ALLMÄNNA VILLKOR FÖR MASTERCARD-KORT

från 1.2.2024

Dessa allmänna villkor tillämpas på de Mastercard-kort som Ålandsbanken Abp (nedan Banken) beviljat sina konsumentkunder (nedan kortinnehavare). Business Debit har egna kortvillkor.

Dessa allmänna villkor är uppdelade i tre delar

1. Allmänna villkor för kort
2. Kreditkortets särskilda egenskaper
3. Övrig information om kort

Den första delen 1. *Allmänna villkor för kort* tillämpas på samtliga debit-, kredit- och kombikort som Banken beviljat sina konsumentkunder.

Den andra delen, 2. *Kreditkortets särskilda egenskaper* tillämpas på kreditkort- och på kredit-betalningstransaktioner som gjorts med kombikortet eller kreditkortet, som Banken beviljat sina konsumentkunder.

Den tredje delen, 3. *Övrig information om kort*, tillämpas på samtliga debit-, kredit- och kombikort som Banken beviljat sina konsumentkunder.

Ansökan om Mastercard-kort, dessa villkor och Bankens prislista utgör en avtalshelhet.

Kortinnehavaren är därtill skyldig att följa kontoavtal och allmänna villkor för kontot till vilket kortet är anslutet samt villkor för övriga tjänster som nyttjas och de eventuella säkerhetsinstruktioner Banken har gett. Dessutom tillämpas Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet samt Allmänna villkor för avgående och ankommande valutabetalningar, till tillämpliga delar på korttransaktionerna.

1. Allmänna villkor för kort

1.1 Definitioner som används i villkoren

automat, en automat i vilken man tar ut kontanter.

Banken, Ålandsbanken Abp som är kortutgivare.

betalkonto, det betalkonto till vilket debitkortet är anslutet. Debitkortet kan anslutas till kortinnehavarens betalkonto eller till annan persons betalkonto med dennes samtycke.

betalningsmottagare, försäljare eller tjänsteleverantör som accepterar kortet som betalningsmedel.

betalningsmottagarens tjänsteleverantör, den bank eller det betalningsinstitut som mottar transaktionen för mottagaren och överför medlen till betalningsmottagarens betalkonto eller förvarar medlen så att betalningsmottagaren har tillgång till dem.

digitalt betalningssätt, en digital plånbok, en applikation eller en molntjänst som kortinnehavaren kan ansluta kortet till med sin enhet, såsom mobiltelefo ring eller browser etc. När kortet är anslutet till ett digitalt betalningssä behöver kortinnehavaren inte använda det fysiska kortet, utan kan gör kortbetalningar med sin enhet. Det som sägs i dessa villkor om kort tillämpa också på kort och kortdata som anslutits till ett digitalt betalningssätt. På ko som anslutits till ett digitalt betalningssätt tillämpas dessutom villkoren f respektive tjänst.

debitkort, ett internationellt betal- och uttagskort där transaktionerna debiteras från det anslutna betalkontot.

kombikort, ett internationellt betal- och uttagskort som innehåller både debit- och kreditegenskap med separata kortnummer. Kreditegenskapen är alltid den primära och debitegenskapen den sekundära.

konsument, en fysisk person som ingår ett avtal huvudsakligen för annat syfte än den näringsverksamhet som personen bedriver.

kontaktlös betalning, en funktion som ansluts till kortet och med vilken korttransaktionen godkänns genom att kortet förs nära betalterminalen. Funktionen förutsätter att betalterminalen har en kortläsare avsedd för kontaktlös betalning. Kontaktlös betalning under 50 euro kan ske utan PIN-kod. Betalterminalen kan ändå slumpmässigt uppmana att ange PIN-kod eller att sätta i kortet i terminalen och ange PIN-kod.

kontantuttag vid butikskassa (cash back), en tjänst som vissa betalningsmottagare erbjuder och där kortinnehavaren kan ta ut kontanter i samband med kortinköp.

konto, ett betalkonto eller ett kreditkonto.

kort, ett individualiserat kort, eller kortdata, som Banken beviljat kortinnehavaren. Med kort avses även kortdata som lagrats i en enhet eller digital plånbok.

kortdata, kortets nummer, giltighetstid samt på begäran säkerhetskoden som finns på kortets baksida bestående av tre (3) siffror.

korttransaktion, ett uttag, överföring från kreditkontot eller en betalning som gjorts med kortet.

kreditkort, ett internationellt betal- och uttagskort där transaktionerna belastar kortinnehavarens kredit.

kreditkonto, en kredit vilken kan nyttjas genom användande av kortets kreditegenskap. Krediten får utnyttjas inom ramen för beviljad kreditlimit.

Mastercard Identity Check™, är Mastercards autentiseringsmetod för säkrare inköp på nätet, vilken medför att köpet ska verifieras med Ålandsbanken e-ID/lösenord till Bankens digitala tjänster och en kod som skickas som ett sms.

personliga behörighetsfunktioner, personligt anpassade funktioner som betaltjänstleverantören tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål, till exempel användning av PIN-kod, e-ID/lösenord och kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare och ansikts- eller irisscanning etc**.**

PIN-kod, den till kortet anslutna personliga, hemliga PIN-koden som överlåtits digitalt eller per post till kortinnehavaren. Med PIN-koden kan kortinnehavaren godkänna debitering av sina inköp och kontantuttag från det till kortet anslutna kontot.

prislista avser den allmänna prislistan som vid respektive tidpunkt gäller bankens tjänster och som finns framlagd på bankens webbplats och/ eller i bankens kontor i Finland. Banken har rätt att ändra och lägga till nya avgifter i prislistan.

stark kundautentisering, sådan elektronisk identifiering av kortinnehavaren där det används ett förfarande som grundar sig på minst två (2) fristående element av följande tre (3) alternativ:
- något som bara kortinnehavaren vet,
- något som bara kortinnehavaren har,
- en unik egenskap hos kortinnehavaren.

tidpunkt då korttransaktionen mottas, den tidpunkt då Banken får de uppgifter som behövs för att genomföra korttransaktionen, från betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Åland Index, en metod för att räkna ut miljöbelastningen för kortköp beroende på köpställets branschkod.

återkommande betalning, en betalning som enligt avtal mellan kortinnehavaren och betalningsmottagaren ska debiteras med regelbundna intervaller för köp av varor eller tjänster. Varje debitering är en separat korttransaktion.

1.2 Kortleverans

Banken har rätt att leverera kortet per post till den adress i Finland där kortinnehavaren är bosatt enligt Befolkningsdatasystemet. Kortinnehavaren ska omedelbart vid mottagandet av kortet förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.

1.3 Användning av kortet

1.3.1 Allmänt

Kortet och den tillhörande PIN-koden samt kortdata är personliga och får endast användas av kortinnehavaren.

Kortet kan användas i Finland och utomlands på de inköpsställen som godkänner Mastercard-kort som betalningsmedel. Kortet kan användas för kontantuttag i Finland och utomlands i automater och banker och på inköpsställen som godkänner kontantuttag med Mastercard-kort.

Första köpet med ett nytt eller förnyat kort ska ske med stark kundautentisering, vilket innebär användandet av chip och PIN-kod eller vid näthandel Mastercards säkerhetslösning Identity Check™.

För kontantuttag med kreditegenskapen debiteras en avgift samt provision på det uttagna beloppet i enlighet med vid var tid gällande prislista.

För kontantuttag med debitegenskapen debiteras eventuell avgift i enlighet med vid var tid gällande prislista.

Kortinnehavaren ska vid användning av kortet ange kortdata antingen genom att fysiskt sätta in kortet i en betalterminal eller automat för avläsning, vid kontaktlös betalning föra kortet/kortdata nära betalterminalen eller vid distansanvändning genom att ange kortdata.

När kortinnehavaren använder ett kombikort ska kortinnehavaren ange vilken kortegenskap som ska användas. Valet av kortegenskap går inte att ändra i efterhand. Vid användning av ett kombikort är kreditegenskapen den primära och debitegenskapen den sekundära egenskapen. Detta innebär att ifall inköpsstället, betalterminalen eller automaten inte kan skilja på kortets egenskaper, förmedlas transaktionen som kredittransaktion.

Innan kortinnehavaren ger sitt godkännande till korttransaktionen ska kortinnehavaren kontrollera att transaktionens belopp, valuta och betalningssätt är korrekta. Kortinnehavaren ger sitt godkännande till en korttransaktion genom att ange PIN-koden i en betalterminal eller automat, genom att vid kontaktlös betalning föra kortet nära betalterminalen eller genom att på annat sätt ange kortdata. Kortet kan även användas i en betalterminal, till exempel en parkeringsautomat, där godkännandet av betalningstransaktionen inte kräver att kortinnehavaren ger sin PIN-kod.

Det går inte att återta godkännandet till en korttransaktion efter att det har givits på ovan beskrivet sätt.

Kortinnehavaren kan vid användande av Bankens digitala tjänster göra överföringar från kreditkontot till sitt betalkonto. För överföring från kreditkontot till betalkontot debiteras en avgift, provision samt ränta för det överförda beloppet i enlighet med vid var tid gällande prislista.

Korttransaktionen debiteras från kontot senast bankdagen efter att Banken erhållit nödvändiga uppgifter för debiteringen. Kontoinnehavaren får information om debiteringarna via faktura för kortets kreditegenskap eller kontoutdrag för kortets debitegenskap. Betalningsmottagaren har rätt att reservera täckning på kontot för transaktionen, varefter det reserverade beloppet inte längre är disponibelt på kontot, även om debiteringen sker vid en senare tidpunkt. Kortinnehavarens godkännande upphävs inte även om debiteringen skulle fördröjas.

Vid användning av kortets debitegenskap får kortinnehavaren godkänna debitering endast om det vid tidpunkten för godkännandet finns tillräcklig täckning på betalkontot.

Vid användning av kortets kreditegenskap får kortinnehavaren godkänna transaktionen endast om det vid tidpunkten för godkännandet finns tillräcklig täckning på kreditkontot.

Vid användning av kortet i automat är kortinnehavaren skyldig att följa de instruktioner som ges i eller framgår av automaten. Kortinnehavaren bör observera att det kan förekomma avbrott i automaternas funktion eller störningar i datakommunikationen. Automaternas öppettider kan variera.

Kontantuttag vid butikskassa (cash back) är möjligt endast på de inköpsställen som erbjuder tjänsten. Butiken och Banken kan välja att uppbära en avgift för kontantuttag vid butikskassa. Butiken kan ha egna uttagsgränser. Eventuella avgifter som Banken debiterar framgår av vid var tid gällande prislista. Kontanter kan tas ut vid butikskassa endast i samband med kortinköp. Korttransaktionen, som består av inköp och kontantuttag, godkänns med PIN-kod.

Kortinnehavaren ska vara vaksam vid användningen av sitt kort och är skyldig att inte använda kortet på ett sätt som ger någon annan tillgång till kortinnehavarens konton eller tjänster i Banken. Kortinnehavaren är också skyldig att, när kortets funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för undertecknande och ta ställning till om kortinnehavaren vill skriva under.

Det är inte tillåtet att använda kortet om:
- kortinnehavaren har handlat i strid mot avtalet;
- kortet eller kortdata har anmälts som förkommet eller stulet;
- giltighetstiden gått ut;
- kortet har spärrats;
- kortinnehavaren har överskridit kreditlimiten; eller
- den förfallna månadsraten, avgifter, räntor och dröjsmålsräntor inte har erlagts senast på förfallodagen.

Försöker kortinnehavaren göra inköp med ett kort som inte är tillåtet att använda, har inköpsstället rätt att på Bankens uppmaning beslagta kortet. En belöning till den som har beslagtagit kortet och övriga kostnader i samband med att kortet tas i beslag debiteras kortinnehavaren i enlighet med vid var tid gällande prislista, om kortinnehavaren själv missbrukat kortet.

Om skäl föreligger har Banken rätt att inte godkänna inköp eller kontantuttag. Banken kan vägra att genomföra en korttransaktion, om lagstiftning kräver det.

Biluthyrningsfirmor och hotell har enligt allmän praxis rätt att i efterhand utan kortinnehavarens underskrift debitera icke avbeställda hotellreservationer samt ofakturerade rimliga kostnader för bränsle, telefon, minibar, måltider och andra kostnader förorsakade av kortinnehavaren.

Banken har rätt att avsluta kortet i de fall då det betalkonto till vilket debitkortet är anslutet övertrasseras till följd av att till kortet hörande avgifter debiteras och kontoinnehavaren inte omgående reglerar övertrasseringen. Det är dock fortsättningsvis kontoinnehavarens skyldighet att trots avslutat kort reglera övertrasseringen på betalkontot.

1.3.2 Återkommande betalningar

Kortinnehavaren kan ingå ett avtal med betalningsmottagaren om att en tjänst eller en produkt debiteras regelbundet med återkommande betalning. Kortinnehavaren godkänner avtalet genom att den första betalningen debiteras som ett internetköp, i en betalterminal eller på annat sätt i enlighet med kortvillkoren. Efter detta debiteras återkommande betalningar automatiskt enligt det som kortinnehavaren och betalningsmottagaren har avtalat om. Summan kan variera beroende på tjänsten som nyttjas. Varje debitering är en separat korttransaktion.

Kortinnehavaren är skyldig att kontrollera att det debiterade beloppet av de återkommande betalningarna är riktigt. Om kortinnehavaren vill avsluta tjänsten ska kortinnehavaren kontakta betalningsmottagaren.

Ifall kortet förnyas levererar Banken automatisk uppgifterna om det nya kortet till betalningsmottagaren i enlighet med avtalet om återkommande betalningar.

Kortinnehavaren har möjlighet att förhindra uppdatering av kortdata til betalningsmottagarna genom att kontakta Banken.

1.3.3 Säkerhets- och användningsgränser

Säkerhets- och användningsgränser är de beloppsgränser per dygn för vilka dagliga inköp i butik eller på internet kan göras eller kontanter i automat kan lyftas.

Detta är en säkerhetsåtgärd för att begränsa skada ifall kortet används obehörigen. Säkerhetsgränserna kan ställas in för dagligt köp i butik eller på internet samt för uttag i automat. Ifall de dagliga säkerhetsgränserna överskrids kan Banken neka transaktionen. Kortinnehavaren kan själv ändra de dagliga inköps-, uttags- och internetköpgränserna via Bankens digitala tjänster eller genom att kontakta Bankens Kundservice.

Banken har rätt att fastställa säkerhetsgränser och maximibelopp för kortets användning.

De dagliga gränserna kan överskridas i de fall täckningskontroll (auktorisering) inte görs då kortet används.

Kortinnehavaren får inte kringgå inköpsställets kontrollgräns genom att godkänna flera korttransaktioner för samma inköp.

Kortinnehavaren kan själv begränsa de regioner var kortet kan användas. Begränsningen är gemensam för både debit- och kreditegenskapen.

Regionbegränsningen gäller inte för:
- inköp över internet;
- återkommande betalning;
- transaktioner som inte auktoriseras; eller
- transaktioner där information om ursprungsland saknas eller är felaktig. I dessa fall avslås inte korttransaktionen med anledning av region-begränsningen.

Minimi- och maximibeloppet för engångsuttag varierar per automat och kan framgå av automaten.

1.3.4 Mastercard Identity Check™ och användning av kortet på internet

Kortinnehavaren rekommenderas att använda kortet för betalning av inköp över internet endast på sådana inköpsställen som är anslutna till tjänsten Mastercard Identity Check™. Kortinnehavaren ska ta del av betalningsmottagarens avtal och villkor innan godkännande av köpet.

Samtliga kort utgivna av Banken ansluts automatiskt till tjänsten Mastercard Identity Check™. I samband med inköp över internet identifierar tjänsten båda parterna vid en korttransaktion, kortinnehavaren och nätbutiken. Identifiering krävs alltid vid inköp i nätbutiker som anslutit sig till tjänsten Mastercard Identity Check™. Dessa nätbutiker har en Mastercard Identity Check™-symbol på sin webbsida. Då kortinnehavaren använder kortet på internet är kortinnehavaren skyldig att följa de anvisningar som Banken och

tjänsten Mastercard Identity Check™ ger.

Mastercard eller Banken kommer inte att använda uppgifter i Mastercard Identity Check™ till andra ändamål än autentisering eller bedrägeriförebyggande åtgärder.

1.3.5 Valutakurser och elektroniska meddelanden
Inköp och kontantuttag som gjorts i annan valuta än euro debiteras i euro efter att dessa har konverterats till euro av Mastercard (https://www.mastercard.com). Vid konverteringen tillämpas Mastercards så kallade grossistkurs, som gäller den dag då Mastercard mottar korttransaktionen. Utöver grossistkursen lägger Banken på ett valutapåslag enligt vid var tid gällande prislista. Valutakursen redovisas i efterhand via faktura eller via kreditkortshändelser i Bankens digitala tjänster för kortets kreditegenskap eller via kontoutdrag för kortets debitegenskap.

I utlandet kan inköpsställen erbjuda kortinnehavaren möjlighet att betala ett i valuta definierat belopp direkt i euro. I fall att kortinnehavaren vill betala i euro, sker valutakonverteringen direkt i inköpsställets betalterminal. Valutakursen är den som tillämpas av inköpsstället och kortinnehavaren godkänner den samt eventuell avgift för valutakonverteringen vid köptillfället.

Banken erbjuder kunden att på förhand beräkna sitt kortköp i annan valuta enligt de av Europeiska Centralbanken (ECB) tillhandahållna växlingskurserna för de vanligaste valutorna. Valutakonverteraren nås via Bankens webbsidor.

Om kortinnehavaren gör ett köp eller uttag i en annan EES-valuta än euro skickar Banken information om valutapåslag till kortinnehavaren via sms eller kundens digitala tjänster. Meddelanden om valutapåslag skickas då en gång i månaden per EES-valuta. Detta påverkar inte kortavtalets bestämmelser om när en transaktion anses vara godkänd eller när transaktionen är mottagen av Banken. Kortinnehavaren kan välja att inte motta dessa meddelanden.

Kortinnehavaren ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till/från sin mobila enhet, vilka uppstår i samband med meddelanden som Banken skickar gällande valutapåslaget.

1.3.6 Förändringar i valutakurser
Förändringar i valutakurser tillämpas omedelbart utan förhandsmeddelande.

1.3.7 Beräkning av miljöbelastning genom Åland Index
Åland Index är en metod för att räkna ut miljöbelastningen för kortköp beroende på köpställets branschkod. För varje köp som görs med kortet räknas transaktionens miljöbelastning enligt metoden Åland Index. Miljöbelastningen redovisas i Bankens digitala tjänster. Genom att använda kortet är kortinnehavaren medveten om att Banken sammanställer information genom Åland Index.

1.4 Kortinnehavarens ansvar och skyldigheter

Kort- och kontoinnehavaren ansvarar solidariskt för transaktioner som utförs med kortet.

Kort- och kontoinnehavaren ansvarar för de avgifter, arvoden och provisioner som avtalats med tredje part och som kortinnehavaren godkänt i och med användningen av kortet eller kortdata.

Kortinnehavaren ska månatligen kontrollera de debiterade transaktionerna.

Kortinnehavare är skyldig att tillse att det finns tillräckliga medel på kontot för de transaktioner som ska belasta kontot samt säkerställa att köp-/kreditgräns inte överskrids vid genomförande av transaktioner.

Kortet får inte användas i strid mot lagstiftning.

1.4.1 Förvaring av kort, PIN-kod och personliga behörighetsfunktioner
Kortet är Bankens egendom och får inte ändras, överlåtas eller reproduceras.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras på samma betryggande sätt som kontanter, checkar eller andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får till exempel inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kortet hållas under kontinuerlig uppsikt, till exempel får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser.

Ifall det varit inbrott i bostaden ska kortinnehavaren kontrollera att kortet inte stulits. Banken rekommenderar att kortet spärras även om kortet inte stulits vid inbrottet.

Om kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll, till exempel musik eller spel, ansvarar kortinnehavaren för att någon annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavaren förbinder sig att:
- förvara kortet och kortdata säkert och på ett sådant sätt att det inte skadas;
- förvara kortet och PIN-koden/personliga behörighetsfunktionen omsorgsfullt och skilt från varandra så att kortet och/eller PIN-koden/personliga behörighetsfunktionen inte hamnar i obehörig persons besittning eller kännedom;
- inte anteckna eller använda PIN-koden på sätt som gör den lätt att identifiera;
- inte ta skärmbild av PIN-kod som levereras digitalt;
- omedelbart förstöra kuvertet och PIN-koden efter att kortinnehavaren tagit del av PIN-koden;
- inte avslöja PIN-kod eller en annan personlig kod för någon;
- följa de anvisningar Banken har gett gällande kortets användning;
- skydda PIN-koden på lämpligt sätt när koden anges i betalterminal eller i automat, så att ingen har möjlighet att se koden;
- enligt omständigheterna regelbundet kontrollera att kortet är i kortinnehavarens besittning; och
- hålla god kontroll och uppsikt över en mobil enhet om kortet eller den personliga behörighetsfunktionen finns lagrad på enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

1.4.2 Anmälan till spärrtjänsten
Kortinnehavaren förbinder sig att omedelbart anmäla om:
- kortet förkommer;
- kortet blivit kvar i en automat;
- kortet eller kortdata obehörigen innehas av någon annan;
- kortet eller kortdata används obehörigen;
- någon obehörig får kännedom om PIN-koden; eller
- det av annan anledning finns orsak att befara att kortet/kortdata eller PIN-koden/personliga behörighetsfunktioner kan komma att användas eller används obehörigen.

Anmälan görs till Bankens spärrtjänst, telefonnummer 020 333, från utlandet +358 20 333 dygnet runt. Kortinnehavaren får inte använda kortet efter att anmälan har gjorts. Kortinnehavaren och/eller kontoinnehavaren ska även göra en anmälan till polisen om kortet har förkommit eller används obehörigen till följd av stöld eller annat brott.

När kortet spärras via spärrtjänsten skickas ett ersättande kort automatiskt till kortinnehavaren. En avgift debiteras för det ersättande kortet enligt vid var tid gällande prislista. Kortet ersätts inte automatiskt ifall kortet har en spärr som förhindrar förnyelse.

1.4.3 Kort- och kontoinnehavarens ansvar för obehörig användning
Kortinnehavaren ansvarar för användningen av ett kort som har förlorats eller orättmätigt innehas av någon annan eller för annan obehörig användning av ett kort, endast om den obehöriga användningen beror på att kortinnehavaren eller någon annan innehavare av kortet:

1) har överlåtit kortet, kortdata eller personliga behörighetsfunktioner till någon obehörig att använda det;
2) av vårdslöshet har försummat någon av sina skyldigheter enligt punkt 1.3 eller 1.4 i dessa villkor; eller
3) har underlåtit att utan onödigt dröjsmål efter upptäckten meddela Banken att kortet förkommit, obehörigen innehas av någon annan eller används obehörigen.

Kortinnehavaren ansvarar för obehörig användning av kortet, enligt punkt 2) och 3) ovan, upp till högst 50 euro. Denna begränsning tillämpas inte om kortinnehavaren eller någon annan innehavare av kortet handlat avsiktligt eller grovt vårdslöst.

Kortinnehavaren ansvarar inte för obehörig användning av kortet:
- till den del kortet har använts efter att i punkt 1.4.2 avsedd anmälan gjorts;
- om Banken försummat att tillhandahålla en spärrtjänst;
- om betalningsmottagaren inte på vederbörligt sätt har försäkrat sig om kortinnehavarens rätt att använda kortet; eller
- om Banken inte enligt betaltjänstlagen har krävt stark kundautentisering av kortinnehavaren.

Kortinnehavaren ansvarar dock alltid för kortets obehöriga användning, om kortinnehavaren eller någon annan innehavare av kortet avsiktligt har gjort en oriktig anmälan eller annars handlat bedrägligt.

Kontoinnehavaren ansvarar solidariskt med kortinnehavaren även för obehörig användning enligt ovan.

1.4.4 Kortinnehavarens meddelande om obehöriga, icke genomförda eller felaktigt genomförda korttransaktioner
Kortinnehavaren ska underrätta Banken skriftligen om obehöriga, icke genomförda eller felaktigt genomförda korttransaktioner utan onödigt dröjsmål efter upptäckten och senast tretton (13) månader efter det att kontot debiterades.

Kortinnehavaren har inte rätt till ersättning om kortinnehavaren försummat ovan angivna tidsfrister.

Kortinnehavaren ska spara kvitto över korttransaktionen tills kortinnehavaren kontrollerat transaktionens riktighet mot kontoutdraget eller fakturan.

Om kortinnehavaren använder kortet i tredjepartsleverantörens tjänster ska anmärkningarna om dessa riktas till tjänsteleverantören i fråga.

1.4.5 Kort- och kontoinnehavarens skyldighet att lämna uppgifter
Kort- och kontoinnehavaren ska omedelbart informera Banken om ändringar i kontaktuppgifterna. Försummar kort- och kontoinnehavaren att meddela ändringarna har Banken rätt att inhämta de ändrade

kontaktuppgifterna. Banken har rätt att debitera en avgift för detta enligt Bankens vid var tid gällande prislista.

Poste Restante-adress är inte en godkänd adress för fakturor och annan kortinformation. Person med Poste Restante-adress kan komma att nekas kort eller kredit.

1.4.6 Skadebegränsande åtgärder
Kortinnehavaren ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa skador. Om kortinnehavaren försummar detta svarar kortinnehavaren själv för skadorna i motsvarande mån.

Skadestånd från Banken till kortinnehavaren på grund av lag- eller avtalsstridigt förfarande kan jämkas om skadeståndet är oskäligt med beaktande av förseelsens orsak, kortinnehavarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betalningstjänsten, Bankens möjligheter att föregripa och förhindra skadans uppkomst samt övriga omständigheter.

1.5 Bankens rättigheter, skyldigheter och ansvar
Banken har rätt att debitera betalkontot med de kontantuttag och de inköp som kortinnehavaren har gjort med kortets debitegenskap och att belasta kreditkontot med de kontantuttag, överföringar och inköp som kortinnehavaren gjort med kortets kreditegenskap.

1.5.1 Bankens skyldighet att genomföra en korttransaktion
Banken ansvarar gentemot kortinnehavaren för att korttransaktioner debiteras från kontot och att de krediteras betalningsmottagarens tjänsteleverantör inom den tid som avses i Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet. På andra uppdrag än eurobetalningar som förmedlas inom eurobetalningsområdet tillämpas den tidsfrist som avses i Allmänna villkor för avgående och ankommande valutabetalningar.
Skyldigheten för Banken att genomföra en korttransaktion börjar när uppdraget att genomföra korttransaktionen har kommit från betalningsmottagarens tjänsteleverantör och slutar då beloppet har krediterats betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

1.5.2 Bankens ansvar för obehöriga transaktioner
Om en korttransaktion har genomförts obehörigen och kortinnehavaren inte är ansvarig för korttransaktionen enligt dessa villkor eller de allmänna betalningsförmedlingsvillkoren, ska Banken återbetala transaktionens belopp som har debiterats från kontot till kontoinnehavaren senast följande bankdag efter att Banken har noterat eller underrättats om transaktionen. Valuteringsdagen ska vara senast den dag då beloppet debiterades kontot.
En eventuell återbetalning innebär inte ett slutligt avgörande av ansvarsfrågan avseende den obehöriga transaktionen.
Banken har ändå möjlighet att först utreda huruvida kortinnehavaren är ansvarig för transaktionen innan Banken återbetalar beloppet.
Banken kan i dessa fall bli skyldig att även betala dröjsmålsränta på beloppet som återbetalas, om det visar sig att Banken var återbetalningsskyldig.

Föregående stycke gäller inte om Banken har grundad anledning att misstänka en felaktig underrättelse eller ett bedrägligt förfarande och Banken skriftligen informerar Finansinspektionen om detta. I ett sådant fall ska återbetalning ske omedelbart efter att Bankens utredning har visat att misstanken var ogrundad. Valuteringsdagen ska vara senast den dag då beloppet debiterades kontot.

1.5.3 Bankens ansvar för icke genomförda eller felaktigt genomförda korttransaktioner
Om en korttransaktion har debiterats, men inte har genomförts eller har genomförts felaktigt ska Banken utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet av transaktionen. Valuteringsdagen ska vara senast den dag då beloppet debiterades kontot. Detta gäller inte om anledningen till att en korttransaktion inte har genomförts eller har genomförts felaktigt beror på betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Kortinnehavaren har rätt att få de avgifter ersatta som eventuellt har tagits ut av kortinnehavaren om en korttransaktion inte har genomförts eller har genomförts felaktigt. Kortinnehavaren har dessutom rätt att få ersättning för ränta som kortinnehavaren blivit tvungen att betala eller som kortinnehavaren inte fått till följd av att en korttransaktion inte har genomförts eller har genomförts felaktigt

Kortinnehavaren har inte rätt till ersättning om:
- kortinnehavaren förfarit i strid med vad som anges i punkt 1.3 i dessa villkor; eller
- om betalningsmottagarens tjänsteleverantör är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

1.5.4 Återbetalning av korttransaktioner
Banken återbetalar på begäran av kortinnehavaren en korttransaktion i dess helhet till kortinnehavaren om transaktionens belopp:

- inte exakt framgår av kortinnehavarens godkännande; och
- är större än vad kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till kortinnehavarens tidigare beteende, dessa villkor och andra omständigheter.

Valuteringsdagen för återbetalningen till betalkontot ska vara senast den dag då beloppet debiterades betalkontot.

En begäran om återbetalning av en korttransaktion ska göras senast inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Banken ska återbetala transaktionens belopp senast inom tio (10) bankdagar från mottagande av begäran om återbetalning. Om Banken vägrar återbetala beloppet ska skälen för detta anges samt en hänvisning till vilka myndigheter och andra motsvarande organ som kortinnehavaren kan vända sig till.

Banken är inte skyldig att återbetala en korttransaktion om betalningsmottagarens tjänsteleverantör är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

1.5.5 Bankens rätt att spärra kortet
Banken har rätt att spärra kortet om:
- en säker användning av kortet äventyras;
- det finns skäl att misstänka att kortet används obehörigen eller bedrägligt;
- kortet ger rätt att använda kredit och risken för att kortinnehavaren inte förmår uppfylla sina betalningsförpliktelser märkbart har ökat;
- kort- eller kontoinnehavaren på Bankens begäran inte lämnar en utredning över medlens ursprung eller inte lämnar uppgifter som enligt lagstiftningen krävs för kundkännedomen; eller
- kort- eller kontoinnehavaren omfattas av internationella sanktioner eller agerar för en privatperson eller juridisk person som omfattas av internationella sanktioner.

Banken har rätt att spärra kortet till exempel i följande situationer:
- kort- eller kontoinnehavarens insolvens;
- ansökan om skuldsanering, företagssanering eller konkurs för kort- eller kontoinnehavaren;
- intressebevakare utses för kort- eller kontoinnehavaren;
- avgifter eller arvoden som debiterats för kortet har inte betalats;
- avtalet har sagts upp eller hävts;
- kortet har återlämnats till Banken eller om Banken inte kan skicka det till kortinnehavaren;
- kortinnehavarens dispositionsrätt till betalkontot har upphört;
- kontoavtalet har sagts upp eller hävts; eller
- kortet eller kortdata har kopierats.

I fråga om kombikort kan inte någon av kortets betalfunktioner användas. Ban meddelar kortinnehavaren om att kortet spärrats och om grunderna för detta. I mån av möjlighet meddelas kortinnehavaren före kortet spärras.

1.5.6 Bankens skyldighet att spärra kortet
Banken är skyldig att spärra kortet efter att kortinnehavaren har gjort en i punkt 1.4.2 avsedd anmälan.

1.5.7 Återställande av spärrat kort
Kortinnehavaren kan begära att Banken ska återställa möjligheten att använda ett av Banken spärrat kort genom att ringa till Bankens Kundservice.

Banken kan ta bort spärren om detta är möjligt eller ersätta kortet med ett nytt kort, om anledningen till spärren inte längre föreligger. Banken kan ersätta kortet med ett nytt kort som inte exakt motsvarar det gamla kortet.

1.5.8 Begränsning av Bankens ansvar
Banken ansvarar inte för direkt skada som drabbat kortinnehavaren, om funktionsstörningar i en automat varit möjliga att upptäcka, eller om en automat använts på felaktigt sätt.

Banken garanterar inte att tjänsten Mastercard Identity Check™ fungerar utan avbrott. Banken ansvarar inte för direkta eller indirekta kostnader eller skador som eventuellt uppkommer på grund av avbrott i tjänsten Mastercard Identity Check™ eller i datakommunikationen.

Banken ansvarar inte för fel i betalningsmottagarens betalterminal eller i automater. Banken ansvarar inte heller för att kortet godkänns i alla betalterminaler och automater.

Banken ansvarar inte för skada som uppstått på grund av felaktig användning av kortet eller kortdata, eller då kortet använts i strid med Bankens anvisningar.

Banken ansvarar inte för eventuella fel eller brister i varor och tjänster som är inköpta och betalade med kortet. Banken är inte delaktig i dessa avtal och ansvarar inte för att dessa avtal och att dess villkor följs.

Kortinnehavaren ska sträva efter att nå en överenskommelse med försäljaren eller tjänsteleverantören om eventuella fel eller brister i de varor eller tjänster som köpts med kortet.

Kortinnehavaren bör framställa sina krav, angående betalningsmottagarens avtalsbrott, till försäljaren eller tjänsteleverantören inom rimlig tid.

Endast ifall kortets kreditegenskap har använts vid köpet och försäljaren eller tjänsteleverantören inte uppfyller sina skyldigheter enligt avtalet, efter att kortinnehavaren har lämnat meddelande om avtalsbrottet till denna, kan kortinnehavaren framställa anspråk på penningprestation på grund av avtalsbrott gentemot Banken som har finansierat köpet eller tjänsten.

Anspråk ska framställas inom skälig tid utan obefogat dröjsmål. Som skälig tid anses normalt två (2) månader. Kortinnehavarens anspråk gentemot Banken kan beröra innehållning av betalning, återbetalning, skadestånd, eller annan penningprestation. Banken är dock inte skyldig att betala kortinnehavaren mer än vad Banken har fått av kortinnehavaren i form av betalning.

Kortinnehavaren kan hålla inne betalningen för vara eller tjänst vid dröjsmål på försäljarens eller tjänsteleverantörens sida. Kortinnehavaren får dock inte hålla inne ett belopp som uppenbart överskrider vad hen har rätt att kräva på

grund av dröjsmålet. Kortinnehavaren ansvarar för dröjsmåls- och andra påföljder som uppstått på grund av obefogad innehållning av betalning.

Banken ansvarar inte för någon verksamhet som bedrivs av tredje man. Banken ansvarar således inte för abonnemangs- eller prova på-erbjudanden, placeringstjänster, prisdifferenskontrakt eller dylikt som kortinnehavaren beställt eller köpt. Det är kortinnehavarens ansvar att i dessa fall kontakta betalningsmottagaren för att avsluta abonnemanget eller tjänsten.

1.5.9 Bankens skadeståndsansvar
Banken är skyldig att ersätta direkt eller indirekt skada som drabbat kortinnehavaren i enlighet med punkterna 1.5.9.1, 1.5.9.2 och 1.4.6.

Banken är dessutom skyldig att ersätta kortinnehavaren för ränteförlust som kontoinnehavaren förorsakats av Bankens fel eller försummelse. Banken återbetalar erlagda avgifter och arvoden endast till den del de hänför sig till det fel eller den försummelse som förorsakat skadan.

Kortinnehavaren har inte rätt att få ersättning av Banken, om kortinnehavaren inte meddelar Banken om felet inom skälig tid efter att kortinnehavaren upptäckt eller borde ha upptäckt felet.

Banken ansvarar dock inte för skada om Bankens skyldighet inte kunde uppfyllas på grund av oöverstigligt hinder som anges i punkt 3.7.

1.5.9.1 Direkta skador
Banken är skyldig att ersätta kortinnehavaren för sådan direkt skada som förorsakats av Bankens fel eller försummelse. Med direkt skada avses till exempel nödvändiga utredningskostnader som kortinnehavaren haft för att utreda felet.

1.5.9.2 Indirekta skador
Banken ansvarar gentemot kortinnehavaren för indirekta skador som förorsakas av Bankens oaktsamhet, endast till den del då det är fråga om ett förfarande som strider mot skyldigheter enligt betaltjänstlagen eller mot de skyldigheter som med stöd av betaltjänstlagen avtalats i kortavtalet. Med indirekt skada avses här inkomstförlust som förorsakas av Bankens felaktiga förfarande eller av åtgärder som föranleds av detta, eller skada som beror på en förpliktelse som grundar sig på något annat avtal eller någon annan motsvarande skada som är svår att förutse. Banken ansvarar dock inte för indirekta skador som förorsakats genom fel eller försummelse vid korttransaktionens genomförande.

Banken ersätter endast en sådan indirekt skada som står i orsakssammanhang med Bankens förfarande som strider mot lag eller avtal och som Banken skäligen kunnat förutse.

Banken kan inte åberopa en ansvarsbegränsning, om Banken eller den vars förfarande Banken ansvarar för, har förorsakat skadan med uppsåt eller av grov vårdslöshet.

1.5.10 Bankens rätt att lämna uppgifter
När kortinnehavaren använder en automat som tillhör en annan bank eller en annan sammanslutning som verkar för Bankens räkning, registreras kontots saldo- och transaktionsuppgifter i den ifrågavarande bankens eller sammanslutningens datasystem.

Banken har rätt att lämna uppgifter om kortinnehavaren och kontot till en sammanslutning som verkar för Bankens räkning, till en annan bank och till den som godkänner kortet som betalningsmedel för att utreda omständigheter som hänför sig till användningen av kortet.

Banken och företag som tillhandahåller funktioner som är anslutna till kortet har rätt att inhämta och sinsemellan utbyta uppgifter om kort- och kontoinnehavaren, besvara förfrågningar om täckning för kortet och reservera täckning, samt ge anvisningar beträffande användningen av kortet.

Banken har rätt till analys och bearbetning av kund- och transaktionsdata baserat på användningen av Bankens utgivna Mastercard-kort. Banken har även rätt att vidarebefordra anonymiserat transaktionsdata till Mastercard och/eller Mastercards leverantörer för utvärdering och förbättring av drift eller marknadsföring av Mastercard-program.

Banken har rätt att lämna uppgifter om kortinnehavaren till sammanslutning som tar emot anmälningar om förkomna kort.

Banken har rätt att lämna nödvändiga uppgifter till försäkringsbolag eller annan tjänsteleverantör, om en försäkring eller annan tjänst är kopplad till kortet.

Banken lämnar inte ut kortinnehavarens PIN-kod till annan än kortinnehavaren själv.

1.5.11 Ändring av kortets egenskaper, innehåll och tilläggstjänster
Banken har rätt att ändra och vidareutveckla kortets egenskaper, innehåll och tilläggstjänster. Banken informerar kortinnehavaren på förhand om sådana ändringar.

Banken har rätt att debitera kortinnehavaren för användning av dessa.

1.5.12 Överföring av avtal
Banken har rätt att överföra detta avtal med samtliga rättigheter och skyldigheter på tredje man utan att höra kortinnehavaren.

1.5.13 Spårning av korttransaktion
Om korttransaktionen inte genomförts eller om den genomförts felaktigt spårar Banken på kort- eller kontoinnehavarens begäran korttransaktionen och meddelar resultatet till den som begärt spårningen.
Banken debiterar kort- eller kontoinnehavaren de kostnader som Banken till följd av spårningen måste betala till betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltagit i genomförandet av korttransaktionen och som finns utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Banken har rätt att debitera kort- eller kontoinnehavaren de kostnader som Banken måste betala till betalningsmottagaren eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör samt avgifter och arvoden för spårningen enligt Bankens vid var tid gällande prislista, för obefogad utredning och återtagande av felaktig betalning som beror på kortinnehavarens fel eller en fullkomligt korrekt utförd betalning.

1.6 Avgifter
Betalningsmottagaren har rätt att uppbära en avgift av kortinnehavaren för betalningar och kontantuttag som görs med kort.

1.6.1 Avgifter för kortet
För kortet debiteras en årsavgift eller en månadsavgift. För kontantuttag med kortet debiteras avgift i enlighet med vid var tid gällande prislista.

Banken har rätt att debitera betal-/kreditkontot med de avgifter, arvoden och provisioner samt direkta kostnader som hänför sig till kortet, kortets leverans och dess användning enligt vid var tid gällande prislista. Fullständig prislista finns till påseende via Bankens digitala tjänster.

Exempel på avgifter, arvoden och provisioner:
- årsavgift eller månadsavgift för huvud- och parallellkort
- avgift för beställning av nytt kort
- avgift för beställning av ny PIN-kod
- hittelön
- borttagningsprovision
- avgift för utredning
- kvittoförfrågan

Kortavgifterna kan ändras genom ändring av prislistan.

2. Kreditkortets särskilda egenskaper

Utöver de allmänna villkoren för kort (del 1) tillämpas även dessa villkor (del 2) på en kredit som Banken beviljat kortinnehavaren. Om villkoren är sinsemellan motstridiga tillämpas på krediten i första hand dessa villkor (del 2).

2.1 Beviljande av kreditkort
Kreditkort kan på ansökan beviljas en person eller, med solidariskt ansvar, flera myndiga personer. Kreditkortet är kopplat till ett kreditkonto med kreditlimit. Huvudkortsinnehavaren har rätt att ansöka om ändring av kreditlimit och har skyldighet att informera den/de solidariskt ansvariga.

En familjemedlem som fyllt 15 år kan med kortinnehavarens samtycke få ett parallellkort som ger bruksrätt till kreditkontot. Kortinnehavaren ansvarar för att villkoren för kortet följs och att krediten återbetalas, också för minderåriga kortinnehavares del.

Banken har rätt att inhämta nödvändiga kreditupplysningar i enlighet med punkt 2.9, uppgifter om bank- och arbetsförhållanden samt övriga uppgifter som kan behövas. Banken är inte skyldig att motivera sina kreditbeslut.

2.2 Kreditlimit
Kortinnehavaren ansöker om en kreditlimit i kortansökan. Banken har rätt att ändra den ansökta kreditlimiten. Den beviljade kreditlimiten meddelas kortinnehavaren i det brev som kortet levereras tillsammans med samt visas i Internetkontoret och i Mobilbanken samt på fakturan. Ansöker kortinnehavaren om ändring av beviljad kreditlimit debiterar Banken en avgift för ändringen i enlighet med vid var tid gällande prislista.

Kreditlimiten är gemensam för alla kort som är anslutna till kreditkontot. Det disponibla kreditbeloppet minskar vid användningen av krediten och ökar med den del av månadsraten som bokas på kreditkontot. Kortinnehavaren har rätt att använda kreditkortet inom ramen för den beviljade kreditlimiten för kortet. Kortinnehavaren får inte överskrida kreditlimiten. Överskrids kreditlimiten, faktureras utöver den vanliga månadsraten det överskridna beloppet i sin helhet i samband med följande månadsrat samt en övertrasseringsavgift i enlighet med vid var tid gällande prislista.

Banken har rätt att sänka den beviljade kreditlimiten om:
- Banken har grundad anledning att anta att kortinnehavarens betalningsvilja, betalningsförmåga eller likviditet märkbart har minskat;
- kortinnehavaren har lämnat missvisande information till Banken, som eventuellt har påverkat beviljandet av krediten; eller
- kortinnehavaren har haft kontinuerliga förseningar i betalningarna.

Banken har rätt att utan enskild motivering säga upp kortinnehavarens outnyttjade kreditlimit så att den upphör omedelbart.

2.3 Fakturering och återbetalning
Krediten ska återbetalas i månatliga rater enligt betalningsplan. Månadsraten bestäms enligt en avtalad procentandel av det utestående kreditsaldot vid faktureringstidpunkten. Den minsta månadsraten är 30 euro.

Till månadsraten läggs ränta på obetalt kapital, kontoskötsel- och eventuella andra avgifter samt eventuell dröjsmålsränta. Understiger det totala kreditsaldot 30 euro faktureras hela utestående kreditsaldot i sin helhet. Räntor och avgifter faktureras alltid i sin helhet. Obetalt från föregående

faktura och eventuell överskridning av kreditlimiten faktureras också alltid i sin helhet.

Ifall den valda förfallodagen är den 15:e och det inte är en bankdag, flyttas förfallodagen till närmast följande bankdag. Ifall den valda förfallodagen är den sista dagen i månaden, är förfallodagen alltid månadens sista bankdag.

Kontoskötselavgift i enlighet med vid var tid gällande prislista debiteras för faktureringsperiod då kreditkortet använts eller det finns skuldsaldo på kreditkontot.

Digital faktura (e-faktura) erhålls avgiftsfritt. För pappersfaktura uppbär Banken en avgift i enlighet med vid var tid gällande prislista.

Kortinnehavaren har rätt till två (2), inte på varandra följande, betalningsfria månader om året som kortinnehavaren väljer i ansökan. Rätt till betalningsfri månad är dock inte ikraft ifall fakturan för föregående månad inte har betalats senast på förfallodagen.

Rätt till betalningsfri månad gäller inte ifall det finns en betalningsplan på kreditkontot som är ikraft under den valda betalningsfria månaden. Ifall kreditlimiten överskridits faktureras det överskridna beloppet i sin helhet trots den betalningsfria månaden.

Räntan, kontoskötselavgiften och eventuella avgifter, arvoden och provisioner ingår i följande faktura.

Ändringar i betalningsplanen ska avtalas med Banken. För ändring i betalningsplanen uppbärs en avgift i enlighet med vid var tid gällande prislista.

Kortinnehavaren har rätt att utan kostnader för förtida betalning betala ett större belopp än den avtalsenliga månadsraten eller hela skulden.

Anmärkningar mot fakturan ska göras inom skälig tid. Som skälig tid anses i allmänhet fjorton (14) dagar från att Banken har sänt fakturan.

Betalning är giltig endast då den har betalats in på det på fakturan angivna kontot. Vid betalning ska fakturans referensnummer anges. Kortinnehavaren är skyldig att kontrollera referens- samt kontonumret vid betalning av fakturan. Banken är inte skyldig att ta emot betalningar som är gjorda med felaktiga uppgifter. Inbetalt belopp avräknas i nämnd ordning mot kreditränta, avgifter, arvoden samt provisioner, månadsrat, dröjsmålsränta, indrivningskostnader och obetalt kapital.

För en försenad betalning debiteras kortinnehavaren en påminnelseavgift i enlighet med vid var tid gällande prislista.

2.4 Övriga avgifter för krediten

Banken har rätt att debitera avgifter, arvoden och provisioner samt direkta kostnader som hänför sig till krediten och användningen av kreditkortet. Utöver vad som anges någon annanstans i avtalet eller villkoren, uttas i enlighet med vid var tid gällande prislista en avgift för:
- Ränte- eller saldointyg på kortinnehavarens begäran.
- Beställning av fakturakopia.

Banken har rätt att ändra avgifter, arvoden och provisioner som hänför sig till krediten eller användningen av kreditkortet. Banken ska underrätta kortinnehavaren minst två (2) månader på förhand innan ändringarna träder i kraft.

Aktuella avgifter framgår av vid var tid gällande prislista.

2.5 Ränta

Inköp med kreditkort är räntefria från inköpsdagen till följande fakturas förfallodag. Efter det beräknas räntan på kreditsaldot per månad.

För överföringar och kontantuttag debiteras räntan från och med transaktionsdagen.

Räntan beräknas enligt verkligt antal dagar, varvid talet 365 används som divisor.

Krediträntan är referensräntan utökad med en marginal som fastställts i Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation. Räntejusteringsdagarna för referensräntan är den första bankdagen i mars, juni, september och december. Som referensränta används referensräntan den första bankdagen i noteringsmånaden som föregår fakturans förfallodag. När kreditförhållandet inleds fastställs referensräntans värde enligt värdet den första bankdagen i den månad då referensränta justeras.

Om referensräntan ändras, ändras räntan på krediten i motsvarande mån. Mellan räntejusteringsdagarna ändras inte räntan på krediten.

Om noteringen av referensräntan avbryts eller upphör, bestäms referensräntan för krediten enligt en författning om en ny referensränta eller enligt beslut av myndigheterna. Om författning, myndighetsbeslut eller -föreskrifter inte föreligger och Banken och kortinnehavaren inte kommer överens om en ny referensränta som ska gälla för krediten, fastställer Banken den nya referensräntan efter att ha hört tillsynsmyndigheterna för finansmarknaden.

Försummar kortinnehavaren sin betalningsskyldighet är det fråga om försenad betalning. Vid försenad betalning uppbärs en dröjsmålsränta på den förfallna skulden enligt 4 § räntelagen samt eventuella indrivningskostnader. Dröjsmålsräntan är dock alltid minst lika stor som krediträntan.

Om den kreditränta som Banken uppbär före kreditens förfallodag är högre än den ovannämnda dröjsmålsräntan som bestämts i räntelagen, har Banken rätt att som dröjsmålsränta uppbära krediträntan i 180 dygn från det att krediten har förfallit till betalning i sin helhet, dock högst till den dag då domstolen avkunnar sin dom gällande krediten. Därefter uppbärs den dröjsmålsränta som bestäms i räntelagen.

Kortinnehavaren är skyldig att betala ränta på krediten till Banken för den tid kortinnehavaren har utnyttjat krediten.

2.6 Kreditavtalet

Banken har rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet och begränsa kortinnehavarens rätt att utnyttja krediten om:
- Banken har grundad anledning att anta att kortinnehavarens betalningsvilja, betalningsförmåga eller likviditet har märkbart minskat;
- kortinnehavaren har på ett väsentligt sätt brutit mot de allmänna kortvillkoren; eller
- kortinnehavaren har lämnat missvisande information till Banken som eventuellt har påverkat beviljandet av krediten.

Efter uppsägningen ska den resterande krediten återbetalas enligt gällande villkor.

Försenas betalningen av en faktura med minst en (1) månad och fortfarande är utestående har Banken rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet. Då förfaller hela skulden jämte ränta och övriga kostnader till betalning inom fyra (4) veckor, eller om kortinnehavaren tidigare har fått anmärkning om dröjsmål eller ett annat avtalsbrott tidigast inom två (2) veckor räknat från det datum då meddelande om den förfallna skulden har överlämnats eller sänts till kortinnehavaren. Betalar kortinnehavaren det försenade beloppet inom denna tid, upphör förfallogrunden.

Banken har inte rätt att säga upp avtalet, om betalningen är försenad på grund av kortinnehavarens sjukdom, arbetslöshet eller någon annan motsvarande omständighet som inte beror på kortinnehavaren och kortinnehavaren har meddelat Banken detta, utom i det fall att detta med beaktande av betalningsförseningens längd och övriga omständigheter skulle vara oskäligt för Banken.

Underrättar utmätningsmannen Banken om betalnings- eller prestationsförbud som avser krediten, har Banken rätt att omedelbart spärra kreditkontot och hindra användningen av kortet samt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Banken meddelar kortinnehavaren skriftligen eller digitalt om en uppsägning eller en hävning av kreditavtalet.

2.7 Överföring av krediten till indrivning

Banken har rätt att överföra en obetald skuld som indrivningsuppdrag på tredje man. Kortinnehavaren är skyldig att betala skulden samt de kostnader och avgifter som indrivningen föranleder.

2.8 Registrering av betalningsstörningar

Banken har rätt att anmäla en betalningsstörning gällande krediten till kreditupplysningsregister, om betalningen har försenats med minst 60 dagar från den ursprungliga förfallodagen och parterna inte ingått en ny betalningsplan efter förenämnd förfallodag eller att registrering, på grund av lag eller beslut av datasekretessmyndighet, annars är tillåten. Registerförare har rätt att i kreditupplysningsregister registrera Bankens anmälan om betalningsstörning.

2.9 Inhämtande och lämnande av uppgifter för kreditupplysningsändamål

Vid beviljande och övervakning av krediten och vid vissa ändringar av krediten använder Banken kreditupplysningsuppgifter. Kreditupplysningsuppgifter kan hämtas dels från det kreditupplysningsregister som Banken vid var tid använder, för närvarande Suomen Asiakastieto Oy, och dels från det statliga positiva kreditupplysningsregistret. På motsvarande sätt kan Banken löpande lämna uppgifter om kortinnehavaren och krediten till det statliga positiva kreditupplysningsregistret, i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning.

3. Övrig information om kort

3.1 Ändring av avtalet, de allmänna villkoren och prislistan

Banken har rätt att ändra kortavtalet, de allmänna villkoren och prislistan. Banken meddelar kortinnehavaren skriftligen eller digitalt om en ändring av kortavtalet, de allmänna villkoren eller prislistan. Ändringen träder i kraft tidigast två (2) månader efter det att meddelandet om ändringen sändes till kortinnehavaren.

Avtalet, de allmänna villkoren och prislistan fortsätter med ändrat innehåll, om inte kortinnehavaren före den dag då de föreslås träda i kraft motsätter sig ändringen skriftligen eller digitalt.

Om kortinnehavaren har motsatt sig ändringen, har kortinnehavaren rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan eller från en senare tidpunkt, dock senast den dag då ändringen träder i kraft.

Om Banken i samband med ändringen har meddelat att avtalet upphör att gälla när ändringen träder i kraft ifall kortinnehavaren motsätter sig ändringen, har Banken rätt att anse att avtalet upphör, utan separat meddelande, när ändringen trätt i kraft.

3.2 Giltighetstid, uppsägning och hävning av kortavtalet
Kortavtalet gäller tillsvidare. Avtalet upphör dock att gälla vid slutet av kortets giltighetstid om Banken inte har kunnat skicka kortinnehavaren ett nytt kort. När kortinnehavaren har fått ett förnyat kort ska kortinnehavaren klippa det gamla kortet i flera delar så att chippet och magnetremsan förstörs. Banken är dock inte skyldig att förnya ett kort när giltighetstiden går ut.

Kort- eller kontoinnehavaren har rätt att säga upp kortavtalet genom att meddela det till Banken. Uppsägningen träder i kraft vid närmast följande månadsskifte efter att Banken mottagit meddelandet.

Banken har rätt att säga upp kortavtalet att upphöra två (2) månader från det att meddelandet om uppsägningen skriftligen har tillställts kortinnehavaren, om det inte har förekommit korttransaktioner under 24 månader i följd eller om kortinnehavaren inte längre är lagligen bosatt i en EES-stat. Banken har också rätt att säga upp kortavtalet om kortinnehavaren inte, på begäran av Banken, lämnar Banken de uppgifter som Banken behöver för att uppfylla sina lagstadgade skyldigheter avseende kundkontroll.

Banken har rätt att säga upp kortet med två (2) månaders uppsägningstid om kortet inte betraktas som en grundläggande banktjänst. Mer information om vilka tjänster som hör till grundläggande banktjänster kan på begäran fås av Banken.

Banken har rätt att avsluta ett kort som returnerats till exempel då kortinnehavaren flyttat utan att meddela ny adress. Banken har rätt att avsluta kortet och häva kortavtalet om kortet har kommit till kontoret och kortinnehavaren inte inom rimlig tid meddelar hur och vart kortet skall levereras.

Efter att uppsägningstiden gått ut ska kortinnehavaren förstöra samtliga kort som hör till avtalet genom att klippa kortet itu så att både chippet och magnetremsan förstörs. Det är inte tillåtet att använda kortet efter att uppsägningstiden gått ut. Kort- och kontoinnehavaren ansvarar för de transaktioner som utförts med kortet.

Banken är skyldig att återbetala avgifter som kortinnehavaren erlagt i förskott till den del de avser tiden efter att uppsägningen trätt i kraft. Banken har rätt att med omedelbar verkan häva kortavtalet om kort- eller kontoinnehavaren väsentligen brutit mot kortavtalet eller de allmänna villkoren, eller om det konto till vilket kortet är anslutet avslutas.

Kort- och kontoinnehavaren har rätt att med omedelbar verkan häva kortavtalet om Banken väsentligen brutit mot kortavtalet eller de allmänna villkoren.

3.3 Kortinnehavarens rätt att frånträda kortavtalet
Kortinnehavaren har rätt att frånträda kortavtal, som har ingåtts med anlitande av Bankens digitala tjänster genom att meddela detta till Banken inom 14 dagar efter det att avtalet har ingåtts eller den senare tidpunkt vid vilken kortinnehavaren har fått förhandsinformationen och avtalsvillkoren i varaktig form. I meddelandet ska preciseras vilket kort som avses.

Vid frånträdande har Banken rätt att debitera avgifter och arvoden som hänför sig till kortet för den tid kortinnehavaren kunnat använda kortet, i enlighet med vid var tid gällande prislista.

3.4 Meddelanden
Meddelanden mellan Banken och kortinnehavaren kan sändas skriftligen, om annat inte har avtalats.

Meddelanden kan även sändas digitalt mellan Banken och kortinnehavaren om kortinnehavaren har ingått avtal om digitala tjänster med Banken. Kortinnehavaren är skyldig att tillställa kontoinnehavaren meddelanden som Banken sänt till kortinnehavaren med stöd av detta avtal.

3.5 Delgivningsdag
Har Banken sänt meddelande i rekommenderat brev, eller vanligt brev, till kort- eller kontoinnehavaren ska meddelandet anses ha kommit kort- eller kontoinnehavaren tillhanda senast sju (7) dagar efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som kort- eller kontoinnehavaren meddelat Banken. Meddelanden som skickats till kort- eller kontoinnehavaren digitalt via digitala tjänster, e-post eller annan elektronisk kommunikation anses ha nått kort- eller kontoinnehavaren vid avsändandet om meddelandet skickats till den adress eller numret som kort- eller kontoinnehavaren angivit.

3.6 Information om behandling av personuppgifter
Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i samband med avtal om och utveckling av olika produkter och tjänster. Personuppgifterna behandlas också för att uppfylla lag- och myndighetskrav. Mer information finns i Bankens Integritetspolicy. Där kan kunden även läsa om sina rättigheter i samband med personuppgiftsbehandlingen, såsom exempelvis rätten till rättelse, begränsad behandling och radering. Bankens Integritetspolicy finns på webbplatsen www.alandsbanken.fi/sv. Kunden kan även få en utskrift av den genom att kontakta Kundservice eller besöka närmaste Ålandsbankenkontor.

3.7 Oöverstigligt hinder
Ansvar enligt detta avtal föreligger inte om den part som åläggs ansvar kan styrka att skyldigheten inte kunde uppfyllas på grund av sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja ens med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet.

Part som utsätts för oöverstigligt hinder ska utan onödigt dröjsmål meddela den andra parten detta, samt att det oöverstigliga hindret upphört. Banken kan meddela om ett oöverstigligt hinder som drabbat Banken på sina webbsidor eller i en på Bankens hemort allmänt utkommande och i en riksomfattande tidning.

3.8 Försäkring
För försäkring kopplad till kortet gäller separata försäkringsvillkor.

3.9 Tillsynsmyndigheter
Konsumentkrediter övervakas av Finansinspektionen (www.finanssivalvonta.fi), konsumentombudsmannen och Konkurrens- och konsumentverket (www.kkv.fi) samt underlydande regionförvaltningsverk i egenskap av distriktsförvaltningsmyndigheter (www.avi.fi).

3.10 Rättsskyddsmedel utanför domstol
I frågor som gäller kortet eller tillämpning av dessa villkor ska kortinnehavaren alltid i första hand kontakta Banken. För mer information om hantering av kundklagomål, se Bankens webbsidor.
FINE Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE) ger avgiftsfri, oberoende rådgivning och vägledning till kunder. FINE ger också lösnings-rekommendationer för tvister. FINE behandlar inte en tvist som är anhängig eller behandlad i Konsumenttvistenämnden eller domstol. FINE:s kontaktuppgifter är: FINE Försäkrings- och finansrådgivning, Porkalagatan 1, 00180 HELSINGFORS. www.fine.fi. Kortinnehavaren kan också föra en tvist till konsumenttvistenämnden för behandling (www.kuluttajariita.fi). Åland har en egen konsumenttvistenämnd (www.regeringen.ax).

Kortinnehavaren kan även anmäla Bankens förfarande till Finansinspektionen (www.finansinspektionen.fi).

3.11 Laga forum och tillämplig lag
Anspråk och tvister som baserar sig på detta avtal handläggs vid och avgörs av den tingsrätt inom vars domkrets Banken har sin hemort eller sin huvudsakliga förvaltning eller av den tingsrätt i Finland inom vars domkrets kortinnehavaren har sitt hemvist eller sin stadigvarande vistelseort. Saknar kortinnehavaren hemvist eller vistelseort i Finland handläggs och avgörs anspråk och tvister av den tingsrätt inom vars domkrets Banken har sin hemort eller sin huvudsakliga förvaltning.

På detta avtal tillämpas finsk lag.