

ALLMÄNNA KONTOVILLKOR

Avistakonto

1. DEFINITIONER

1.1 Definition av betalkontot

Banken tar på betalkontot (nedan kontot) emot medel i kontots valuta som deponerats av allmänheten och som ska återbetalas. Betalkonto är ett konto som är avsett för och som kan användas för betalningstransaktioner utan att det finns begränsningar som följer av lag eller kontoavtalet.

1.2 Kontoinnehavare

En kontoinnehavare är en person, till vilken banken är skyldig att återbetala medlen på kontot och som kan bestämma över och disponera kontot enligt eget gottfinnande, om inte annat stadgas nedan. Kontoinnehavarna kan vara en eller flera.

1.3 Kontoöppnare

Kontoöppnare är den person som ingår avtal med banken om att öppna kontot.

1.4 Person med dispositionsrätt

En person med dispositionsrätt till kontot är en person, vars rätt att bestämma över kontot i enlighet med punkt 5 i dessa kontovillkor, antingen grundar sig på laglig representation eller fullmakt av kontoinnehavaren.

1.4.1 Intressebevakare

En intressebevakare är kontoinnehavarens lagliga representant. En intressebevakares ställning grundar sig antingen på lagen (minderåriga) eller på förmyndarmyndighetens eller domstolens förordnande (myndiga för vilka intressebevakare förordnats).

1.4.2 Dispositionsrättsinnehavare

Kontoinnehavaren kan befullmäktiga en eller flera personer att disponera kontot i enlighet med dessa kontovillkor.

1.4.3 Annan befullmäktigad

Kontoinnehavaren kan befullmäktiga en eller flera personer att disponera kontot i enlighet med dessa kontovillkor i den omfattning som framgår av fullmakten.

1.4.4 Intressebevakningsfullmakt

Intressebevakningsfullmakt innebär att en person som är befullmäktigad enligt en intressebevakningsfullmakt har rätt att sköta kontoinnehavarens ekonomi i den omfattning som framgår av fullmakten. Fullmakten ska vara fastställd av en behörig myndighet.

1.5 Digitalt meddelande

Digitalt meddelande är till exempel ett meddelande som skickas via bankens digitala tjänster eller via pushnotis, textmeddelande eller e-post.

1.6 Bankdag

Med bankdag avses en sådan dag då banken är öppen och kan utföra betalningstransaktioner. Bankdag i Finland är veckodagarna från måndag till fredag med undantag för de finländska helgdagar då bankerna håller stängt.

1.7 Valuteringsdag

Valuteringsdag är den referenstidpunkt banken använder för beräkning av ränta på de medel som debiterats eller krediterats kontot.

1.8 Betalningstransaktion

Med betalningstransaktion avses insättning, uttag, överföring eller att ställa medel till förfogande på konto, dock inte händelser som avser kreditering av ränta.

1.9 Betalningsuppdrag

Med betalningsuppdrag avses en order som betalaren ger sin bank att genomföra en betalningstransaktion som girering, överföring, eller direktbetalning, eller med betalkort eller annat betalningsinstrument. Genomförandet av ett betalningsuppdrag omfattar bankens åtgärder att behandla betalningsuppdraget och förmedla betalningen.

1.10 Betalningsinstrument

Med betalningsinstrument avses ett kort eller annat användarspecifikt redskap eller rutin eller en kombination av dessa, till exempel digital underskrift, som det har avtalats med banken om att kan användas för att disponera kontot.

1.11 Kontohändelse

Med kontohändelse avses varje debitering eller kreditering av kontot.

1.12 Konsument

Med konsument avses en kontoinnehavare som är fysisk person och som innehar kontot huvudsakligen i annat syfte än näringsverksamhet.

2. ÖPPNING AV KONTO

2.1 Skriftligt eller digitalt avtal

Banken och kontoöppnaren ingår ett skriftligt avtal som består av kontoavtal och kontovillkor. På förmedling av betalningar via kontot tillämpas dessutom allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet, allmänna villkor för avgående och ankommande valutabetalningar och för tjänster som anslutits till kontot tillämpas avtalsvillkoren för respektive tjänst. Om kontoöppnaren är en privatperson som har ingått avtal om digitala tjänster med banken kan kontot öppnas via bankens digitala tjänster.

2.2 Kontoöppnare

Kontoinnehavaren öppnar i allmänhet kontot. Även en intressebevakare kan för sin huvudmans räkning öppna ett konto. En annan person än kontoinnehavaren eller intressebevakaren kan i gävsyfte och med bankens samtycke öppna ett konto för en annan person.

2.3 Begränsning av kontoöppnarens dispositionsrätt

Öppnas kontot av annan person än kontoinnehavaren, intressebevakaren eller fullmäktigt med intressebevakningsfullmakt, kan den person som öppnar kontot inte förbehålla sig själv dispositionsrätt till kontot.

2.4 Minderåriga

För en minderårig kontoinnehavares räkning ska detta avtal undertecknas av samtliga intressebevakare tillsammans. Bankens skriftligen meddelas om ändringar som gäller intressebevakningen.

2.5 Uppgifter som lämnas till banken

Kontoöppnaren ska till banken lämna uppgifter om kontoinnehavaren och om övriga personer som har rätt att disponera kontot. Kontoöppnaren, kontoinnehavaren och person med dispositionsrätt till kontot ska meddela banken

- namn / firma,
- personbeteckning / FO-nummer
- postadress, och
- hemort, samt
- till banken lämna sitt namnteckningsprov.

Kontoinnehavaren ska även meddela banken beskattningsland och skatterättslig status.

Om ovan nämnda uppgifter har lämnats till banken i ett tidigare sammanhang kan banken använda de uppgifter som införts i bankens kundregister.

Kontoinnehavaren och person med dispositionsrätt till kontot ska utan dröjsmål meddela banken om ändringar i namn-, adress-, eller övriga kunduppgifter. Kontoinnehavaren ska skriftligen meddela banken om ändring av beskattningsland eller skatterättslig status. Kontoinnehavaren är även skyldig att på begäran av banken lämna banken de uppgifter som banken behöver för att uppfylla sina lagstadgade skyldigheter.

Banken har rätt att uppdatera kontoinnehavarens adressuppgifter på eget initiativ på basis av uppgifter från behörig myndighet som ansvarar för befolkningsdata. Om kontoinnehavaren önskar att meddelanden gällande kontot ska sändas till någon annan adress än den som finns registrerad i myndighetens register ska kontoinnehavaren meddela banken detta.

Kontoinnehavaren ska skriftligen meddela banken om ändringar i rätten att disponera kontot. Till dess banken mottagit kontoinnehavarens meddelande om att en persons rätt att disponera kontot upphört och banken haft skälig tid att avlyfta dispositionsrätten ansvarar kontoinnehavaren för eventuell disposition av kontot.

Kontoinnehavaren kan själv ändra vissa begränsningar i Internetkontoret eller Mobilbanken. Dessa kan exempelvis vara beloppsgränser eller geografisk säkerhetsgräns. Andra begränsningar kan dock kräva att kontoinnehavaren kontaktar banken.

2.6 Meddelanden gällande kontot

Kontoinnehavare som är konsument har rätt att få ett månatligt, avgiftsfritt kontoutdrag över utförda betalningstransaktioner. Kontoutdraget finns till

förfogande i digital form på Internetkontoret och är tillgängligt i minst ett (1) år.

Kontoinnehavare som är konsument kan även avgiftsfritt hämta ett (1) månatligt kontoutdrag från bankens kontor. Dessa kontoutdrag finns tillgängliga i tolv (12) månader.

För kontoutdrag som skickas per post debiteras avgift i enlighet med bankens vid var tid gällande prislista.

Banken sänder skriftliga kontoutdrag och övriga meddelanden gällande kontot endast till kontoinnehavaren, om annat inte skriftligen avtalats. Kontoutdrag och övriga meddelanden gällande kontot sänds under den postadress kontoinnehavaren senast meddelat banken eller behörig myndighet som ansvarar för befolkningsdata. Bankens meddelanden kan även ske i digital form på det sätt som har avtalats med kontoinnehavaren då avtal om digitala tjänster ingåtts med banken.

Meddelanden avseende betalningsuppdrag som inte genomförts sänds till kontoinnehavaren eller till den som registrerat betalningsuppdraget via bankens digitala tjänster. Banken har rätt att debitera avgift för meddelandet i enlighet med bankens vid var tid gällande prislista, under förutsättning att banken haft grundad anledning att vägra genomföra betalningsuppdraget.

2.7 Kontroll av kontouppgifter efter begäran från tredje part och överlåtelse av uppgifterna till andra betaltjänstleverantörer

Vid vissa typer av betalningar ska banken erbjuda en tjänst för kontroll av betalningsmottagaren. Om kontoinnehavaren (bankens kund) är betalningsmottagare gör banken kontrollen efter begäran från betalarens betaltjänstleverantör. För att förhindra missbruk och felaktiga betalningar godkänner kontoinnehavaren att banken har rätt att överlåta uppgifterna från resultatet av bankens kontroll till betalarens betaltjänstleverantör. Resultatet av bankens kontroll kan vara att uppgifterna som betalaren (tredje part) lämnat om betalningsmottagarens namn och kontonummer, eller andra uppgifter som identifierar betalningsmottagaren, och bankens uppgifter om betalningsmottagaren (kontoinnehavaren) överensstämmer med varandra, delvis överensstämmer med varandra eller inte överensstämmer med varandra. Betalarens betaltjänstleverantör informerar betalaren (tredje part) om resultatet av bankens kontroll.

För att förhindra och upptäcka missbruk godkänner kontoinnehavaren att banken även har rätt att överlåta uppgifter om kontoinnehavarens konto och betalningstransaktioner till andra betaltjänstleverantörer.

3. MYNDIG KONTOINNEHAVARES RÄTTIGHETER

3.1 En kontoinnehavare

Kontoinnehavaren bestämmer över kontot. Kontoinnehavaren kan besluta om användningen av medlen på kontot samt bevilja dispositionsrätter och eventuella övriga rättigheter till kontot. Kontoinnehavaren avtalar med banken om ändringar av kontoavtalet och kontovillkoren samt avslutandet av kontot.

3.1.1 Betalningsinstrument

Från kontot får medel lyftas och betalningsuppdrag lämnas med av banken godkända betalningsinstrument. Banken och kontoinnehavaren avtalar separat om de betalningsinstrument som kontoinnehavaren och person med dispositionsrätt får använda. Kontoinnehavaren och person med dispositionsrätt till kontot ska omedelbart returnera samtliga till kontot kopplade betalningsinstrument till banken då kontot avslutas eller en dispositionsrätt upphör.

3.1.2 Pantsättning och transport av medlen på kontot

Kontoinnehavaren kan pantsätta eller transportera medlen på kontot. Transport kan endast ske på en namngiven person. Panthavaren eller mottagaren av transport ska för att trygga sina rättigheter skriftligen meddela banken om pantsättningen eller transporten.

Kontoavtalet, ett kontoutdrag, ett kvitto på insättning av medel eller en för kontot given motbok utgör inte fordringsbevis som berättigar till disposition av kontot eller de på kontot deponerade medlen och förenämnda handlingar kan inte pantförskrivas eller transporteras.

3.2 Flera kontoinnehavare

Om kontoinnehavarna är två eller flera har varje kontoinnehavare rätt att ensam disponera och fatta beslut gällande kontot, såvida inte annat skriftligen avtalats mellan banken och kontoinnehavarna. Ändringar gällande äganderätten till kontot kan dock inte göras utan samtycke av alla kontoinnehavare.

Om kontoinnehavarna har avtalat med banken att kontot endast kan disponeras av alla kontoinnehavare tillsammans ska beslut gällande kontot fattas gemensamt av alla kontoinnehavare.

Banken har rätt att förhindra att kontot disponeras, om någon av kontoinnehavarna skriftligen meddelar banken att kontoinnehavaren önskar förhindra vidare disposition av kontot. Härfter kan kontot endast disponeras av alla kontoinnehavare tillsammans.

3.2.1 Beviljande av dispositionsrätt

Kontoinnehavarna kan endast tillsammans fatta beslut om beviljande av dispositionsrätt till kontot, om annat inte skriftligen avtalats mellan banken och kontoinnehavarna.

3.2.2 Betalningsinstrument

Från kontot får medel lyftas och betalningsuppdrag lämnas med av banken godkända betalningsinstrument. Varje kontoinnehavare avtalar separat med banken om de betalningsinstrument som kontoinnehavaren får använda. Alla kontoinnehavare tillsammans avtalar med banken om de betalningsinstrument som person med dispositionsrätt får använda. Kontoinnehavare och person med dispositionsrätt till kontot ska omedelbart returnera samtliga till kontot kopplade betalningsinstrument till banken då kontot avslutas eller en dispositionsrätt upphör.

3.2.3 Pantsättning och transport av medlen på kontot

Kontoinnehavarna kan endast tillsammans pantsätta eller transportera medlen på kontot. I övrigt gäller vad som stadgas ovan om pantsättning och transport av en kontoinnehavares medel.

3.2.4 Rätt att få uppgifter

Varje kontoinnehavare har rätt att få alla uppgifter om kontot och dess användning. Banken sänder meddelanden gällande kontot endast till en kontoinnehavare.

3.2.5 Uppsägning av kontoavtalet för en kontoinnehavares räkning

Varje kontoinnehavare kan säga upp kontoavtalet att upphöra för egen del i enlighet med punkt 14 i dessa kontovillkor.

3.2.6 Avslutande av kontot

Kontot kan inte avslutas utan alla kontoinnehavares samtycke. Om kontot inte har disponerats under en lång tid och endast lite medel finns på kontot kan kontot dock avslutas utan alla kontoinnehavares samtycke.

4. RÄTTIGHETER FÖR KONTOINNEHAVARE UNDER INTRESSEBEVAKNING

En person som står under intressebevakning kan själv öppna konto, om personens handlingsbehörighet inte är begränsad. Kontoinnehavaren kan dock endast disponera kontot i enlighet med intressebevakarens anvisningar.

En omyndig person som fyllt 15 år kan själv öppna konto för de medel som han eller hon har förvärvat genom eget arbete samt deponera och lyfta medlen och även i övrigt bestämma över kontot.

5. RÄTTIGHETER FÖR PERSON MED DISPOSITIONSRÄTT

5.1 Intressebevakares rättigheter

En intressebevakare bestämmer över kontot som en kontoinnehavare. Intressebevakaren avtalar med banken om öppnande och avslutande av kontot, meddelar banken vem som ska beviljas dispositionsrätt till kontot och avtalar med banken om betalningsinstrument. Om intressebevakarna är flera än en bestämmer de över och fattar beslut gällande kontot tillsammans, om annat inte skriftligen avtalats mellan banken och intressebevakarna eller om inte intressebevakarnas uppgifter har delats upp genom myndighetsbeslut.

Både intressebevakaren och huvudmannen har rätt att få uppgifter om huvudmannens alla kontoärenden. Intressebevakaren har rätt att få uppgifter om huvudmannens kontoärenden även för tiden före förordnandet till intressebevakare. Om intressebevakaren endast har förordnats för att sköta en viss uppgift har intressebevakaren endast rätt att få uppgifter om sådana kontoärenden som ansluter sig till uppdraget.

5.2 Dispositionsrättsinnehavares rättigheter

En dispositionsrättsinnehavare får disponera kontot på bankens kontor samt med de betalningsinstrument som banken och kontoinnehavaren avtalat om. Då kontot avslutas eller dispositionsrätten upphör ska dispositionsrättsinnehavaren omedelbart returnera betalningsinstrumenten till banken.

En dispositionsrättsinnehavare har rätt att få uppgifter om användningen av kontot så länge hans eller hennes dispositionsrätt är i kraft.

Dispositionsrättsinnehavaren får inte avtala om ändring av kontoavtal eller kontovillkor, pantsätta eller transportera medlen på kontot, avsluta kontot, transportera dispositionsrätten vidare till en annan person eller

befullmäktiga en annan person att lyfta medel från kontot, om annat inte skriftligen avtalats mellan banken och kontoinnehavaren.

5.3 Annan befullmäktigads rättigheter

Den befullmäktigade kan med bankens samtycke disponera kontot, bestämma över kontot och få uppgifter om användningen av kontot i den omfattning som framgår av kontoinnehavarens fullmakt. Den befullmäktigade kan inte transportera fullmakten vidare till en annan person, om inte annat har bestämts i fullmakten.

5.4 Rättigheter för fullmäktig med intressebevakningsfullmakt

Förutom kontoinnehavaren kan en person med intressebevakningsfullmakt avtala med banken om betalningsinstrument, dispositionsrätt till kontot och om att öppna och avsluta konton i den omfattning som står i fullmakten.

6. RÄNTA

6.1 Definition

Räntan för de på kontot deponerade medlen är antingen fast eller rörlig.

Fast ränta är oförändrad under hela den avtalade tiden.

Rörlig ränta varierar under den för kontot avtalade tiden och består av en, till den i kontoavtalet angivna referensräntan knuten, basdel och marginal.

6.2 Referensräntor

Grundränta

Då referensräntan är grundränta, utgörs basdelen av den vid var tid gällande grundräntan. Finansministeriet fastställer grundräntan i juni och i december för följande halva kalenderår i sänder.

ÅAB-primeränta

Då referensräntan är ÅAB-primeränta, utgörs basdelen av den vid var tid gällande ÅAB-primeräntan.

Ålandsbanken Avista

Då referensräntan är Ålandsbanken Avista, utgörs basdelen av den vid var tid gällande Ålandsbanken Avista-räntan. Denna används inte för konsumenter.

6.3 Förändringar i referensräntan

Räntan på kontot förändras i motsvarande mån som förändringar sker i referensräntan. Förändringar i referensräntan tillämpas omedelbart. Banken meddelar inte om förändringar i referensräntorna på förhand. Uppgift om vid var tid gällande referensränta finns på bankens webbsidor och på bankens kontor.

6.4 Räntedagar

Räntan beräknas på basis av verkligt antal dagar/365.

6.5 Om notering av referensräntan upphör eller avbryts

Upphör eller avbryts noteringen av den avtalade referensräntan, tillämpas den referensränta som antingen enligt lag eller enligt myndighetsbeslut eller -direktiv ersätter den tidigare referensräntan. Den nya referensräntan träder i kraft vid den tidpunkt som anges i lag eller myndighetsbeslut eller -direktiv, eller om det i lag eller myndighetsbeslut eller -direktiv inte anges en sådan tidpunkt, vid den tidpunkt banken meddelar, dock tidigast sex (6) månader efter det att banken sände meddelandet om tidpunkten till kontoinnehavaren.

Anges det inte något i lag eller myndighetsbeslut eller -direktiv om en ersättande referensränta, meddelar banken kontoinnehavaren skriftligen vilken referensränta som ska tillämpas. Bankens meddelande kan ske i digital form om kontoinnehavaren har ingått avtal om digitala tjänster med banken. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt banken meddelar, dock tidigast sex (6) månader efter det att banken sände meddelande om ändringen till kontoinnehavaren.

Avtalet fortsätter med ändrat innehåll, om inte kontoinnehavaren inom sex (6) månader från det att meddelandet sändes skriftligen till banken meddelar, att han eller hon inte godkänner den av banken föreslagna ändringen. Om kontoinnehavaren har ingått avtal med banken om digitala tjänster kan kontoinnehavarens meddelande ske i digital form med anlitande av bankens digitala tjänster.

Om kontoinnehavaren inte godkänner den nya referensräntan, har kontoinnehavaren och banken rätt att säga upp detta avtal i enlighet med punkt 14 i dessa kontovillkor. Banken uppbär inte ersättning av kontoinnehavaren för direkta kostnader för uppsägningen.

6.6 Övertrasserings- och dröjsmålsräntans referensränta

Europeiska centralbankens (ECB) styrränta används som referensränta vid beräkning av övertrasserings- och dröjsmålsränta. Referensräntan är den räntesats som tillämpas för ECB:s sista refinansieringstransaktion före den

första kalenderdagen i varje halvårsperiod, avrundad uppåt till närmast följande halva procentenhet. Den referensränta som gäller den första kalenderdagen i halvårsperioden i fråga tillämpas under de sex (6) följande månaderna.

7. CHECK

Check kan inte annulleras om banken certifierat den eller om banken vid förfrågan meddelat att täckning finns på kontot.

8. BANKENS RÄTT ATT INTE GODKÄNNA DISPOSITION (ANVÄNDANDE) AV KONTO

Banken har rätt att inte godkänna disposition av konto, om

- de uppgifter som avses i punkt 2.5 inte har lämnats till banken;
- underskriften på för disposition av kontot avsedd handling avviker från det namnteckningsprov som finns i banken;
- person som önskar disponera kontot inte på ett tillförlitligt sätt kan styrka sin identitet;
- banken har skäl att ifrågasätta riktigheten av den legitimation som uppvisas;
- fullmakten inte uppfyller de krav som banken ställer på en fullmakt;
- en check företes för inlösen efter det att inlösnings tiden utgått;
- användningen av kontot direkt eller indirekt strider mot ekonomiska sanktioner som banken är ålagd att följa;
- det finns orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter; eller
- banken i övrigt har orsak att ifrågasätta rätten att disponera kontot.

Banken har rätt att av säkerhetsskäl begränsa rätten att disponera kontot. Åtkomsten till kontot kan även vara begränsad av andra skäl, till exempel genom beloppsbegränsningar eller geografisk säkerhetsgräns.

Kontantuttag över disk avseende större belopp ska förhandsbeställas från ifrågavarande kontor minst tre (3) bankdagar före lyft.

9. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KONTO

Banken har rätt att spärra kontot, om

- kontoinnehavare försätts i konkurs eller likvidation;
- intressebevakare förordnas för kontoinnehavaren;
- kontoinnehavaren och en fullmäktig med fastställd intressebevakningsfullmakt inte kan komma överens om användningen av kontot;
- i kreditinstitutslagen angivna förutsättningar för kvittning föreligger;
- en av kontoinnehavarna så kräver;
- kontoinnehavaren eller person med rätt att använda kontot eller medlen på kontot direkt eller indirekt är föremål för ekonomiska sanktioner som banken är ålagd att följa;
- det finns orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter; eller
- banken har orsak att misstänka att kontot missbrukas.

Banken har rätt att spärra kontot då på kontot, trots påminnelse, inte finns medel för att erlägga bankens avgifter och arvoden. Bankens rätt att hålla kontot spärrat fortgår till dess kontoinnehavaren till banken har erlagt avgifterna och arvoden i enlighet med punkterna 11 och 12 i dessa kontovillkor. Banken meddelar kontoinnehavaren i efterhand om att kontot spärrats.

10. KONTOHÄNDELSER

Banken registrerar det på kontot deponerade beloppet, förändringarna i beloppet och övriga kontohändelser i sin kontobokföring, som vid var tid ska anses utgöra tillförlitlig utredning över kostställningen, förutsatt att kontoinnehavaren inte påvisar annat.

11. AVGIFTER OCH ARVODEN

11.1 Debitering av avgifter och arvoden

För öppnande, disposition och upprätthållande av kontot samt för kontobokföring och för meddelanden banken sänder har banken rätt att utöver ersättning för direkta kostnader, av kontoinnehavaren uppbära avgifter och arvoden enligt vid var tid gällande prislista. Banken har rätt att debitera kontot med de direkta kostnaderna, avgifterna och arvoden. Samma gäller även för på myndighets begäran utförda utredningar i anslutning till kontot.

11.2 Bankens prislista

Prislistan finns till påseende på bankens kontor och på bankens webbsidor (www.alandsbanken.fi).

11.3 Reservering av täckning

Kontoinnehavaren förbinder sig att på kontot reservera tillräcklig täckning för debitering av direkta kostnader, avgifter och arvoden som banken har rätt att debitera kontot i enlighet med detta avtal eller annat avtal eller annan förbindelse.

11.4 Registrering av bankens fordran på kontot då på kontot saknas täckning

Banken har rätt att som bankens fordran på kontot registrera det belopp som ska debiteras om på kontot saknas täckning för debitering av bankens kostnader, avgifter och arvoden. Förenämnda debiteringar är bland annat debitering av:

- 1) dröjsmålsräntor, kostnader, avgifter och arvoden som baserar sig på detta avtal, och
- 2) kostnader, avgifter och arvoden som baserar sig på avtal eller separata uppdrag och som ska debiteras kontot enligt överenskommelse mellan banken och kontoinnehavaren eller med en person som har dispositionsrätt till kontot.

11.5 Påföljder av att täckning saknas

Om på kontot inte finns tillräcklig täckning för debitering av i punkt 11.4 avsedda dröjsmålsräntor, kostnader, avgifter och arvoden är kontoinnehavaren skyldig att betala och banken har rätt att, från de medel som fanns på kontot och som inflyter på kontot efter registreringen av bankens fordran, debitera kontot med bankens fordran samt på bankens fordran upplupen dröjsmålsränta samt kostnader, avgifter och arvoden för meddelanden liksom övriga kostnader, avgifter och arvoden som hänför sig till indrivningen av bankens fordran.

12. ÖVERTRASSERING AV KONTO

Kontoinnehavare och person med dispositionsrätt till kontot får inte disponera kontot så att kontot övertrasseras.

Banken har rätt att på kontot registrera det belopp som ska debiteras som bankens fordran, vilken omedelbart förfaller till betalning. Banken har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan om kontoinnehavaren eller person med dispositionsrätt till kontot disponerar kontot så att kontot övertrasseras och avtalsbrottet är väsentligt.

För övertrassering av kontot är kontoinnehavaren skyldig att på det belopp med vilket kontot övertrasseras erlagga övertrasseringsränta samt kostnader, avgifter och arvoden för meddelanden liksom övriga kostnader, avgifter och arvoden enligt bankens prislista som hänför sig till indrivningen av bankens fordran. Banken har rätt att debitera kontot med förenämnda övertrasseringsränta, kostnader, avgifter och arvoden.

13. ÄNDRING AV KONTOAVTALET, KONTOVILLKOREN OCH PRISLISTAN

Banken har rätt att ändra kontoavtalet, kontovillkoren och prislistan. Banken meddelar kontoinnehavaren skriftligen eller digitalt om en ändring av kontoavtalet, kontovillkoren eller prislistan. Ändringen träder i kraft tidigast två (2) månader efter det att meddelandet om ändringen tillställts kontoinnehavaren.

Kontoavtalet och kontovillkoren fortsätter med ändrat innehåll, om inte kontoinnehavaren före den dag då de föreslås träda i kraft motsätter sig ändringen skriftligen eller digitalt. Om kontoinnehavaren har motsatt sig ändringen, har kontoinnehavaren rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan eller från en senare tidpunkt, dock senast den dag då ändringen träder i kraft.

Om banken i samband med ändringen har meddelat att avtalet upphör att gälla när ändringen träder i kraft ifall kontoinnehavaren motsätter sig ändringen, har banken rätt att anse att avtalet upphör, utan separat meddelande, när ändringen trätt i kraft.

14. UPPSÄGNING OCH HÄVNING AV KONTOAVTALET

Kontoinnehavaren har rätt att med omedelbar verkan säga upp kontoavtalet, om annat inte skriftligen avtalats. Banken har rätt att säga upp kontoavtalet att upphöra två (2) månader från det att meddelandet om uppsägningen skriftligen eller digitalt har tillställts kontoinnehavaren, om inte längre uppsägningstid skriftligen har avtalats. Uppsägning kan exempelvis ske om kontoinnehavaren inte, på begäran av banken, lämnar banken de uppgifter som banken behöver för att uppfylla sina lagstadgade skyldigheter avseende kundkontroll.

Banken har rätt att med omedelbar verkan häva kontoavtalet om kontoinnehavaren eller en person med dispositionsrätt till kontot väsentligen bryter mot kontoavtalet eller kontovillkoren. Kontoinnehavaren har rätt att med omedelbar verkan häva kontoavtalet om banken väsentligen bryter mot kontoavtalet eller kontovillkoren.

Om till kontot anslutits kredit kan kontoinnehavaren säga upp eller häva kontoavtalet att upphöra först sedan avtalet om kredit upphört.

Då uppsägningen eller hävningen av kontoavtalet träder i kraft:

- förfaller avgifter och arvoden som hänför sig till kontot omedelbart till betalning,
- ska medlen på kontot omedelbart lyftas, och
- kan till kontot anslutna tjänster inte längre nyttjas.

Banken har rätt att avsluta kontot när uppsägningen eller hävningen av kontoavtalet trätt i kraft. Banken uppbevarar för kontoinnehavarens räkning medel som fanns på kontot då kontoavtalet avslutades. På medlen erlaggs ingen ränta.

Banken återbetalar de eventuella avgifter som kontoinnehavaren erlagt för tiden efter det att kontoavtalet upphört att gälla.

15. DELGIVNINGSDAG FÖR MEDDELANDE

Ett meddelande som banken skickat till kontoinnehavaren till den adress kontoinnehavaren senast meddelat banken eller behörig myndighet som ansvarar för befolkningsdata, anses ha nått kontoinnehavaren senast den sjunde dagen efter att meddelandet skickats. Meddelandet kan även skickas till en annan person som kontoinnehavaren och banken har kommit överens om skriftligen. Samma delgivningstid gäller även för meddelanden som skickats till banken.

Ett digitalt meddelande anses ha nått mottagaren samma dag som meddelandet skickades.

16. INSÄTTNINGSGARANTI

På kontot deponerade medel omfattas av den i Finland lagstadgade insättningsgarantin, om inte annat anges nedan. Verket för finansiell stabilitet administrerar insättningsgarantin. Kontaktuppgifter: telefon + 358 (0)2 9525 3530, e-post talletussuoja@rvv.fi.

Vid bankens eventuella insolvens kommer kontoinnehavarens tillgodohavande, inklusive upplupen ränta, att ersättas ur insättningsgarantin med ett sammanlagt belopp om maximalt 100 000 euro per kontoinnehavare. Finns det fler kontoinnehavare på samma konto har varje kontoinnehavare var för sig rätt till ersättning upp till maximalt 100 000 euro. Har kontoinnehavaren flera konton i banken som omfattas av insättningsgarantin, är kontoinnehavarens skydd ändå maximalt 100 000 euro. Om kontoinnehavaren till exempel har ett konto med 90 000 euro och ett annat konto med 20 000 euro, får kontoinnehavaren endast ersättning om 100 000 euro.

Medel som erhållits från försäljning av en egen bostad, täcks i sin helhet av insättningsgarantin för en tid om sex (6) månader, om medlen är avsedda att användas till anskaffning av en ny egen bostad. I ett sådant fall ersätts kontoinnehavarens fordran till fullt belopp, om kontoinnehavaren kan visa att fordran hänför sig till medel som kontoinnehavaren har erhållit från försäljningen av en egen bostad som använts för eget bruk och att medlen ska användas för anskaffning av en ny bostad som ska användas för kontoinnehavarens eget bruk. Detta skydd gäller i sex (6) månader från det att beloppet har deponerats på kontot.

Ersättning ska utbetalas inom sju (7) arbetsdagar från det att Verket för finansiell stabilitet fattat beslut om att utbetalning ska ske eller från det att banken har försatts i konkurs eller likvidation. Om ersättning inte har betalats ut inom ramen för ovan angiven ersättningstid bör kontoinnehavaren utan dröjsmål kontakta Verket för finansiell stabilitet. Ersättning utbetalas i euro.

Insättningsgarantin gäller inte för:

- offentliga samfund, till exempel staten och dess inrättningar, kommuner och samkommuner, samt Ålands landskapsregering och dess inrättningar;
- kreditinstitut, värdepappersföretag, fondbolag, förvaltare av alternativa investeringsfonder och finansiella institut; eller
- försäkringsbolag, försäkringsföreningar, pensionsstiftelser och försäkringskassor.

För mer information om insättningsgarantin, se <http://rvv.fi/sv/insattningsgarantin> eller bankens webbsidor (www.alandsbanken.fi)

17. INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i samband med avtal om och utveckling av olika produkter och tjänster. Personuppgifterna behandlas också för att uppfylla lag- och

myndighetskrav. Mer information finns i bankens Integritetspolicy. Där kan kunden även läsa om sina rättigheter i samband med personuppgiftsbehandlingen, såsom exempelvis rätten till rättelse, begränsad behandling och radering. Bankens Integritetspolicy finns på webbplatsen www.alandsbanken.fi/sv/integritetspolicy. Kunden kan även få en utskrift av den genom att kontakta Kundenservice eller besöka närmaste Ålandsbankenkontor.

18. FORCE MAJEURE

En avtalspart svarar inte för skada om parten kan påvisa att uppfyllandet av partens förpliktelse har förhindrats av en sådan ovanlig och oförutsedd orsak som inte skulle ha gått att påverka och vars följder inte skulle ha gått att undvika genom iakttagande av all omsorg. Banken ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelseerna med stöd av detta avtal står i strid med bankens skyldigheter som bestäms någon annanstans i lag.

Avtalspart är skyldig att så snart som möjligt meddela den andra parten om force majeure som parten har råkat ut för. Banken kan meddela om force majeure som drabbat banken på sin webbplats (www.alandsbanken.ax) eller i en allmänt utkommande tidning på sin hemort och i en riksomfattande tidning.

19. ANSVAR FÖR SKADA

Banken är skyldig att ersätta kontoinnehavaren för direkt och indirekt skada som kontoinnehavaren förorsakats i enlighet med punkterna 19.1, 19.2 och 20.

Banken är dessutom skyldig att ersätta kontoinnehavaren för ränteförlust som kontoinnehavaren förorsakats av bankens fel eller försummelse. Banken återbetalar erlagda avgifter och arvoden till den del de hänförs sig till det fel eller den försummelse som förorsakat skadan.

Kontoinnehavaren har inte rätt att få ersättning av banken, om kontoinnehavaren inte meddelar banken om felet inom skälig tid efter att kontoinnehavaren upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

19.1 Direkta skador

Banken är skyldig att ersätta kontoinnehavaren för sådan direkt skada som förorsakats av bankens fel eller försummelse. Med direkt skada avses till exempel nödvändiga utredningskostnader som kontoinnehavaren haft för att utreda felet.

19.2 Indirekta skador

Banken ansvarar gentemot kontoinnehavaren för indirekta skador som förorsakas av bankens oaksamhet, endast till den del då det är fråga om ett förfarande som strider mot skyldigheter enligt betaltjänstlagen eller mot de skyldigheter som med stöd av betaltjänstlagen avtalats i kontoavtalet. Med indirekt skada avses här inkomstförlust som förorsakas av bankens felaktiga förfarande eller av åtgärder som föranleds av detta, eller skada som beror på en förpliktelse som grundar sig på något annat avtal eller någon annan motsvarande skada som är svår att förutse. Banken ansvarar dock inte för indirekta skador som förorsakats genom fel eller försummelse när betalningsuppdraget utförts.

Banken ersätter endast en sådan indirekt skada som står i orsakssamband med bankens förfarande som strider mot lag eller avtal och som banken skäligen kunnat förutse.

Banken kan inte åberopa en ansvarsbegränsning, om banken eller den vars förfarande banken ansvarar för, har förorsakat skadan med avsikt eller av grov vårdslöshet.

20. BEGRÄNSNING AV SKADA

Kontoinnehavaren är skyldig att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Underlåter kontoinnehavaren att göra detta ansvarar kontoinnehavaren själv för den del av skadan som kunde ha undvikits genom åtgärden. Bankens ersättningsskyldighet som grundar sig på ett förfarande som strider mot lag eller detta avtal kan jämkas om den är oskälig med beaktande av orsaken till förseelsen, kontoinnehavarens eventuella medverkan till skadan, den avgift eller arvode som uppbärs för tjänsten, bankens möjlighet att förutse och förhindra skadan samt övriga omständigheter.

21. DEBITERING AV KONTOT

Ett betalningsuppdrags penningbelopp debiteras från kontot när banken har mottagit betalningsuppdraget. Om förfallodagen i betalningsuppdraget är senare än den dag då banken mottagit betalningsuppdraget, debiteras medlen från kontot då den i betalningsuppdraget angivna förfallodagen börjar. Om

förfallodagen inte är en bankdag framflyttas förfallodagen till därpå följande bankdag.

Kontantuttag debiteras kontot den dag då medlen lyfts.

22. KREDITERING AV KONTOT

Penningbeloppet avseende en betalningstransaktion i euro som genomförs i realtid inom samma bank eller bankgrupp krediteras kontoinnehavarens konto alla dagar i veckan.

Penningbeloppet avseende en betalningstransaktion i euro som genomförs mellan olika banker eller bankgrupper krediteras kontoinnehavarens konto omedelbart den bankdag då medlen har betalats till kontoinnehavarens banks konto och banken har fått de nödvändiga uppgifter som behövs för att kreditera kontoinnehavarens konto.

Om det ursprungliga penningbeloppet i betalningsuppdraget är i en EES-valuta, krediteras medlen kontoinnehavarens konto omedelbart den bankdag då medlen har betalats till kontoinnehavarens banks konto och banken har fått de nödvändiga uppgifter som behövs för att kreditera kontoinnehavarens konto.

Om det ursprungliga penningbeloppet i betalningsuppdraget är i en annan valuta än euro eller EES-valuta, krediteras medlen kontoinnehavarens konto inom två (2) bankdagar efter att medlen har betalats till kontoinnehavarens banks konto, banken har fått de nödvändiga uppgifter som behövs för att kreditera kontoinnehavarens konto och nödvändiga valutaaffärer gjorts.

En kontantinsättning i euro krediteras kontot omedelbart efter att medlen genomgått äkthetskontroll och räknats. Om kontantinsättningen är i en EES-valuta, förutsätts dessutom att nödvändiga valutaaffärer gjorts innan kontot krediteras.

Om en kontantinsättning är i en annan valuta än euro eller EES-valuta, krediteras medlen kontoinnehavarens konto inom två (2) bankdagar efter att medlen genomgått äkthetskontroll, räknats och nödvändiga valutaaffärer gjorts.

En förutsättning för valutaaffärer är att den ifrågavarande dagen är bankdag i Finland och i den andra valutans hemstat.

23. AVVIKANDE VILLKOR FÖR ANNAN ÄN KONSUMENT

De ändrings- och uppsägningstider som gäller för banken i dessa villkor är en (1) månad.

Banken ansvarar aldrig för indirekt skada.

Bestämmelserna om förhandsinformation i 2 kapitlet betaltjänstlagen tillämpas inte på avtalsförhållandet.

Banken har rätt att ta betalt för uppsägning av avtalet enligt bankens vid var tid gällande prislista.