tredje part, såsom till exempel mobiloperatörer och tillverkare av mobila enheter.

Om dessa särskilda villkor avviker från de allmänna villkoren för digitala tjänster gäller dessa villkor. Om ditt avtal om digitala tjänster upphör kan du inte längre använda Mobilbanken.

De aktuella tjänsterna och funktionerna som du kan använda via Mobilbanken beskrivs på bankens webbplats, www.alandsbanken.ax.

2. TILLGÅNG TILL MOBILBANKEN

Du får tillgång till Mobilbanken på det sätt som beskrivs i gällande anvisningar, som finns på bankens webbplats, www.alandsbanken.ax.

Efter att du installerat applikationen på en mobil enhet loggar du första gången in i Mobilbanken genom att ange din digitala underskrift. När du loggar in följande gånger används en förenklad inloggning. Då loggar du in genom att endast ange lösenordet som är en del av din digitala underskrift. Genom att logga in med den förenklade inloggningen kan du använda Mobilbanken på det sättet som banken för tillfället väljer att erbjuda.

3. SKYDD AV MOBIL ENHET

Du är skyldig att använda personligt skärmlås på din mobila enhet. Du är även skyldig att se till att endast din egen biometrisk information kan användas i den mobila enheten där din biometrisk information finns sparad.

Du ska utöver detta vidta alla rimliga åtgärder för att skydda din mobila enhet som du använder Mobilbanken i. Du ska följa aktuella anvisningar för säkerhet som finns på bankens webbplats, www.alandsbanken.ax.

4. OM MOBIL ENHET FÖRKOMMER

Du ska omedelbart meddela banken om en mobil enhet, i vilken du installerat Mobilbanken, har förkommit. Anmälan kan göras dygnet runt på sådant sätt som anges i punkt 4.2 i de allmänna villkoren för digitala tjänster.

Banken har rätt att avregistrera tillgången till Mobilbanken via den förkomna mobila enheten när anmälan tas emot. När tillgången till Mobilbanken har avregistrerats behöver du logga in till Mobilbanken via den specifika mobila enheten genom att ange din fullständiga digitala underskrift.

5. AVREGISTRERING AV MOBIL ENHET

Du kan när som helst avregistrera tillgången till Mobilbanken på det sätt som anges i aktuella anvisningar som finns på bankens webbplats, www.alandsbanken.ax. När tillgången till Mobilbanken har avregistrerats behöver du logga in till Mobilbanken via din mobila enhet genom att ange din fullständiga digitala underskrift.

Innan du överläter din mobila enhet till en ny användare ska du alltid avregistrera tillgången till Mobilbanken.

6. BANKENS RÄTT ATT AVREGISTRERA EN MOBIL ENHET

Banken har rätt att avregistrera tillgången till Mobilbanken via en mobil enhet om banken får veta att enheten har förkommit. Avregistreringen får också göras om Mobilbanken inte använts i enheten under en viss tid i enlighet med anvisningar som finns på webbplatsen www.alandsbanken.ax.

7. SPÄRR AV DIGITALA TJÄNSTER

Om din digitala underskrift har spärrats i enlighet med punkt 4 eller 8 i de allmänna villkoren för digitala tjänster spärras även tillgången till Mobilbanken.